ESKİŞEHİR TEPEBAŞI BELEDİYESİ

2018 - 2019

STRATEJİK PLANI

Ahılar
Alınca
Aşağı Söğütönü
Aşağıkartal
Atalan
Atalantekke
Avlamış
Bahçelievler
Batıkent
Behçetiye
Bektaşpınarı
Beyazaltın
Boyacıoğlu
Bozdağ
Buldukpınar
Cumhuriye
Cumhuriyet
Çalkara
Çamlıca
Çanakkıran
Çukurhisar Yeni
Danışment
Eğriöz
Emirceoğlu
Emirler
Ertuğrulgazi
Esentepe
Eskibağlar
Fatih
Fevziçakmak
Gazipaşa
Gökçekısık
Gökdere
Güllük
Gündüzler
Hacı Ali Bey
Hacı Seyit
Hasanbey
Hayriye
Hekimdağ
Hisar
Hoşnudiye
Işıklar
İhsaniye
Karaçobanpınarı
Karadere
Karagözler
Kavacık
Keskin
Kızılcaören
Kızılinler
Koyunlar
Kozkayı
Kozlubel
Kumlubel
Mamure
Merkez Yeni
Mollaoğlu
Musaözü
Mustafa Kemal Paşa
Nemli
Orta
Ömerağa
Sakintepe
Satılmışoğlu
Sazova
Sulukaraağaç
Sütlüce
Şarhöyük
Şeker
Şirintepe
Takmak
Tandır
Taycılar
Tekeciler
Tunalı
Turgutlar
Uludere
Uluönder
Yakakayı
Yarımca
Yeniakçayır
Yenibağlar
Yeniincesu
Yeşiltepe
Yukarı Söğütönü
Yukarıkartal
Yusuflar
Yürükakçayır
Zafer
Zincirlikuyu

ESKİŞEHİR
TEPEBAŞI
BELEDİYESİ

Belediyenin Adı Eskişehir Tepebaşı Belediyesi

Kuruluş Yılı 1993

Nüfus (2016) 343.701

Telefon No 0(222) 211 40 00

Fax No 0(222) 320 88 88

Mavi Masa 444 44 26

WhatsApp No 0532 131 30 32

E-Posta bilgi@tepebasi.bel.tr

Web Adresi www.tepebasi.bel.tr

Üyelikler Sağlıklı Kentler Birliği
Tarihi Kentler Birliği
Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler Ağı
Kalder
İç Anadolu Belediyeler Birliği
Eurodesk
European Network Of Living Labs (ENOLL)
Mahalli İdareler Belediyeler Birliği

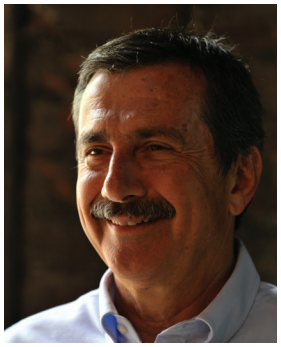
Hazırlanış Strateji Geliştirme Müdürlüğü

Tasarım Tepebaşı Belediyesi
Grafik Tasarım Birimi

“Medeniyet yolunda başarı, yenileşmeye bağlıdır.”
M. Atatürk

ESKİŞEHİR
TEPEBAŞI
BELEDİYESİ

Dt. Ahmet ATAÇ
Eskişehir Tepebaşı
Belediye Başkanı



Sosyal sorumluluğu ilke edinmiş belediyecilik; toplumun ihtiyaçlarını gözeten, kamunun yararına, eşitlikçi, toplumu geliştiren, yaşamı kolaylaştıran hedeflerin gerçekleşmesi için ona uygun stratejileri hayata geçirmeyi zorunlu kılar.

Bireye ve çevreye saygılı, yaşam kalitesinin yükseltilmesini temel alan; kalite odaklı, yenilikçi, çağdaş, dürüst, şeffaf ve katılımcılığı gözeten bir çalışma stratejisini hayata geçirmeyi görev edindik.

Tepebaşı bölgesinde yaşayan vatandaşlarımızın, yaşadıkları bölgeyi sahiplenen yaklaşımları, katılımcı ve paylaşımcı tavırları, çalışma arkadaşlarımı, yukarıda özelliklerini sıraladığım ilkelere bağlı hareket ederek, daha çağdaş, daha yaşanılabilir bir Tepebaşı'nı oluşturma yönünde olumlu etkilemektedir.

Bizim için stratejik yönetim; iyileştirme sürecidir. Geleceğe dönük öngörüler yapmak değil, sağlıklı öngörüler doğrultusunda geleceği yönlendirebilmektir, değişime kolaylıkla adapte olabilecek beceriyi geliştirmek değil, değişime liderlik etmektir.

Elinizdeki Stratejik Plan 2018-2019 yıllarını kapsamaktadır.

Bu çabamızda desteklerini esirgemeyen vatandaşlarımıza, çalışma arkadaşlarıma ve Türkiye'nin çağdaş yüzü Tepebaşı'nı bu noktaya getiren herkese teşekkür ederim.

Dt. Ahmet ATAÇ
Eskişehir Tepebaşı
Belediye Başkanı

İÇİNDEKİLER

GRAFİKLER DİZİNİ	9
RESİMLER DİZİNİ	9
TABLOLAR DİZİNİ	9
VİZYON	11
KRİTİK BAŞARI FAKTÖRLERİ	11
MİSYON	11
TEMEL DEĞERLER	11
PLANIMIZI NASIL GELİŞTİRDİK	12
STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ	14
STRATEJİK PLANLAMA ÇALIŞMALARINA DESTEK VEREN ÜYELER	15
KOORDİNATÖR BİRİM	15
TEPEBAŞI BELEDİYESİ ORGANİZASYON ŞEMASI	16
TEPEBAŞI İLÇESİ	18
TARİHİ ÖZELLİKLER VE BUGÜN	19
İKLİM	20
TEPEBAŞI İLÇESİ YAŞ GRUBUNA GÖRE NÜFUS	21
TEPEBAŞI İLÇESİ MAHALLELERİNE GÖRE NÜFUS	22
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ SAYILARI	25
TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇALIŞANLARI	26
TEPEBAŞI İLÇESİ SAĞLIK KURUMLARI	29
ESKİŞEHİR İLİ TEPEBAŞI İLÇESİNDEKİ EĞİTİM KURUMLARI	30
TEPEBAŞI BELEDİYESİ MEVCUT YAPILAR	31
TEPEBAŞI BELEDİYESİ TAŞIT PARKI	39
TEPEBAŞI BELEDİYESİ MALİ YAPI	40
PAYDAŞ ANALİZİ	42
SONUÇ	43
TEPEBAŞI BELEDİYESİ GZFT ANALİZİ	44
DEĞERLENDİRME	109

HEDEFLER

STRATEJİK AMAÇ 1 51
STRATEJİK AMAÇ 2 69
STRATEJİK AMAÇ 3 93
STRATEJİK AMAÇ 4 101

GRAFİKLER DİZİNİ

Grafik 1 Tepebaşı İlçesi 2016 yılı Yaş grubuna göre nüfus grafiği 21

Grafik 2 Tepebaşı İlçesi'nin Eskişehir ve Türkiye ortalamasına göre eğitim durumu grafiği – 6 yaş üstü 2016 ADNKS verileri 24

Grafik 3 Tepebaşı Belediyesi Kadın – Erkek çalışan durumu 26

Grafik 4 Tepebaşı Belediyesi çalışanları eğitim durumu 27

Grafik 5 Tepebaşı Belediyesi çalışanları yaş dağılımı 27

RESİMLER DİZİNİ

Resim 1 Tepebaşı İlçe Sınırları Haritası 18

TABLOLAR DİZİNİ

Tablo 1 Tepebaşı Belediyesi Stratejik Plan Hazırlama Süreci Zaman Plan 17

Tablo 2 Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü 2016 yılı Ortalama Sıcaklık Değerleri 20

Tablo 3 Tepebaşı İlçesi Yaş grubuna Göre Nüfus 2016 ADNKS verileri 21

Tablo 4 Tepebaşı İlçesi Mahalleleri Nüfus Bilgileri 2016 ADNKS verileri 23

Tablo 5 Tepebaşı İlçesi'nin Eskişehir ve Türkiye ortalamasına göre eğitim durumu verileri - 6 yaş üstü 2016 ADNKS verileri 24

Tablo 6 2016 yılı Tepebaşı İlçesi Türkiye yaş dağılımı ortalaması 25

Tablo 7 2016 yılı Anadolu Üniversitesi Öğrenci Sayıları 25
Tablo 8 Yıllara göre Tepebaşı Belediyesi Çalışanları 26
Tablo 9 Tepebaşı Belediyesi Çalışanları Eğitim Durumu 27
Tablo 10 Tepebaşı Belediyesi Çalışanları Yaş Dağılımı 27
Tablo 11 2016 yılı sonu itibarı ile Tepebaşı Belediyesi Hizmet Alımı Yöntemi ile Çalışan Sayısı 28
Tablo 12 2016 yılı sonu itibarı ile Eskişehir İli Tepebaşı İlçesindeki Sağlık Kurumları 29
Tablo 13 Tepebaşı İlçesi Eğitim Kurumları 30
Tablo 14 Tepebaşı Belediyesi Mevcut Yapıları 37
Tablo 15 Tepebaşı Belediyesi Bilgi Erişim Cihazları 38
Tablo 16 Tepebaşı Belediyesi Taşıt Parkı 39
Tablo 17 Tepebaşı Belediyesi Tahakkuk ve Tahsilat Tablosu 40
Tablo 18 Tepebaşı Belediyesi Gelir Bütçe Tabloları 2014-2015-2016 40
Tablo 19 Tepebaşı Belediyesi Gider Bütçe Tabloları 2014-2015-2016 41
Tablo 20 Tepebaşı Belediyesi SWOT Matrisi 44

VİZYON

Bireye saygılı, yaşam kalitesi yüksek; yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde sürdürülebilir örnek ve önder bir yerleşim yeri olmaktır.

KRİTİK BAŞARI FAKTÖRLERİ

- Vatandaş memnuniyeti
- Temiz ve güvenilir bir fiziksel çevre
- Halkın kendi hayatı, sağlığı ve refahını etkileyen kararlara katlımı
- Geçmişe, kültürel ve biyolojik mirasa sahip çıkmak ve desteklemek
- Optimum seviyede herkese ulaşabilen koruyucu halk sağlığı ve bakımı
- Kaynakların etkin kullanımı ve yeni kaynak yaratılması
- Güçlü, doğru ve ulaşılabilir iletişim
- Sürdürülebilir bir ekosistem
- Hizmetlerin kalitesi
- Personel eğitim düzeyi ve çalışanların tatmini

MİSYON

Hizmet üreten ve alanların ihtiyaçlarını ayrım gözetmeksizin karşılayarak, sosyal ve kültürel belediyecilik anlayışıyla, kaliteli ve çevreye duyarlı, çağdaş, şeffaf, sağlıklı ve sürdürülebilir bir kentsel yaşam olanağı sunmaktır.

TEMEL DEĞERLER

- BİREYİN MUTLULUĞU
- ÇEVREYE DUYARLILIK
- DAYANIŞMA VE İŞBİRLİĞİ
- DEMOKRASİ
- GÜÇLÜ İLETİŞİM
- GÜVENİLİRLİK
- HAKKANİYET
- İNSAN HAKLARI
- HİZMET
- KATILIM VE ŞEFFAFLIK
- PAYLAŞIM VE GÜÇLENDİRME
- SORUN ÇÖZÜCÜ OLMA
- SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA
- TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ
- VATANDAŞLIK HAKLARI
- YENİLİKÇİ/ÇAĞDAŞ OLMA

PLANIMIZI NASIL GELİŞTİRDİK

Tepebaşı Belediyesi olarak pek çok konuda üstlendiğimiz "öncü ve örnek" faaliyetlerimizi, 2003 yılından bu yana "Stratejik Plan" konusunda da sürdürüyoruz.

Stratejik planlar; 26.05.2006 tarih ve 26179 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik "in 7. maddesinin 2. fıkrası gereği Stratejik planlar en az iki yıl uygulandıktan sonra stratejik planın kalan süresi için güncelleştirebilir. Güncelleştirme; planın misyon, vizyon ve amaçları değiştirilmeden, hedeflerde yapılan nicel değişiklikler, proje ya da faaliyetlerin revizyonu şeklinde güncellenebilmektedir.

Belediyemizin 2015-2019 yıllarını kapsayan Stratejik Planının uygulamaları, norm kadro yönetmeliği doğrultusunda organizasyon yapısının değişmesi ve bu süreçteki yasal düzenlemeler ile değişikliklerde göz önüne alınarak, planın geri kalan süresi için (2018-2019 yılları) güncelleştirilmesi gerekliliği oluşmuştur.

Çalışmaların bir program dahilinde, sapmadan ilerlemesi için çalışma takvimi hazırlanarak plan aşamalandırılmıştır. Stratejik planın hazırlanmasında iç ve dış paydaşların önemi dolayısıyla anketler hazırlanmış, tüm hizmet alanlarımızda kurumumuzun sunduğu hizmetlerden etkilenen /faydalanan veya hizmet sunarken etkilendiğimiz paydaşlarımızın tespiti yapılarak listelenmiş ve gruplandırılmıştır. Dış paydaşlarımıza "Tepebaşı Belediyesi Stratejik Plan dış paydaş anketi" ulaştırılmıştır. Anketlerin ulaşımı posta ve birebir görüşme yolu ile gerçekleşmiştir. Dış paydaşlarımızdan aldığımız geri dönüşlere 60 mahalleden 1700 kişi ile yapılan 2016 yılı Alan anketi değerlendirmeleri ve yıllık yaklaşık 16.000 vatandaşın ulaştığı Mavi Masa istatistikleride eklenmiştir. 91 mahalle muhtarı kendi bölgelerinde ziyaret edilerek, 2017-2019 dönemine ait istekler ve öneriler ile ilgili yüzyüze görüşmeler yapılmıştır. İç paydaşlarımıza 2016 yılında 20 sorudan oluşan iç paydaş anketi düzenlenmiştir. Ankette serbest düşünce bölümü açılarak çalışanların istek, öneri, şikayet ve talepleri değerlendirilmiştir.

Stratejik plan çalışmaları kapsamında; vatandaşlar, paydaşlar ve çalışanların görüşleri, önerileri doğrultusunda SWOT analizi değerlendirilerek Tepebaşı Belediyesi'nin belirlenmiş olan vizyon, misyonu ve ilkelerine ulaşmak için hedefler ve faaliyetler revize edilmiştir. Bunun yanında kurumsal yapı, fiziksel kaynaklar, insan kaynakları, ilçe tarihçesi, nüfus ve demografik değerlendirmeleri ile kurum kültürümüz hakkında temel bilgiler de güncellenmiştir.

2018-2019 yıllarını kapsayan yeni planımız, geçmiş tecrübelerimizle harmanlanarak iyileştirilmiş ve güncellenmiştir.

Stratejik Planlama Ekibi

STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ

Dt. Ahmet ATAÇ	BELEDİYE BAŞKANI
Erdoğan AYDOĞMUŞ	BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Fikriye GÜVEN ZAPTİYE	BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
M. Melih SAVAŞ	BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Bülent Rıfkı USTAOĞLU	BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Yrd. Doç. Dr.Erkan UÇKAN	BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Banu GÜMÜŞPALA	ÖZEL KALEM MÜDÜRÜ
Ertuğrul ÖZEN	FEN İŞLERİ MÜDÜRÜ
Nuray ÇAYIR	PARK BAHÇELER MÜDÜRÜ
Murat YILDIZ	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜR VEKİLİ
Bülent ÇETİN	MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ
Fahrettin ÇEÇGEL	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRÜ
Tuncay ANDAÇ	DESTEK HİZMETLER MÜDÜRÜ
Gökhan ÖZ	RUHSAT VE DENETİM MÜDÜR VEKİLİ
Kemal YILDIRIM	ENGELLİLER KOORDİNASYON MERKEZİ SORUMLUSU
Rami KÖSTEBEKÇİ	İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRÜ
Yusuf SELEK	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRÜ
Nafiye YILDIRIM	EMLAK İSTİMLAK MÜDÜR VEKİLİ
Neslihan ÖZCAN	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜR VEKİLİ
Suat YALNIZOĞLU	BİLGİ İŞLEM MÜDÜR VEKİLİ
Fahrettin ÇEÇGEL	ZABITA MÜDÜR VEKİLİ
Bahri AĞAOĞLU	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜR VEKİLİ
Serkan ŞENGÜL	DIŞ İLİŞKİLER MÜDÜR VEKİLİ
Dr. MEHTAP YILDIZ	SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜR VEKİLİ

Fatma BOLAK	KADIN ve AİLE HİZMETLERİ MÜDÜRÜ
Şerife ÇELİKER	MUHTAR İŞLERİ MÜDÜR VEKİLİ
Hasan SOFUOĞLU	KIRSAL HİZMETLER MÜDÜR VEKİLİ
Seyit YILDIZHAN	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜR VEKİLİ
Serkan ŞENGÜL	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜR VEKİLİ
Serkan ŞENGÜL	SPOR İŞLERİ MÜDÜR VEKİLİ
Ergün AK	YAPI KONTROL MÜDÜR VEKİLİ

STRATEJİK PLANLAMA ÇALIŞMALARINA DESTEK VEREN ÜYELER

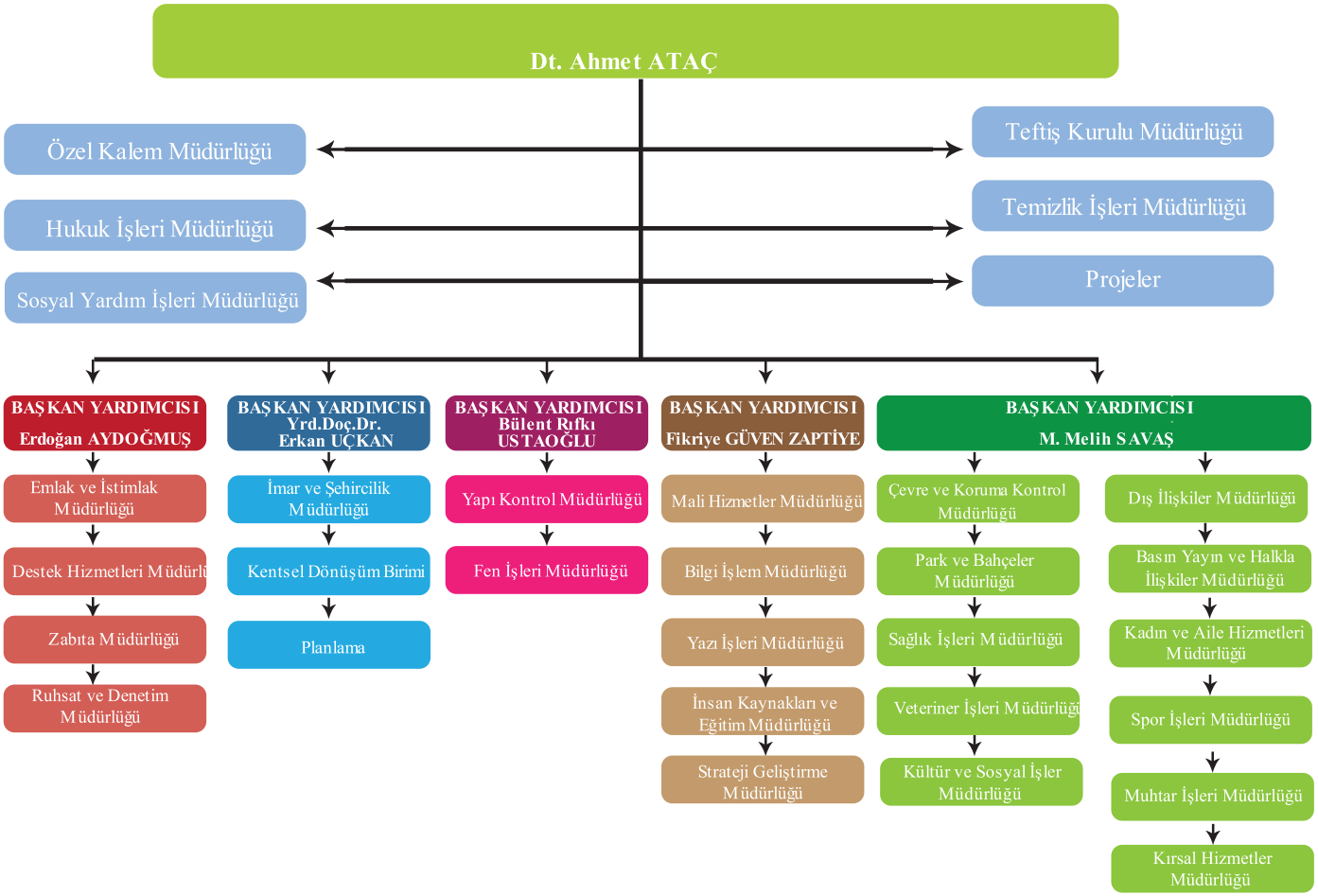
Ayça KÖRÜBAŞI	ÇEVRE MÜHENDİSİ
Evrim KOÇ	YÜKSEK ŞEHİR PLANCISI
Özlem DURUSU	PEYZAJ YÜKSEK MİMARI
Sevgi Nur ŞAHİNER	ŞEHİR PLANCISI
Gülin Sultan YILDIZ	ŞEHİR PLANCISI
Bahattin IŞIKLAR	MEMUR
Mehmet ODABAŞI	ZABITA AMİRİ
Yusuf SEZER	BÜRO ELEMANI
İnci ÇALIŞKAN	SOSYOLOG

KOORDİNATÖR BİRİM

Sinem ÇAKMAK	STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜR VEKİLİ
Özgür ALTINPULLUK	ENDÜSTRİ MÜHENDİSİ
Dilara ÇİFTER	ÇÖZÜMLEYİCİ
Yunus ÖZKAN	UZMAN

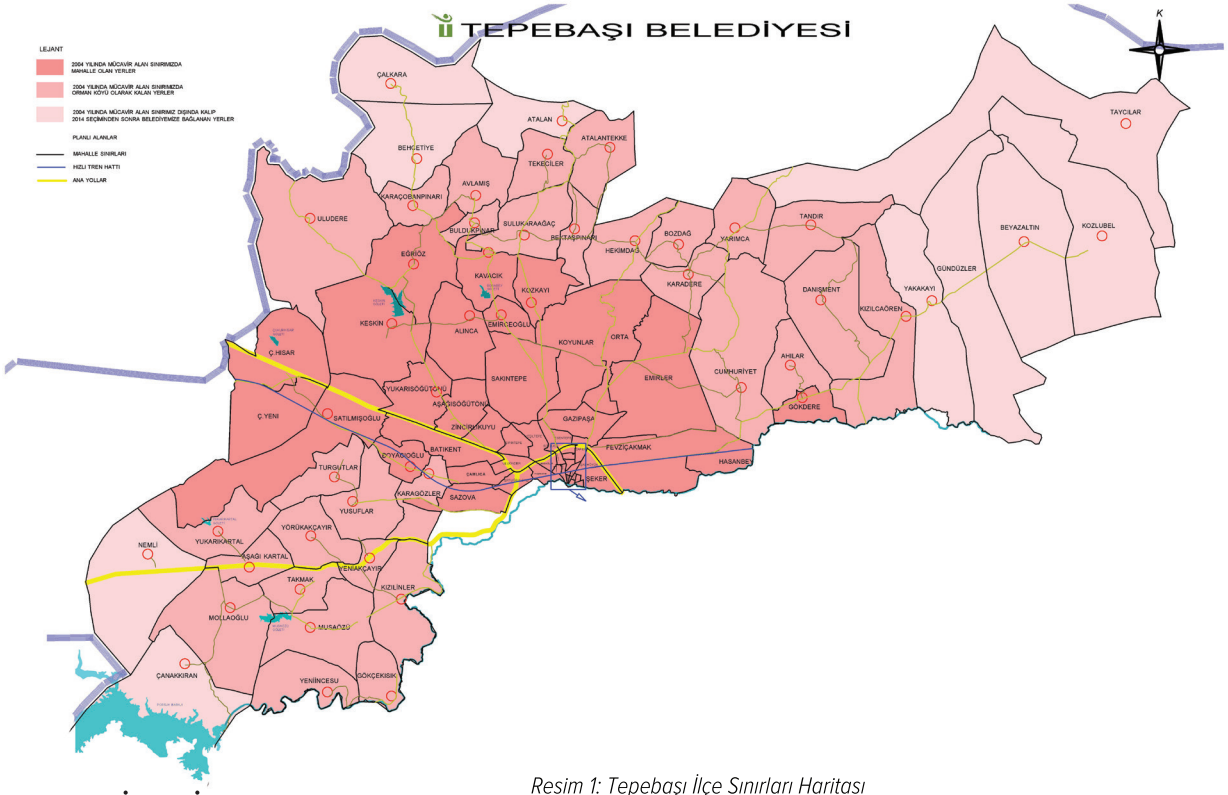
ESKİŞEHİR TEPEBAŞI BELEDİYESİ

TEPEBAŞI BELEDİYESİ ORGANİZASYON ŞEMASI



STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ ZAMAN PLANI																	
İŞİN ADI: İŞE BAŞLAMA TARİHİ: İŞ BİTİM TARİHİ: İŞİN SÜRESİ:	2018 - 2019 YILLARINA AİT STRATEJİK PLAN REVİZE SÜRECİ Nisan 2017 Temmuz 2017 4 AY																
FAALİYETLER	GÖREV	NİSAN				MAYIS				HAZİRAN				TEMMUZ			
		13. HAFTA	14. HAFTA	15. HAFTA	16. HAFTA	17. HAFTA	18. HAFTA	19. HAFTA	20. HAFTA	21. HAFTA	22. HAFTA	23. HAFTA	24. HAFTA	25. HAFTA	26. HAFTA	27. HAFTA	28. HAFTA
Üst Yönetici İç Genelgesinin yayınlanmasının sağlanması	SGB																
Nüfus ve demografik veriler, belediyenin kaynakları ve iklim bilgilerinin istenmesi	SGB																
Stratejik Planlama Ekibi ve Stratejik Plan Alt Çalışma Gruplarının güncellenmesi	Başkan Yrd ve SGB																
Stratejik Plan Hazırlama ve Bilinçlendirme Eğitimi	SGB																
Paydaş görüşleri alımı için hazırlık çalışması yapılması	SGB																
Önceki döneme ait Stratejik Planın Müdürlük bazında değerlendirilerek eksikliklerin çıkarılması	SGB																
Dış Paydaş Ortak akıl Platformu düzenleme, yazışmaların tamamlanması	SGB																
İç Paydaş Ortak akıl Platformu düzenleme, anket düzenleme	SGB																
Paydaş görüşlerinin düzenlenmesi	SGB																
Swot analizi yapılması	SGB																
Mevcut Stratejik Planda bulunan faaliyetlerin ve Performans Göstergelerinin Müdürlüklerle görüşmeler yapılarak Müdürlük hedeflerinin revize edilmesi	Başkan Yrd, Müdürler ve SGB																
Müdürlük hedeflerinin bütçe ilişkisi kurularak bütçelendirilmesi	Başkan Yrd ve Müdürler																
Stratejik Plan Ekibi tarafından elde edilen verilerin konsolide edilmesi ile Taslak Stratejik Plan'ın oluşturulması	SGB																
Taslak planla ilgili geri dönüşlerin alınması	Başkan, Başkan Yrd ve Müdürler																
Stratejik Planın Encümen ve Meclise sunulmak üzere tamamlanması	SGB																

Tablo 1 : "Tepebaşı Belediyesi Stratejik Plan Hazırlama Süreci Zaman Planı"



Resim 1: Tepebaşı İlçe Sınırları Haritası

TEPEBAŞI İLÇESİ

Eskişehir Büyükşehir Belediyesi sınırları dahilinde hizmet veren Tepebaşı Belediyesi 9 Eylül 1993 Tarih 21693 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 504 sayılı "Yedi İlde Büyükşehir Kurulması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname " uyarınca ilk kademe Belediyesi olarak kurulmuştur.
06.03.2008 Tarih ve 5747 Sayılı "Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" gereği İlçe Belediyesi statüsüne dönüşmüş ve Çukurhisar, Muttalip Belde Belediyelerinin tüzel kişilikleri kaldırılarak ilçe belediyemize bağlanmıştır. 12.11.2012 Tarih ve 6360 sayılı "On Üç İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Altı İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" gereği Gündüzler Belediyesi'nin tüzel kişiliği kaldırılarak ilçe belediyemize bağlanmıştır.

Tepebaşı Belediyesi, Eskişehir'i doğu-batı istikametinde ikiye bölen Porsuk Çayı'nın kuzeyinde kalmaktadır.

TARİHİ ÖZELLİKLER VE BUGÜN

Tarih sürecinde Frigler ve Hititler gibi farklı medeniyetlerin boy gösterdiği daha sonra Selçuklu ve Osmanlı ile devam eden Eskişehir, özellikle 1800'lü yılların ortalarından başlayarak; Kafkaslar, Balkanlar ve Kırım'dan göçler almıştır. Tepebaşı bölgesinin gelişimi de, göçlerin yoğunlaştığı 1900'lü yılların hemen öncesine rastlar. Yeni oluşan mahallelerle, nüfus, Odunpazarı'ndan Porsuk kıyısına, oradan da kentin kuzeyine doğru yayılmıştır.

Tepebaşı bölgesi, demiryolunun gelmesi, tuğla- kiremit fabrikalarının kurulmasıyla daha da gelişmiştir. Anadolu Üniversitesi gibi önemli bir kurumun bu bölgede yer alması, bölgeyi aynı zamanda bir eğitim bölgesi haline getirmiş ve son on yılda aldığı yatırımlarla bölgenin çehresi değişmiştir. Bölge, Eskişehir'in batıya doğru gelişen yüzüdür ve özellikle hizmet sektörü ağırlıklıdır.

Eskişehir özellikle demiryolu ağının kavşak noktasında bulunması nedeniyle, Ankara ve İstanbul gibi kentlerden ulaşımı kolay bir kenttir. Yüksek Hızlı Trenle Ankara'dan, 1.5 saat içinde Eskişehir'e, otobüs yolculuğu ile 3 saatte ulaşabilirsiniz. Havaalanı, tren garı ve otogar Tepebaşı bölgesinde yer almaktadır.

Tepebaşı'nda 91 mahalle bulunmakta. Nüfusu 2016 sayımı 343.701, kapladığı alan ise 137 bin 339 hektardır.

İKLİM

Eskişehir il merkezinde en sıcak ve en soğuk ayların ortalamaları °21,7C ve 0,1 °C (temmuz ve ocak), kaydedilen maksimum ve minimum değerler ise °29,3C ve °3,7-C'dir.

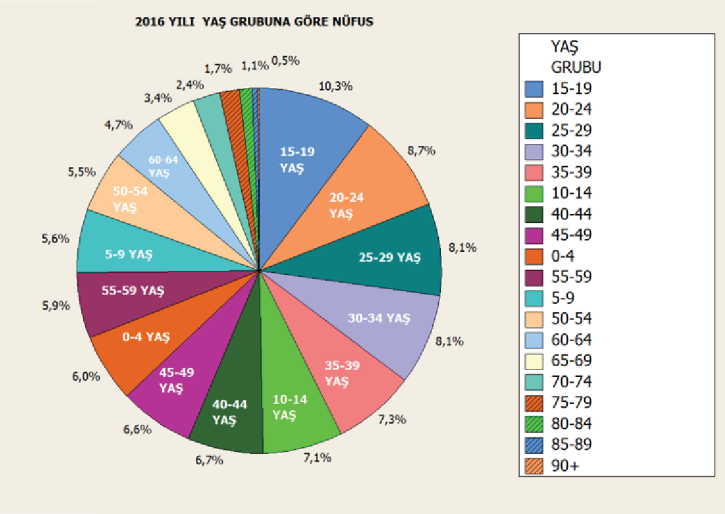
ESKİŞEHİR	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Ortalama Sıcaklık (° C)	0,1	1,4	5	10,3	15,1	19	21,7	21,5	17,2	12	6,5	2
Ortalama En Yüksek Sıcaklık (° C)	3,8	6,2	11,3	17	21,9	26	28,9	29,3	25,3	19,6	12,6	6
Ortalama En Düşük Sıcaklık (° C)	-3,7	-2,9	-0,6	3,7	7,9	11,2	13,7	13,5	9,5	5,3	1,3	-1,5

Tablo 2 : Uzun Yıllar İçinde Gerçekleşen ortalama değerler (1926-2016)

TEPEBAŞI İLÇESİ 2016 YILI YAŞ GRUBUNA GÖRE NÜFUS

			TÜRKİYE İSTATİSTİK KURUMU		
			ADRESE DAYALI NÜFUS KAYIT SİSTEMİ (ADNKS)		
İL	İLÇE	YAŞ GRUBU	ERKEK	KADIN	TOPLAM
ESKİŞEHİR	TEPEBAŞI	'0-4'	10.552	10.217	20.769
		'5-9'	9.882	9.346	19.228
		'10-14'	12.795	11.488	24.283
		'15-19'	19.158	16.250	35.408
		'20-24'	16.016	14.052	30.068
		'25-29'	14.542	13.348	27.890
		'30-34'	14.019	13.794	27.813
		'35-39'	12.496	12.732	25.228
		'40-44'	11.353	11.754	23.107
		'45-49'	11.052	11.567	22.619
		'50-54'	9.386	9.444	18.830
		'55-59'	10.368	9.747	20.115
		'60-64'	7.975	8.230	16.205
		'65-69'	5.439	6.309	11.748
		'70-74'	3.767	4.529	8.296
		'75-79'	2.459	3.553	6.012
		'80-84'	1.496	2.331	3.827
		'85-89'	630	1.085	1.715
		'90+'	177	363	540
		TOPLAM	173.562	170.139	343.701

Tablo 3 : Tepebaşı İlçesi Yaş Grubuna Göre Nüfusu 2016 ADNKS verileri (Türkiye İstatistik Kurumu)



Grafik 1 : Tepebaşı İlçesi 2016 yılı yaş grubuna göre nüfus

ADNKS [1] : Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi

Açıklamalar :

İl, ilçe, belediye, köy ve mahallelere göre nüfuslar belirlenirken: Nüfus ve Vatandaşlik İşleri Genel Müdürlüğü (NVİGM) tarafından, ilgili mevzuat ve idari kayıtlar uyarınca

Ulusal Adres Veri Tabanı'nda yerleşim yerlerine yönelik olarak yapılan idari bağlılık, tüzel kişilik ve isim değişiklikleri dikkate alınmaktadır.

TEPEBAŞI İLÇESİ MAHALLELERİNE GÖRE NÜFUS

	MAHALLE ADI	TOPLAM	ERKEK	KADIN
1	AHILAR	38	21	17
2	ALINCA	137	66	71
3	AŞAĞI SÖĞÜTÖNÜ	6.546	3.246	3.300
4	AŞAĞIKARTAL	54	28	26
5	ATALAN	66	30	36
6	ATALANTEKKE	127	63	64
7	AVLAMIŞ	175	90	85
8	BAHÇELİEVLER	12.435	6.674	5.761
9	BATIKENT	25.413	12.534	12.879
10	BEHÇETİYE	76	39	37
11	BEKTAŞPINARI	38	24	14
12	BEYAZALTIN	324	155	169
13	BOYACIOĞLU	834	406	428
14	BOZDAĞ	123	65	58
15	BULDUKPINAR	37	21	16
16	CUMHURİYE	4.873	2.404	2.469
17	CUMHURİYET	642	336	306
18	ÇALKARA	139	77	62
19	ÇAMLICA	32.034	16.079	15.955
20	ÇANAKKIRAN	16	C	C
21	ÇUKURHİSAR YENİ	2.042	1.015	1.027
22	DANİŞMENT	137	72	65
23	EĞRİÖZ	179	92	87
24	EMİRCEOĞLU	194	105	89
25	ERTUĞRULGAZİ	15.177	7.465	7712
26	ESENTEPE	7.573	3.773	3.800
27	ESKİBAĞLAR	7.418	4.133	3.285
28	FATİH	10.830	4.909	5.921

	MAHALLE ADI	TOPLAM	ERKEK	KADIN
29	FEVZİÇAKMAK	8.860	4.493	4.367
30	GAZİPAŞA	1.323	877	446
31	GÖKÇEKISIK	33	15	18
32	GÖKDERE	145	84	61
33	GÜLLÜK	5.713	3.032	2.681
34	GÜNDÜZLER	1.275	646	629
35	HACI ALİ BEY	2.228	1.025	1.203
36	HACI SEYİT	3.408	1.610	1.798
37	HASANBEY	176	90	86
38	HAYRİYE	1.633	793	840
39	HEKİMDAĞ	371	198	173
40	HİSAR	1.667	869	798
41	HOŞNUDİYE	6.276	3.028	3.248
42	IŞIKLAR	5.348	2.556	2.792
43	İHSANİYE	1.620	756	864
44	KARAÇOBANPINARI	35	19	16
45	KARADERE	95	52	43
46	KARAGÖZLER	225	110	115
47	KAVACIK	136	79	57
48	KESKİN	697	365	332
49	KIZILCAÖREN	459	234	225
50	KIZILİNLER	192	84	108
51	KOZKAYI	444	228	216
52	KOZLUBEL	158	80	78
53	KUMLUBEL	7.435	3.769	3.666
54	MAMURE	4131	1.983	2.148
55	MERKEZ YENİ	5.579	2.733	2.846
56	MOLLAOĞLU	106	56	50

TEPEBAŞI İLÇESİ MAHALLELERİNE GÖRE NÜFUS

	MAHALLE ADI	TOPLAM	ERKEK	KADIN
57	MUSAÖZÜ	73	44	29
58	MUSTAFA KEMAL PAŞA	2.449	1.190	1.259
59	MUTTALİP EMİRLER	1.875	929	946
60	MUTTALİP KOYUNLAR	1.581	770	811
61	MUTTALİP ORTA	1.446	728	718
62	NEMLİ	106	67	39
63	ÖMERAĞA	9.164	4.549	4.615
64	SAKİNTEPE	746	384	362
65	SATILMIŞOĞLU	862	439	423
66	SAZOVA	4.591	2.296	2.295
67	SULUKARAAĞAÇ	118	68	50
68	SÜTLÜCE	10.254	5.353	4.901
69	ŞARHÖYÜK	6.707	3.502	3.205
70	ŞEKER	8.607	4.718	3.889
71	ŞİRİNTEPE	33.901	17.071	16.830
72	TAKMAK	81	40	41
73	TANDIR	58	30	28
74	TAYCILAR	27	14	13
75	TEKECİLER	118	67	51
76	TUNALI	9.782	4.886	4.896
77	TURGUTLAR	132	73	59
78	ULUDERE	375	195	180
79	ULUÖNDER	17.114	8.073	9.041
80	YAKAKAYI	212	98	114
81	YARIMCA	74	39	35
82	YENİAKÇAYIR	56	27	29
83	YENİBAĞLAR	17.353	9.046	8.307
84	YENİİNCESU	78	46	32

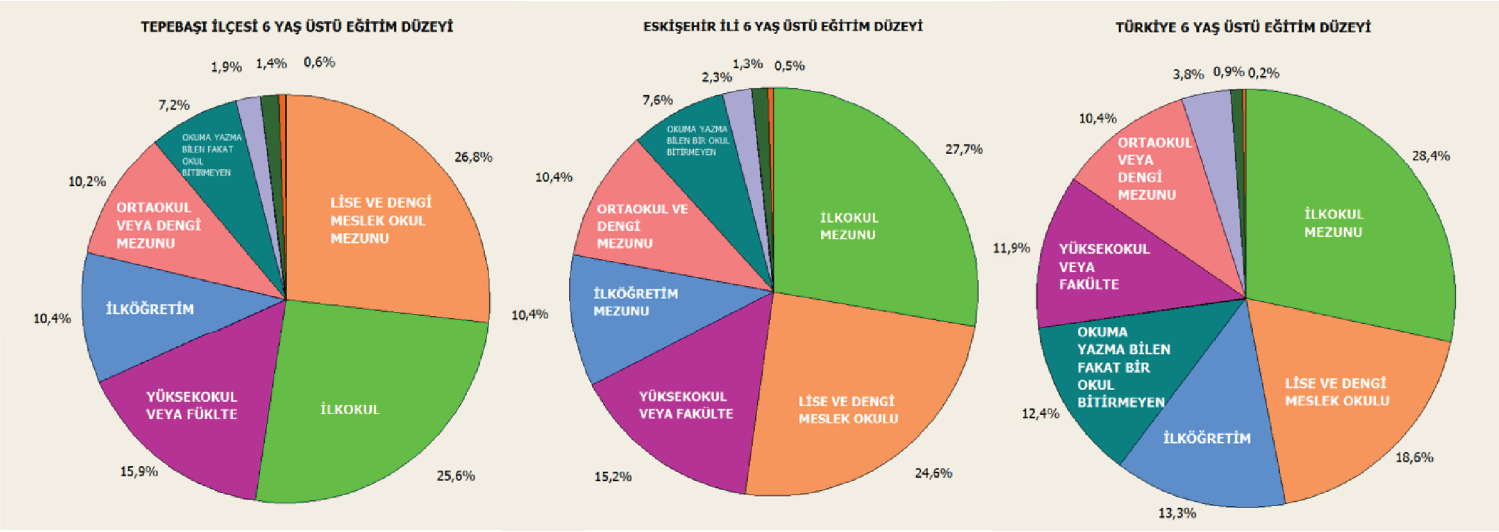
	MAHALLE ADI	TOPLAM	ERKEK	KADIN
85	YEŞİLTEPE	13.866	7.665	6.201
86	YUKARI SÖĞÜTÖNÜ	710	356	354
87	YUKARIKARTAL	74	40	34
88	YUSUFLAR	131	67	64
89	YÜRÜKAKÇAYIR	57	32	25
90	ZAFER	11.070	5.562	5.508
91	ZİNCİRLİKUYU	2.408	1.303	1.105
	TOPLAM:	343.701		

Tablo 4 : Tepebaşı İlçesi Mahalleleri Nüfus Bilgileri 2016 ADNKS verileri (Türkiye İstatistik Kurumu)

TEPEBAŞI İLÇESİ ESKİŞEHİR VE TÜRKİYE ORTALAMASINA GÖRE EĞİTİM DURUMU

BELİRTİLEN EĞİTİM DÜZEYİ	TEPEBAŞI İLÇESİ				ESKİŞEHİR		TÜRKİYE	
	ERKEK	KADIN	TOPLAM	YÜZDE	TOPLAM	YÜZDE	TOPLAM	YÜZDE
Okuma Yazma Bilmeyen	920	5.074	5.994	%1,9	17.376	%1,3	2.644.144	%3,8
Okuma Yazma Bilen Fakat Bir Okul Bitirmeyen	9.466	12.292	21.758	%7,2	57.272	%7,6	8.697.753	%12,4
İlkokul	29.982	47.565	77.547	%25,6	208.761	%27,7	19.825.078	%28,4
İlköğretim	16.853	14.816	31.669	%10,4	78.673	%10,4	9.323.169	%13,3
Ortaokul Veya Dengi Meslek Ortaokul	17.456	13.424	30.880	%10,2	78.281	%10,4	7.269.584	%10,4
Lise Ve Dengi Meslek Okulu	48.604	32.759	81.363	%26,8	184.974	%24,6	12.990.847	%18,6
Yüksekokul Veya Fakülte	26.400	21.718	48.118	%15,9	114.339	%15,2	8.340.145	%11,9
Yüksek Lisans (5 Veya 6 Yıllık Fakülteler Dahil)	2.312	1.952	4.264	%1,4	9.715	%0,5	641.210	%0,9
Doktora	966	778	1.744	%0,6	3.674	%0,2	168.211	%0,2
Bilinmeyen	1.319	1.357	2.676	%2,5	7.075	%2,3	597.642	%0,7
TOPLAM	152.959	150.378	30.337	%100	7.530.656	%100	69.900.141	%100

Tablo 5 : Tepebaşı İlçesi'nin Eskişehir ve Türkiye ortalamasına göre eğitim durumu verileri- 6 yaş üstü 2016 ADNKS verileri (Türkiye İstatistik Kurumu)



Grafik 2 : Tepebaşı İlçesi'nin Eskişehir ve Türkiye ortalamasına göre eğitim durumu grafiği - 6 yaş üstü 2016 ADNKS verileri (Türkiye İstatistik Kurumu)

NÜFUS

Türkiye İstatistik Kurumunun 2016 yılı verilerine göre, Tepebaşı ve Türkiye nüfusları yaş gruplarına göre karşılaştırıldığında 14-0 yaş aralığındaki Türkiye'de çocuk nüfusu oranı %23.1 iken, Tepebaşı 'nda %18.7 dir. 15-64 yaş aralığındaki orta yaş grubu Türkiye nüfus oranı %68 iken, Tepebaşı'nda bu oran %72 dir. 65 yaş üstü yaşlı yaş grubu ise Türkiye nüfus oranı %8.3 iken Tepebaşı'nda bu oran %9.4 tür.

Yaş Grubu	Tepebaşı Nüfusu	Tepebaşı Nüfus Oranı	Türkiye Nüfus	Türkiye Nüfus Oranı
0-14	64.280	%18,7	18.925.782	%23,1
15-64	247.283	%72,0	54.237.586	%68,0
+65	32.138	%9,4	6.651.503	%8,3

Tablo 6 : 2016 yılı Tepebaşı İlçesi Türkiye yaş dağılımı ortalaması

EĞİTİM DÜZEYİ

Tepebaşı, Eskişehir ve Türkiye ortalamasıyla karşılaştırıldığı zaman, Tepebaşı ilçesinin eğitim düzeyi, Eskişehir ili ile beraber Türkiye eğitim düzeyi ortalamasından yüksektir. 2013 yılı verilerine göre ilçemiz eğitim düzeyinde artış gözlenmektedir. Okuma yazma bilmeyen oranı %2.03'ten 2016 yılında %1.90'a düşmüş, okuma yazma bilen fakat bir okul bitirmeyenlerin oranı %12.36'dan 2016 yılında %7.20'e düşmüş olup, Eskişehir ve Türkiye ortalamasına göre daha iyi durumda bulunmaktadır. Diğer eğitim kademelerinde ise lise ve dengi okul mezunu Tepebaşı'nda %25.75'ten %26.80'e; yüksekokul ve fakülte mezunu %13.73'ten %15.90'a yükselmiş olup Türkiye ortalamasının üzerinde seyretmektedir.

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ SAYILARI

Bölgemizde bulunan Anadolu Üniversitesindeki eğitim düzeylerine göre öğrenci sayıları tablodaki gibidir. Eskişehir ili Tepebaşı bölgesi özellikle öğrenciler tarafından tercih edilmiştir.

FAK. /YÜK. OK./MES. YÜK. OK./ENST.	KIZ	ERKEK	TOPLAM
Açıköğretim Fakültesi	440.043	595.183	1.035.226
Önlisans Örgün Öğretim	1.183	2.025	3.208
Lisans (4 Yıllık Fakülte) Örgün Öğretim	11.592	11.179	22.771
Lisans (5-6 Yıllık Fakülte) Örgün Öğretim	448	306	754
Yüksek Lisans	1.459	1.758	3.217
Sanatta Yeterlilik	57	51	108
Doktora	723	880	1.603
Genel Toplam **Toplam**	**455.505**	**611.382**	**1.066.887**

Tablo 7 : 2016 yılı Anadolu Üniversitesi öğrenci sayıları

TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇALIŞANLARI

Eskişehir Tepebaşı Belediyesi bünyesinde, 300 memur, 15 sözleşmeli, 121 işçi ve 3 geçici işçi olmak üzere toplam 439 personel çalışmaktadır.

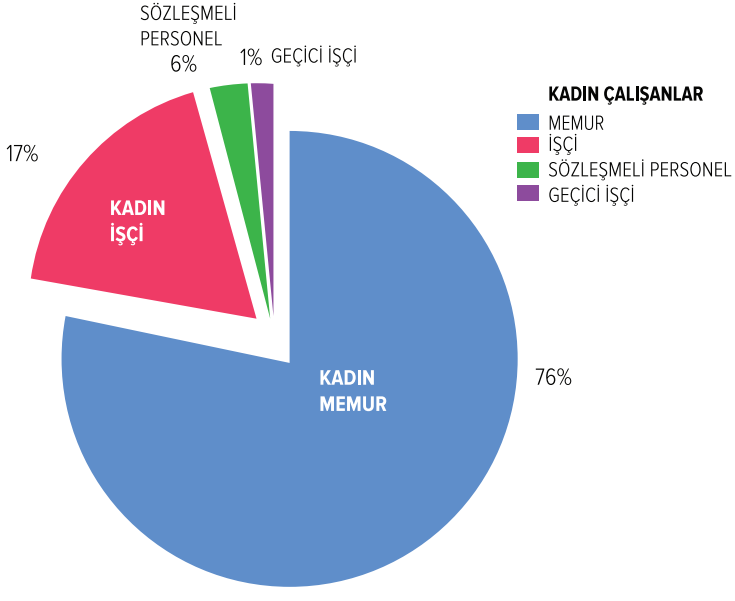
Eskişehir Tepebaşı Belediyesi bağlı birimlerde görev yapan personelin işe girişinden emekli olana kadar geçen süredeki ilerleme ve yükselmeleri, özlük ve hizmet bilgilerinin kaydı, muhafazası ve bunlarla ilgili her türlü yazışma İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Personelin 324'ü erkek, 145'i kadındır.

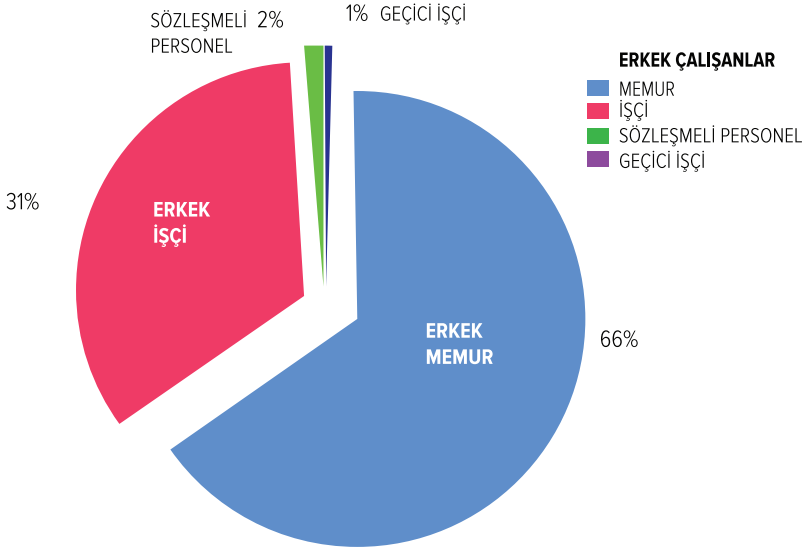
	2012	2013	2014	2015	2016
MEMUR	189	303	306	305	300
SÖZLEŞMELİ PERSONEL	94	4	9	15	15
İŞÇİ	135	131	131	123	121
GEÇİCİ İŞÇİ	4	4	4	4	3
TOPLAM	442	442	450	447	439

Tablo 8 : Yıllara göre Tepebaşı Belediyesi Çalışanları

TEPEBAŞI BELEDİYESİ KADIN ÇALIŞANLARI

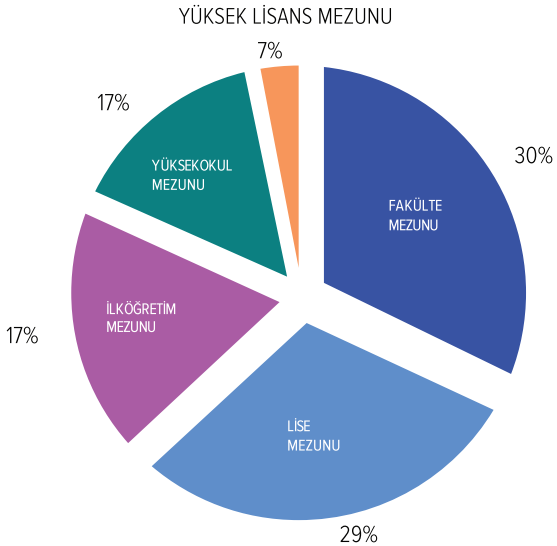


TEPEBAŞI BELEDİYESİ ERKEK ÇALIŞANLARI

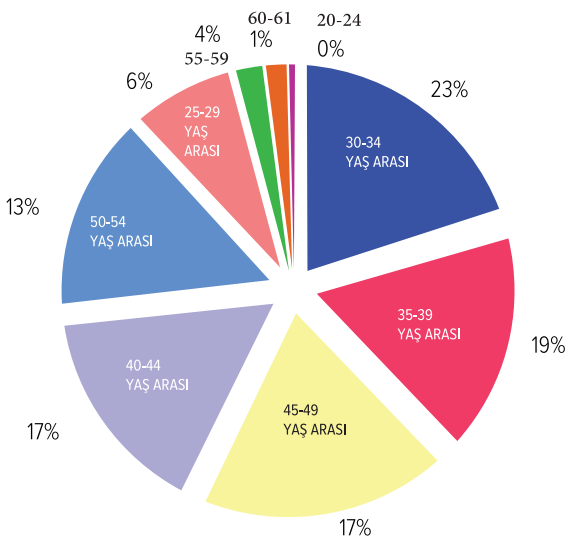


Grafik 3 : Tepebaşı Belediyesi Kadın-Erkek çalışan durumu (2016 yıl sonu itibari ile)

TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇALIŞANLARI EĞİTİM DURUMU



Grafik 4 :Tepebaşı Belediyesi çalışanları eğitim durumu (2016 yıl sonu itibari ile)



Grafik 5 : Tepebaşı Belediyesi çalışanları yaş dağılımı (2016 yıl sonu itibari ile)

EĞİTİM DURUMU

- FAKÜLTE MEZUNU
- LİSE MEZUNU
- İLKÖĞRETİM MEZUNU
- YÜKSEKOKUL MEZUNU
- YÜKSEK LİSANS MEZUNU

	2016 YILI
FAKÜLTE MEZUNU	139
LİSE VE DENGİ MEZUNU	131
İLKÖĞRETİM MEZUNU	77
YÜKSEKOKUL MEZUNU	76
YÜKSEK LİSANS MEZUNU	31

Tablo 9: Tepebaşı Belediyesi çalışanları eğitim durumu (2016 yıl sonu itibari ile)

YAŞ DAĞILIMI

- 40-44 YAŞ ARASI
- 25-29 YAŞ ARASI
- 35-39 YAŞ ARASI
- 45-49 YAŞ ARASI
- 30-34 YAŞ ARASI
- 50-54 YAŞ ARASI
- 55-59 YAŞ ARASI
- 20-24 YAŞ ARASI
- 60-61 YAŞ ARASI

	2016 YILI
30-34 YAŞ ARASI	99
35-39 YAŞ ARASI	86
45-49 YAŞ ARASI	76
40-44 YAŞ ARASI	73
50-54 YAŞ ARASI	55
25-29 YAŞ ARASI	27
55-59 YAŞ ARASI	16
60-61 YAŞ ARASI	6
20-24 YAŞ ARASI	1

Tablo 10 : Tepebaşı Belediyesi çalışanları yaş dağılımı (2016 yıl sonu itibari ile)

Belediyemizde farklı müdürlüklerde hizmet alımı yöntemi ile şirket elemanı statüsünde çalışanlarda mevcuttur. Tablo 11'da Müdürlüklere göre dağılımı 2016 yılı sonu itibarı ile gösterilmiştir. Toplam 1206 kişi bulunmaktadır.

BELEDİYE HİZMET SATIN ALMA YÖNTEMİ İLE ÇALIŞAN PERSONEL SAYISI	
Kültür ve Sosyal İşlerde çalıştırılmak üzere personel hizmet alımı	70 KİŞİ
Veteriner İşlerinde çalıştılmak üzere personel hizmet alımı	26 KİŞİ
Spor İşlerinde çalıştırılmak üzere hizmet alımı	15 KİŞİ
Destek Hizmetleri ve Güvenlik personeli hizmet alımı	522 KİŞİ
Temizlik İşlerinde çalıştırılmak üzere personel hizmet alımı	361 KİŞİ
Park Bakım ve Onarımda çalıştırılmak üzere personel hizmet alımı	128 KİŞİ
Fen İşlerinde çalıştırılmak üzere personel hizmet alımı	110 KİŞİ
Sosyal Yardım işlerinde çalıştırılmak üzere personel hizmet alımı	20 KİŞİ
TOPLAM	1206

Tablo 11 : 2016 yılı sonu itibarı ile Tepebaşı Belediyesi Hizmet alımı yöntemi ile çalışan personel sayısı

ESKİŞEHİR İLİ TEPEBAŞI İLÇESİNDEKİ SAĞLIK KURUMLARI

1. BASAMAK SAĞLIK KURULUŞLARI	YATAKSIZ
KETEM	2
AİLE SAĞLIĞI MERKEZİ	30
GENÇLİK DANIŞMA VE SAĞLIK HİZMETLERİ MERKEZİ	1
ÇEKÜS (ÇOCUK, ERGEN, KADIN VE ÜREME SAĞLIĞI)	1
MAYASANTE POLİKLİNİĞİ	1
ÖZEL 3A AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	1
ŞİRİNTEPE ÇOCUK AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ	1
ÖZEL DİŞÇİM AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ	1

2.3. BASAMAK SAĞLIK KURULUŞLARI	TESCİLLİ YATAK
YUNUS EMRE DEVLET HASTANESİ	766

ÖZEL HASTANELER	TESCİLLİ YATAK
ÖZEL OLD CİTYDENT DİŞ HASTANESİ	10
ÖZEL ÜMİT HASTANESİ	103
ÖZEL ACIBADEM HASTANESİ	107
TOPLAM YATAK SAYISI	1024

Tablo 12: 2016 yılı sonu itibarı ile Eskişehir İli Tepebaşı İlçesindeki Sağlık Kurumları

ESKİŞEHİR İLİ TEPEBAŞI İLÇESİNDEKİ EĞİTİM KURUMLARI

TOPLAM	Okul-Kurum Sayısı			Öğretmen Sayısı			Öğrenci Sayısı			Derslik (Resmi)		Derslik (Özel)	
	Resmi	Özel	Toplam	Resmi	Özel	Toplam	Resmi	Özel	Toplam	Sayısı	Öğr/Sayısı	Sayısı	Öğr/Sayısı
Anaokulu	10	12	22	86	29	115	1.671	450	2.121	53	15	49	4
Anasınıfı	43	3	46	204	6	210	1.994	153	2.147				
Ok. Önc. Top.	53	15	68	86	29	325	3.665	603	4.268	53	15	49	4
İlkokul	44	6	50	907	151	1.058	16.921	1.922	18.843	628	13	145	6
Ortaokul	28	6	34	859	146	1.005	13.368	1.951	15.319	444	15	90	10
İmam Hatip OO	3	0	3	37	0	37	716	0	716	23	15	0	0
İmam Hatip Lisesi	2	0	2	15	0	15	140	0	140	32	12	0	0
Lise (Adademik)	14	6	20	498	119	617	6.802	1.493	8.295	297	11	77	9
Lise (Meslek)	6	2	8	232	48	280	3.313	945	4.258	128	12	40	11
Bağlı Kuruluşlar	2	0	2	21	0	21	0	0	0	0	0	0	0
Özel Eğit. Ve Reh.	7	0	7	101	0	101	196	0	196	42	2	0	0
Toplam	**212**	**50**	**262**	**3.046**	**528**	**3.784**	**48.786**	**7.517**	**56.303**	**1700**	**120**	**450**	**44**

Tablo 13 : Tepebaşı İlçesindeki Eğitim Kurumları

Tepebaşı Belediyesi toplamda 5.967.333,09 m^2 Arazi (Tarla) ve 1.564.540,48 m^2 Arsaya sahiptir.

TEPEBAŞI BELEDİYESİ MEVCUT YAPILARI	
TEPEBAŞI BELEDİYESİ HİZMET BİNASI	HOŞNUDİYE MAHALLESİ
MUTTALİP BELEDİYE HİZMET BİNASI	MUTTALİP MAHALLESİ
ÇUKURHİSAR BELEDİYE HİZMET BİNASI	ÇUKURHİSAR YENİ MAHALLE
ULUÖNDER KAPALI PAZARYERİ	ULUÖNDER MAHALLESİ
GÜNDÜZLER HİZMET BİNASI	GÜNDÜZLER MAHALLESİ
ERTUĞRULGAZİ PAZARYERİ	ERTUĞRULGAZİ MAHALLESİ
HANIMELİ SOKAK	HOŞNUDİYE MAHALLESİ

TEPEBAŞI BELEDİYESİ MEVCUT YAPILARI	
TUNALI SEMT PAZARI	TUNALI MAHALLESİ
BAHÇELİEVLER SEMT PAZARI	BAHÇELİEVLER MAHALLESİ
ŞİRİNTEPE SEMT PAZARI	ŞİRİNTEPE MAHALLESİ
YEŞİLTEPE SEMT PAZARI	YEŞİLTEPE MAHALLESİ
SÜTLÜCE SEMT PAZARI	SÜTLÜCE MAHALLESİ
ÇAMLICA KAPALI PAZARYERİ	ÇAMLICA MAHALLESİ
19 MAYIS GENÇLİK MERKEZİ	YENİBAĞLAR MAHALLESİ
23 NİSAN ÇOCUK SANAT VE KÜLTÜR MERKEZİ	TUNALI MAHALLESİ

TEPEBAŞI BELEDİYESİ MEVCUT YAPILARI	
DOĞAL YAŞAM MERKEZİ	BURSA KARAYOLU

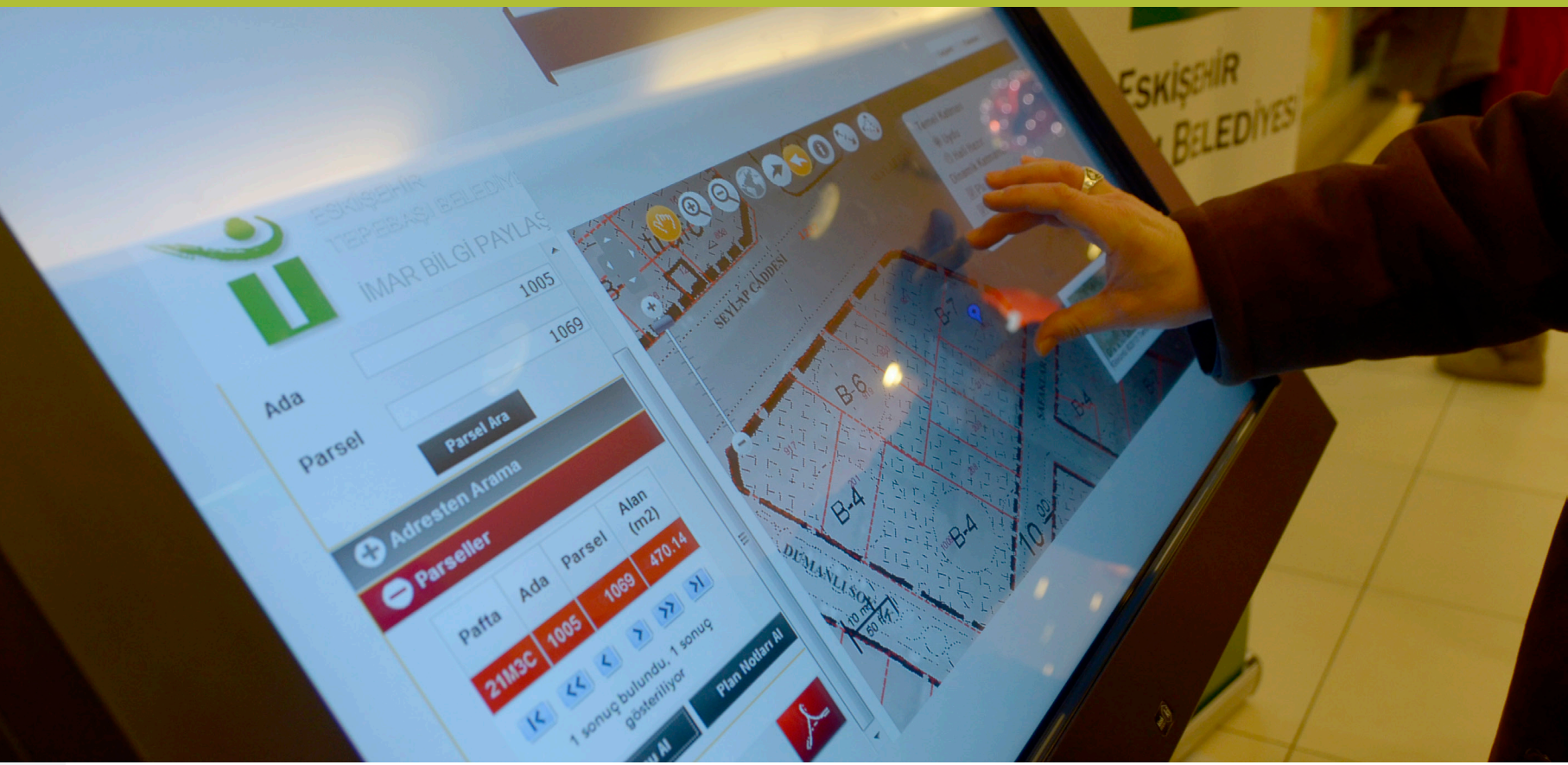
TEPEBAŞI BELEDİYESİ MEVCUT YAPILARI	
ÖZEL BAKIM YAŞLISI KONUK EVİ(ALZHEIMER MERKEZİ)	A.SÖĞÜTÖNÜ MAHALLESİ
ENGELLİLİER MONTAJ ATÖLYESİ	A.SÖĞÜTÖNÜ MAHALLESİ
YAŞLI KONUKEVİ	A.SÖĞÜTÖNÜ MAHALLESİ
ÖZDİLEK SANAT MERKEZİ	HOŞNUDİYE MAHALLESİ

TEPEBAŞI BELEDİYESİ MEVCUT YAPILARI	
29 EKİM GENÇLİK MERKEZİ	YENİBAĞLAR MAHALLESİ
ÇAMLICA BELDEEVİ	ÇAMLICA MAHALLESİ
BATIKENT BELDEEVİ	BATIKENT MAHALLESİ
TUNALI BELDEEVİ	TUNALI MAHALLESİ
AVLULU ÇARŞI BELDEEVİ	ULUÖNDER MAHALLESİ
ZİNCİRLİKUYU BELDEEVİ	ZİNCİRLİKUYU MAHALLESİ
FEVZİÇAKMAK BELDEEVİ	FEVZİÇAKMAK MAHALLESİ

TEPEBAŞI BELEDİYESİ MEVCUT YAPILARI	
ENGELLİLER GÜNDÜZ BAKIM EVİ	BATIKENT MAHALLESİ
ÇUKURHİSAR BELDEEVİ	ÇUKURHİSAR YENİ MAHALLE
YEŞİLTEPE BELDEEVİ	YEŞİLTEPE MAHALLESİ
A.SÖĞÜTÖNÜ BELDEEVİ	A.SÖĞÜTÖNÜ MAHALLESİ
İMECE MERKEZİ	ZİNCİRLİKUYU MAHALLESİ
ÇAMLICA AŞEVİ	ÇAMLICA MAHALLESİ
MUTTALİP BELDEEVİ	MUTTALİP MAHALLESİ
GÖKKUŞAĞI KAFE	HOŞNUDİYE MAHALLESİ
BEHİÇ ERKİN SPOR KOMPLEKSİ	ERTUĞRULGAZİ MAHALLESİ
KADIN SIĞINMA EVİ	
ŞARHÖYÜK BELDEEVİ	ŞARHÖYÜK MAHALLESİ
EFSANE ESES SPOR TESİSİ	ULUÖNDER MAHALLESİ
DENEYİMLİ KAFE	YENİBAĞLAR MAHALLESİ
ZAFER SPOR MERKEZİ	ZAFER MAHALLESİ
GÖKKUŞAĞI2 KAFE	HOŞNUDİYE MAHALLESİ
BATIKENT HOBİ BAHÇESİ	BATIKENT MAHALLESİ
SELAMİ VARDAR GÖNÜLLÜ BAHÇELERİ	ZİNCİRLİKUYU MAHALLESİ
MUSTAFA MANSIZ GÖNÜLLÜ BAHÇELERİ	A.SÖĞÜTÖNÜ MAHALLESİ
ZİNCİRLİKUYU ŞANTİYE	ZİNCİRLİKUYU MAHALLESİ
MUTTALİP ŞANTİYE DEPOSU	MUTTALİP MAHALLESİ
ÇUKURHİSAR ŞANTİYE DEPOSU	ÇUKURHİSAR YENİ MAHALLE
ZİŞAN KIZILCIKLIBELDEEVİ	ŞİRİNTEPE MAHALLESİ
MUTFAK ATÖLYESİ	HACIALİBEY MAHALLESİ
ŞAİR RASİM KÖROĞLU DENEYİMLİ KAFE	BATIKENT MAHALLESİ
ŞEHİT PİYADE UZMAN ÇAVUŞ GÜRSEL DEMİR DENEYİMLİ KAFE	YEŞİLTEPE MAHALLESİ
ŞİRİNTEPE ÇOCUK AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ	ŞİRİNTEPE MAHALLESİ
ATİLLA ÖZER KARİKATÜRLÜ EV(SANAT EVİ)	ESKİ BAĞLAR MAHALLESİ
ESENTEPE ÇOCUK SANAT VE KÜLTÜR MERKEZİ	ESENTEPE MAHALLESİ

TEPEBAŞI BELEDİYESİ MEVCUT YAPILARI	
ZÜBEYDE HANIM KÜLTÜR MERKEZİ	CUMHURİYE MAHALLESİ
ŞİRİNTEPE BELDEEVİ	ŞİRİNTEPE MAHALLESİ
ERTUĞRULGAZİ BELDEEVİ	ERTUĞRULGAZİ MAHALLESİ
TOMBAKZADE BELDEEVİ	ÇAMLICA MAHALLESİ
SÜTLÜCE BELDDEVİ	SÜTLÜCE MAHALLESİ
MUSTAFA KEMAL PAŞA BELDDEVİ	MUSTAFA KEMAL PAŞA MAHALLESİ
HEDEF BATIKENT BELDDEVİ	BATIKENT MAHALLESİ
SIRAEVLER BELDEEVİ	ŞEKER MAHALLESİ
ULUÖNDER SPOR MERKEZİ	ULUÖNDER MAHALLESİ

Tablo 14 : Tepebaşı Belediyesi mevcut yapıları (2016 yıl sonu itibari ile)



BİLGİ VE BİLGİYE ERİŞİM ARAÇLARIMIZ	
CİNS	ADET
PC	556
Thin Client	47
Yazıcı	237
Aktif Kamera	391
N Computing	50
KİOSK CİHAZI	5
EL TERMİNALİ	5

Tablo 15 : Tepebaşı Belediyesi Bilgi Erişim Cihazları 2016

TEPEBAŞI BELEDİYESİ TAŞIT PARKI

TÜRÜ	BELEDİYEYE AİT	KİRALIK	TOPLAM
Binek Oto	15 ADET	7 ADET	22 ADET
Minibüs/Midibüs	8 ADET	9 ADET	17 ADET
Kamyonet	14 ADET	30 ADET	44 ADET
Cenaze Aracı	6 ADET		6 ADET
Otobüs	4 ADET	1 ADET	5ADET
Traktör	6 ADET		6 ADET
Cenaze Yıkama Aracı	1 ADET		1 ADET
Vidanjör	1 ADET		1 ADET
Su Tankı	2 ADET		2 ADET
Asfalt Yama Aracı	1 ADET		1 ADET
Asfalt Kazıma Aracı	2 ADET		2 ADET
İtfaiye Aracı	1 ADET		1 ADET
Çöp Kamyonu	2 ADET		2 ADET
Kamyon	35 ADET		35 ADET
Greyder	2 ADET		2 ADET

TÜRÜ	BELEDİYEYE AİT	KİRALIK	TOPLAM
Dozer	1 ADET		1 ADET
Beko Loder	8 ADET		8 ADET
Mini Loder	5 ADET		5 ADET
Silindir	3 ADET		3 ADET
Mini Silindir	1 ADET		1 ADET
Forklift	2 ADET		2 ADET
Süpürge Aracı	3 ADET		3 ADET
Lastik Yükleyici	2 ADET		2 ADET
Paletli Yükleyici	1 ADET		1 ADET
Arazi Aracı	1 ADET		1 ADET
Çekici	1 ADET		1 ADET
Ekskavatör	1 ADET		1 ADET
Motosiklet	3 ADET		3 ADET
Dorse	1 ADET		1 ADET
Hasta Nakil (Ambulans)	1 ADET		1 ADET
Hybrid Oto	22 ADET		22 ADET
Hybrid Otobüs	4 ADET		4 ADET
Elektrikli Bisiklet	1 ADET		1 ADET
TOPLAM	**161**	**47**	**208**

Tablo 16: Tepebaşı Belediyesi taşıt parkı (2016 sonu)

TEPEBAŞI BELEDİYESİ MALİ YAPISI

YIL	TAHAKKUK	TAHSİLAT	ORAN %
2014	142.272581,17	117.691.992,19	82,98
2015	168.647.033,15	136.862.867,29	81,37
2016	178.738.828,88	136.637.409,08	77,37

Tablo 17: Tepebaşı Belediyesi tahakkuk ve tahsilat tablosu

GELİR BÜTÇE TABLOSU 2014

Gelirin Kodu	Gelir Açıklaması	Bütçe Tahmini	Yılı Tahsilat	Gerçekleşme Oranı %
1	Vergi Gelirleri	52.170.000,00	42.221.972,25	68,52
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	11.950.000,00	7.430.455,02	100
4	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	1.350.000,00	735.403,59	100
5	Diğer Gelirler	64.600.000,00	61.838.743,52	92,27
6	Sermaye Gelirleri	4.400.000,00	5.465.417,81	100
9	Red ve İadeler	-470.000,00		
	GENEL TOPLAM	134.000.000,00	117.691.992,19	82,98

GELİR BÜTÇE TABLOSU 2015

Gelirin Kodu	Gelir Açıklaması	Bütçe Tahmini	Yılı Tahsilat	Gerçekleşme Oranı %
1	Vergi Gelirleri	62.055.000,00	49.474.173,16	71,50
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	14.250.000,00	9.697.418,32	87,28
4	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	1.950.000,00	419.905,04	100
5	Diğer Gelirler	68.815.000,00	74.844.574,86	90,09
6	Sermaye Gelirleri	5.400.000,00	2.426.795,91	50,04
9	Red ve İadeler	-470.000,00		
	GENEL TOPLAM	152.000.000,00	136.862.867,29	81,37

GELİR BÜTÇE TABLOSU 2016

Gelirin Kodu	Gelir Açıklaması	Bütçe Tahmini	Yılı Tahsilat	Gerçekleşme Oranı %
1	Vergi Gelirleri	71.500.000,00	48.424.061,08	69,62
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	17.550.000,00	11.439.348,63	83,29
4	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	2.400.000,00	598.023,12	100
5	Diğer Gelirler	82.670.000,00	73.602.847,82	82,23
6	Sermaye Gelirleri	8.000.000,00	2.573.128,43	48,16
9	Red ve İadeler	-620.000,00		
	GENEL TOPLAM	181.500.000,00	136.637.409,08	77,37

Tablo 18 : Tepebaşı Belediyesi Gelir Bütçe Tabloları 2014-2015-2016

GİDER BÜTÇE TABLOSU 2014

Giderin Kodu	Açıklama	Bütçe İle Verilen Ödenek	Ödenen Bütçe Gideri	Gerçekleşme Oranı %
1	PERSONEL GİDERLERİ	24.899.000,00	21.633.918,83	84,82
2	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	3.983.000,00	3.229.457,34	87,54
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	72.300.000,00	75.753.942,05	91,45
4	FAİZ GİDERLERİ	1.010.000,00	5.408.738,41	99,98
5	CARİ TRANSFERLER	2.880.000,00	5.270.457,00	94,33
6	SERMAYE GİDERLERİ	30.578.000,00	22.818.141,11	80,07
7	YEDEK ÖDENEK	9.350.000,00	0,00	
	GENEL TOPLAM	145.000.000,00	134.114.654,74	88,15

GİDER BÜTÇE TABLOSU 2015

Ekonomik Kod	Açıklama	Bütçe İle Verilen Ödenek	Ödenen Bütçe Gideri	Gerçekleşme Oranı %
1	PERSONEL GİDERLERİ	25.638.000,00	23.466.981,23	86,59
2	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	4.477.000,00	3.534.139,33	91,36
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	91.611.000,00	95.396.919,26	94,23
4	FAİZ GİDERLERİ	4.750.000,00	5.177.766,19	99,99
5	CARİ TRANSFERLER	4.706.000,00	4.733.472,89	96,74
6	SERMAYE GİDERLERİ	20.645.000,00	18.918.231,77	83,53
7	YEDEK ÖDENEK	13.173.000,00	0,00	
	GENEL TOPLAM	165.000.000,00	151.227.510,67	91,65

GİDER BÜTÇE TABLOSU 2016

Ekonomik Kod	Açıklama	Bütçe İle Verilen Ödenek	Ödenen Bütçe Gideri	Gerçekleşme Oranı %
1	PERSONEL GİDERLERİ	32.536.000,00	26.003.900,01	78,84
2	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	4.982.000,00	4.015.447,66	83,47
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	107.395.000,00	104.514.496,00	91,48
4	FAİZ GİDERLERİ	5.050.000,00	6.643.116,10	97,12
5	CARİ TRANSFERLER	3.344.000,00	6.153.132,72	97,57
6	SERMAYE GİDERLERİ	32.263.000,00	22.957.183,81	64,27
7	YEDEK ÖDENEK	14.430.000,00	0,00	
	GENEL TOPLAM	200.000.000,00	170.287.276,30	84,09

Tablo 19 : Tepebaşı Belediyesi Gider Bütçe Tabloları 2014-2015-2016

PAYDAŞ ANALİZİ

Değişen ve gelişen kamu yönetimi anlayışının en önemli unsurlarından biri olan katılımcılık, hizmet ve faaliyetlerin ilgili tüm taraflarla koordinasyonlu olarak geliştirilmesini ve sürdürülebilir kılınmasını öngörmektedir. Tepebaşı Belediyesi hizmet üretiminde ilgisi olan, kurumdan doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya kurumu etkileyen kişi, grup veya kurumları paydaş olarak tanımlamaktadır.

Paydaşlarıyla çeşitli iletişim kanalları sayesinde sürdürülebilir bir iletişim yapısı oluşturan Tepebaşı Belediyesi ulaşılabilir hizmet anlayışı ile kesintisiz bir şekilde paydaşlarıyla etkileşim içerisinde bulunmaktadır. Strateji Geliştirme Müdürlüğünce gerçekleştirilen Paydaş Analizleri kapsamında Kurumumuzun öncelikli paydaşları belirlenmiş olup bu paydaşlarımızla mevcut durum ve belediyemiz 2018-2019 yıllarına ait beklentiler üzerine yüz yüze görüşmeler, telefon görüşmeleri ve anket formları oluşturulmuştur.

İç Paydaşlar: Stratejik Planın hazırlanması aşamasında anketler ve toplantılar neticesinde 2018-2019 yılları için gerekli veriler oluşturularak swot analizi yapılmıştır. Planın tüm aşamalarında katılımcılık hassasiyeti gösterilmiş, belediyemizin tüm çalışanlarının örgütsel yapı, performans değerlendirmesi, idari ve fiziki altyapı ve iş tatmini konularındaki değerlendirmelerini ve beklentilerini belirlemek amacıyla 20 soruluk bir anket çalışması hizmet binamızda ve zincirlikuyu şantiyemizde gerçekleştirilmiş bu suretle görüş ve önerileri alınarak stratejik planımıza dahil edilmiştir.

Dış Paydaşlar: Belediyemiz stratejik planlama ekibi belediyemizi etkileyen ve Belediyemizden etkilenen kurumlar, belirlenmiş ve dış paydaş listesi oluşturulmuştur. Dış Paydaşlarımıza resmi yazı yazmak suretiyle görüş ve önerileri sorulmuş; 60 mahallede 1700 kişi ile yapılan 2016 yılı Alan anketi değerlendirmeleri ve yıllık yaklaşık 16.000 vatandaşın ulaştığı Mavi Masa istatistikleri analiz edilmiştir. 91 mahalle muhtarı kendi bölgelerinde ziyaret edilerek, 2017-2019 dönemine ait istekler ve öneriler ile ilgili görüşmeler yapılmıştır.
Dış paydaşlarımızdan değerli görüşlerini bizlerle paylaşanların belirttiği hususlar Stratejik Planımızda yer bulmuştur.

SONUÇ

İç ve Dış paydaşlara uygulanan anket, anketin analizi, muhtarlarla yapılan yüz yüze görüşmeler, Mavi Masa verilerinin analizi ve gerçekleştirilen toplantılar sonucunda;

Dış paydaşlarımızın genel görüşü; Mevcut yeşil alanları koruyan ve arttıran, çevreye duyarlı; insan odaklı sosyal belediyecilik anlayışı ile yönetilen, sorun çözen ve ayırım yapmaksızın hizmet veren belediye yaklaşımının sürdürelebilirliliğinin sağlanmasıdır.

•Belediyemizin bölgesinde bulunan paydaşlarıyla yakın bir işbirliği içerisinde olduğu, Yeni projelerin; Çocuk ağız ve diş sağlığı merkezi, Yaşam köyü ve Alzheimer merkezi, çocuk senfoni orkestrası, su sporları merkezlerinin vatandaşlarımız tarafından çok beğenildiği ve yaygınlaştırılmasının beklendiği,
•Yenilenebilir enerji kaynakları ile ilgili mevcut projelerin takdir gördüğü ve artarak devam ettirilmesinin istendiği,
•6360 sayılı kanun ile yeni mahalleye dönüştürülen köylerin istek ve ihtiyaçlarının üst yapı ihtiyaçlarının büyük ölçüde karşılandığı,
•Sosyal ve kültürel alanlarda birçok çalışma yapıldığı ve bunların artarak devam ettirilmesinin istendiği,
•Aile, kadın, dezavantajlı gruplar ile yaşlılara yönelik mevcut faaliyetlerin arttırılması
•Gençlerin ve çocukların spor ile iç içe zaman geçireceği mevcut hizmetlerin daha da yaygınlaştırılması.
•Yeni iş imkanlarının yaratılması,
•İhtiyaç sahiplerine sosyal yardımların arttırılması.
•Cami bakım onarımı, iç ve dış çevre temizliğinin yaygınlaştırılması,
•Geri dönüşüm atıklarının toplanması için önlemler alınarak yeni uygulamalar araştırılması,
•Vatandaşlarımızın kaliteli vakit geçirebileceği yeşil alanların arttırılması istendiği
•Sokak hayvanlarının rehabilitasyon çalışmalarının yoğunlaştırılması istendiği,
•Mahallelerimizdeki bilgi akışını muhtarlarımız kanalı ile hızlandırılması adına çalışmalar yapılması tespit edilmiştir.

Çalışmada mahallelerimiz özel olarak analiz edilmiş olup bu analizler Stratejik planımızı oluşturmamıza katkı sağlamıştır.

İÇ DEĞERLENDİRMELER

OLUMLU DEĞERLENDİRMELER

S

GÜÇLÜ YANLAR

G1 Bölgeyi, bölge halkını tanıyan, sıcak ilişkiler kurabilen deneyimli bir başkanın olması.
G2 Başkanın üçüncü dönemi olması
G3 Belediyemizin güçlü bir kurumsal yapıya sahip olması.
G4 Kamu hizmetlerinin yürütülmesinde yeniliğe açık, vatandaş ve çalışan memnuniyetini üst düzeyde tutan, personelin eğitimine önem veren, teşvik eden, bölgenin ihtiyaçlarını bilen bir üst yönetimin olması.
G5 İdari ve teknik yönetim kadromuzun çoğunlukla yüksek öğrenim mezunu olması.
G6 Çalışanlarımızın niteliklerinin ve deneyiminin yüksek, genç, dinamik, sosyal iletişimi iyi ve sonuç odaklı olması.
G7 Kültür, sanat ve projelerin sayı ve kapsam açısından ulusal ve uluslararası düzeyde olması.
G8 Bölgemizde altyapı ve üst yapı çalışmalarının büyük oranda tamamlanmış olması.
G9 İnternet bankacılığı ve mobil vezne gibi yaygın tahsilat sistemlerimizin olması.
G10 Bilgi teknolojilerinin etkili kullanılıyor ve yakından takip ediliyor olması.
G11 Sosyal iletişim ağları ve farklı uygulamalarla vatandaş iletişimimizin arttırılmış olması.
G12 Koruyucu ve önleyici sağlık uygulamalarımızın yaygın olması.
G13 İş güvenliği uygulamalarının etkin ve sistematik uygulanması.
G14 Evrak takip sisteminin dijitalleştirilmesi.
G15 Sosyal ve Kültürel merkezlerimizle (Belde evi, Kültür merkezi, Çocuk Sanat merkezleri, Gençlik merkezleri vb.) vatandaşla yüz yüze iletişim fırsatının yakalanması.
G16 Çocuk, kadın, genç, yaşlı ve engellilerle ilgili örnek alınan çok sayıda projelerimizin olması.
G17 Akıllı kent uygulamaları ile ilgili teknik altyapının güçlü olması, sağlıklı veri tabanına sahip olunması.
G18 Kent Ekosistemini koruyacak biçimde karbon ayak izinin azaltılması.
G19 Enerji verimliliğinin sağlanması ve yenilenebilir enerji kaynaklarını geliştirme programlarının olması.
G20 Vatandaş belediye işbirliği ve etkileşim kanalları ile katılımcı belediyecilik anlayışının güçlü olması.
G21 Belediye meclisi kararlarının 94%'nün oy birliği ile çıkması.
G22 Mavi masanın 7 gün 24 saat ulaşılabilir olması ve taleplere cevap vermesi.
G23 Ulusal ve uluslararası yüksek bütçeli uygulama projelerinde yer alan nitelikli personel bulunması.
G24 Bölgemizde kişi başına düşen yeşil alan miktarının Avrupa standartları düzeyinde olması.
G25 Elektrikli araç filomuzun olması.
G26 Kırsal üretimi teşvik etmek ve geliştirilmesine destek olması.
G27 İlk defa bir belediye tarafından kurulan Çocuk Senfoni Okestrasına sahip olunması.
G28 Vatandaşlarımızın (çocuk, genç, yetişkin) spor alanlarında sağlıklı yaşayarak ve sosyalleşmesine olanak sağlayarak ulusal ve uluslararası başarılarının olması.

OLUMSUZ DEĞERLENDİRMELER

W

ZAYIF YANLAR

Z1 Mevzuattan kaynaklanan kurumda aynı işi yapan personelin farklı statülerde görevlendirilmesi ve ücret eşitsizliği.
Z2 Yatırım ihtiyaçlarını karşılayamayan yetersiz bütçe.
Z3 Mevzuat gereğince diğer kurumlara bağımlı işler olması.
Z4 Belediye hizmet binasının mekansal ve fiziksel sorunlarının olması.
Z5 Personele yönelik sosyal etkileşim alanlarının yetersiz olması.
Z6 Hizmet binamızın giderlerinin fazla olması.
Z7 Belediyemiz norm kadrosuna göre iç denetçi atanmamış olması.

DIŞ DEĞERLENDİRMELER

OLUMLU DEĞERLENDİRMELER

FIRSATLAR

O

F1 Şehrin eğitim ve kültür kenti olması.
F2 Tepebaşı Bölgesinin sağlıklı gelişen bir imar alanı konumunda bulunması.
F3 Tepebaşı Bölgesinde konaklama, kongre ve öğrenci turizminin olması.
F4 Tepebaşı Bölgesinin sürekli gelişen bir turizm potansiyeline sahip olması.
F5 Vatandaşımızın kendine fayda sağlayacak hizmetleri sahiplenmesi ve istekli olması.
F6 Mavi masaya ulaşan vatandaş sayısının her geçen gün artması.
F7 Tepebaşı Bölgesinin ulaşım (kara yolu, demir yolu, hava yolu) bağlantı noktasında yer alması.
F8 Tepebaşı Bölgesinde lojistik merkezinin olması.
F9 Tepebaşı Bölgesinde şehrin alışveriş, yeme içme, sinema ve eğlence merkezlerinin bulunması, bölgede hizmet sektörünün gelişmiş olması.
F10 Tepebaşı Bölgesinde tanınmış bir üniversitenin bulunması ve işbirliğine açık olması.
F11 Sivil Toplum Örgütlerinin dinamik ve Başkanımız ile iyi ilişkiler içinde olması.
F12 Kızılinler Termal Turizm Merkezinin bölge sınırları içersinde olması
F13 Tepebaşı Bölgesinin nitelikli göç alması
F14 Kent çevresinde verimli ve katma değeri yüksek, üretim yapılabilen tarım alanlarının olması

OLUMSUZ DEĞERLENDİRMELER

TEHDİTLER

T

T1 Vatandaşın ödeme güçlüğü ve ekonomik sıkıntı yaşaması nedeni ile vergisini ödeyememesi.
T2 Diğer kurumların sorumluluğuna giren işlerin belediyemizden bekleniyor olması.
T3 Öğrencilerin yaz döneminde şehirden ayrılması.
T4 Vergi affı düzenlemeleriyle tahsilatta güçlük yaşanması.
T5 İşsizlik sorunu.
T6 Artan trafik yoğunluğu ve bunun doğurduğu ulaşım engelleri.
T7 Kanun ve Yönetmeliklerde sık değişikliklerin olması.
T8 Artan enerji ihtiyacı ve yüksek enerji maliyetleri
T9 Kurumlar arası eşgüdüm eksikliği, görev ve yetki çatışmaları.
T10 Merkezi yönetimin il ölçeğindeki yatırım karar süreçlerine yerel yönetimin yeterince dahil edilmemesi.
T11 Tepebaşı nüfusunun Türkiye ortalamasının üzerinde yaşlı nüfusa sahip olması.
T12 Bölgemizin ikinci derece deprem kuşağında yer alması.

Tablo 20 : Tepebaşı Belediyesi SWOT Matrisi

VİZYON

Bireye saygılı, yaşam kalitesi yüksek; yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde sürdürülebilir örnek ve önder bir yerleşim yeri olmaktır.

MİSYON

Hizmet üreten ve alanların ihtiyaçlarını ayrım gözetmeksizin karşılayarak, sosyal ve kültürel belediyecilik anlayışıyla, kaliteli ve çevreye duyarlı, çağdaş, şeffaf, sağlıklı ve sürdürülebilir bir kentsel yaşam olanağı sunmaktır.

STRATEJİK AMAÇLAR

SA1 Çağdaş, sağlıklı, estetik kentsel alanlar oluşturmak

SA2 Sosyal ve kültürel belediyecilik adına sürdürülebilir projeler üretmek

SA3 Belediyenin yeni projeler üretirken, gelir arttırıcı ve tasarrufa yönelik yöntemler uygulaması

SA4 Kent ile kırsal arasında bir denge kurarak, doğayı korurken ekonomik ve sosyal alanlarda karşılıklı bağları güçlendirmek.

2018 - 2019

STRATEJİK AMAÇ 1

Çağdaş, sağlıklı, estetik kentsel alanlar oluşturmak

STRATEJİK AMAÇ 1 - MÜDÜRLÜK HEDEF SAYFA NUMARALARI					
Hedef No	**Strateji**	**Faaliyet No**	**Sayfa Numaraları**	**Müdürlük Adı**	**Müdürlük Kısaltması**
Hedef 1.1	1.1.1	1.1.1.1	56	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	ÇKM
		1.1.1.2	56		
		1.1.1.3	56		
		1.1.1.4	56		
Hedef 1.2	1.2.1	1.2.1.1	57		
		1.2.1.2	57		
		1.2.1.3	57		
Hedef 1.3	1.3.1	1.3.1.1	57	Fen İşleri Müdürlüğü	FİM
		1.3.1.2	57		
		1.3.1.3	57		
		1.3.1.4	57		
		1.3.1.5	57		
		1.3.1.6	57	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	EİM
Hedef 1.4	1.4.1	1.4.1.1	58	Fen İşleri Müdürlüğü	FİM
		1.4.1.2	58		
		1.4.1.3	58		
Hedef 1.5	1.5.1	1.5.1.1	58	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İŞM
		1.5.1.2	58		
		1.5.1.3	58		
Hedef 1.6	1.6.1	1.6.1.1	59		
		1.6.1.2	59		
		1.6.1.3	59		

Hedef No	Strateji	Faaliyet No	Sayfa Numaraları	Müdürlük Adı	Müdürlük Kısaltması
Hedef 1.7	1.7.1	1.7.1.1	60	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	PBM
		1.7.1.2	60		
		1.7.1.3	60		
		1.7.1.4	60		
		1.7.1.5	60		
		1.7.1.6	60		
		1.7.1.7	60	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	EİM
Hedef 1.8	1.8.1	1.8.1.1	60	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	PBM
Hedef 1.9	1.9.1	1.9.1.1	61	Sağlık İşleri Müdürlüğü	SİM
		1.9.1.2	61		
		1.9.1.3	61		
		1.9.1.4	61		
Hedef 1.10	1.10.1	1.10.1.1	61		
		1.10.1.2	61		
		1.10.1.3	61		
		1.10.1.4	61		
		1.10.1.5	61		
Hedef 1.11	1.11.1	1.11.1.1	62		
		1.11.1.2	62		
		1.11.1.3	62		
		1.11.1.4	62		
		1.11.1.5	62		
		1.11.1.6	62		

Hedef No	Strateji	Faaliyet No	Sayfa Numaraları	Müdürlük Adı	Müdürlük Kısaltması
Hedef 1.12	1.12.1	1.12.1.1	62	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	SGM
		1.12.1.2	62		
Hedef 1.13	1.13.1	1.13.1.1	63		
		1.13.1.2	63		
Hedef 1.14	1.14.1	1.14.1.1	63	Temizlik İşleri Müdürlüğü	TİM
		1.14.1.2	63		
		1.14.1.3	63	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	SYİM
Hedef 1.15	1.15.1	1.15.1.1	64	Veteriner İşleri Müdürlüğü	VİM
		1.15.1.2	64		
		1.15.1.3	64		
		1.15.1.4	64		
		1.15.1.5	64		
		1.15.1.6	64		
		1.15.1.7	64		
Hedef 1.16	1.16.1	1.16.1.1	65		
		1.16.1.2	65		
		1.16.1.3	65		
		1.16.1.4	65		
		1.16.1.5	65		
Hedef 1.17	1.17.1	1.17.1.1	66	Yapı ve Kontrol Müdürlüğü	YKM
		1.17.1.2	66		
		1.17.1.3	66		
		1.17.1.4	66		

Hedef No	Strateji	Faaliyet No	Sayfa Numaraları	Müdürlük Adı	Müdürlük Kısaltması
Hedef 1.18	1.18.1	1.18.1.1	66	Zabıta Müdürlüğü	ZBM
		1.18.1.2	66		
		1.18.1.3	66		
		1.18.1.4	66		

Hedef 1.1	Çevre koruma politikalarının sürdürülebilirliğini sağlamak ve bölgemizde etkin ve verimli atık yönetimi uygulamaları yapmak .

1.1.1 Strateji	Küresel iklim değişikliği ile mücadeleye yönelik çalışmaların yapılması. Çevre ve insan sağlığının korunması amacı ile mahallelerde denetimlerin yapılması. Ambalaj atıklarının, bitkisel atık yağların, atık pillerin ve atık elektrikli ve elektronik eşyaların kaynağında ayrı toplanmasında mahallelerin uygulamaya alınması, var olan çalışmaların sürdürülebilirliğinin sağlanması. Sosyo-ekonomik ve fiziksel analizlere göre planlama yapılması, projeler uygulanması. İlgili sivil toplum kuruluşları, mahalle muhtarları ve kurum kuruluşlarla koordineli çalışmalar yapılması.

Faaliyet No	Performans Göstergeleri	İlgili Müdürlük	2018	2019
1.1.1.1	Karbon emisyonunu azaltmaya yönelik çalışmaların yapılması	ÇKM	1	1
1.1.1.2	Oluşturulacak atık pil toplama noktası sayısı	ÇKM	16	18
1.1.1.3	Oluşturulacak atık elektrikli elektronik eşya toplama noktası sayısı	ÇKM	5	6
1.1.1.4	Ambalaj atıklarının toplanmasının yaygınlaştırılması ve sürdürülebilirliği için yeni proje uygulaması	ÇKM	1	1

Hedef 1.2	Sağlıklı bir Tepebaşı için güvenli gıdaların üretimini desteklemek ve tüketimini teşvik etmek.

1.2.1 Strateji	Bölgemizde yapılan tarımsal uygulamalara destek vermek. Ekolojik Pazar, Mavi Bayrak, Gıda Güvenliği ile ilgili projelerin sürdürülebilirliğinin sağlanması.

Faaliyet No	Performans Göstergeleri	İlgili Müdürlük	2018	2019
1.2.1.1	Ekolojik pazar tanıtım etkinliği düzenlemek	ÇKM	1	1
1.2.1.2	Gıda Güvenliği Öğrencileri tarafından denetlenecek işletme sayısı	ÇKM	50	100
1.2.1.3	Denetlenecek mavi bayraklı işletme sayısı	ÇKM	20	22

Hedef 1.3	Bölgemizde imar planına dayalı yeni taşıt yollarının açılması ve var olan taşıt yollarının iyileştirilmesi.

1.3.1 Strateji	Yıllık iş planları ve ekiplerin keşif çalışmaları sonucunda mahalle eksiklerinin tespit edilmesi. Müdürlüğe gelen dilekçelerin değerlendirilmesi ve plana dahil edilmesi. Gerekiyorsa ilgili bölgelerde kamulaştırma yapılması.

Faaliyet No	Performans Göstergeleri	İlgili Müdürlük	2018	2019
1.3.1.1	Yama asfaltı yapılması (Ton)	FİM	15.000	20.000
1.3.1.2	Kilit taş onarımı yapılması (m^2)	FİM	15.000	15.000
1.3.1.3	Altıgen parke taş onarımı yapılması (m^2)	FİM	15.000	15.000
1.3.1.4	Asfalt Kaplama Yol Kaplama Yapılması (m^2)	FİM	100.000	43.000
1.3.1.5	Parke Taş ile Yol Kaplaması Yapılması (m^2)	FİM	75.000	50.000
1.3.1.6	Kamulaştırılacak yol alanı (m^2)	EİM	2.500	1.750

Hedef 1.4	Yaya ulaşımının kalitesini arttırmak için yaya yollarını iyileştirmek ve yeni yaya yolları yapmak.

1.4.1 Strateji	Ekipler tarafından mahalle eksiklerinin tespit edilmesi, mahalle muhtarlarıyla görüşülmesi ve yılık iş planlarının yapılması. Müdürlüğe gelen dilekçelerin değerlendirilmesi. İhtiyaç halinde hizmet alımı yoluyla personel ve iş makinesi temini. Gerekli alanlarda kamulaştırma yapılması.

Faaliyet No	Performans Göstergeleri	İlgili Müdürlük	2018	2019
1.4.1.1	Bordür Döşenmesi (m)	FİM	30.000	15.000
1.4.1.2	Parke Taş veya Desen Asfalt ile Kaldırım Yapılması (m^2)	FİM	33.000	14.000
1.4.1.3	Bordür onarımı yapılması (m)	FİM	16.000	16.000

Hedef 1.5	Yetkili diğer kurumların hazırladığı üst ölçek planların onaylanmasını takiben ilgili yerlerde 1000/1 ölçekli Uygulama İmar Planlarının Revize edilmesi, değiştirilmesi ve/veya 1000/1 ölçekli Uygulama İmar Planlarının hazırlanması.

1.5.1 Strateji	Gereken konularda kamu kurumlarının görüşlerinin alınması. Arazi çalışması yapılması.Planların incelenmesi, hazırlanması. Mahkeme kararınca iptal olan alanlarda yeniden 1/1000 ölçekli Uygulama İmar planı yapılması.

Faaliyet No	Performans Göstergeleri	İlgili Müdürlük	2018	2019
1.5.1.1	Kurumlardan görüş talep edilmesi	İŞM	x	x
1.5.1.2	Arazi çalışması gerçekleştirilmesi	İŞM	x	x
1.5.1.3	Planların incelenmesi, hazırlanması	İŞM	x	x

Hedef 1.6	İlan edilmesi ve yetki devri halinde Kentsel Dönüşüm Projelerinin hazırlanması.

1.6.1 Strateji	Analiz Çalışmalarının Yapılması Kentsel Dönüşüm Modelinin Belirlenmesi. Gerek görüldüğü durumlarda paydaşlarla toplantılar düzenlenmesi (Belediye, Yatırımcı, Mülk sahipleri vb.)

Faaliyet No	Performans Göstergeleri	İlgili Müdürlük	2018	2019
1.6.1.1	Arazi çalışması gerçekleştirilmesi	İŞM	x	x
1.6.1.2	Kentsel Dönüşüm Modelinin Belirlenmesi	İŞM	x	x
1.6.1.3	Gerek görüldüğü durumlarda paydaşlarla toplantılar düzenlenmesi	İŞM	x	x

Hedef 1.7	Sürdürülebilir bir ekosistemi sağlayacak çalışmalar yaparak mevcut parkları bölgenin gelişen ihtiyaçlarını karşılar hale getirmek, katılımcı yöntemlerle park alanları ve spor alanları oluşturmak.

1.7.1 Strateji	Park yapılacak alanların ve vatandaşların ihtiyaçlarının tespit edilmesi. Tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda tasarım çalışmalarının yapılması ve iş programının hazırlanması. Mevcut parklardan yenileme yapılacakların ve vatandaşların ihtiyaçlarının tespit edilmesi. Tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda tasarım çalışmalarının yapılması ve iş programının hazırlanması. Gelen talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda tespit edilen mevcut parklara ya da yeni yapılacak parklara basketbol, futbol, voleybol sahası vb. spor sahalarının yapılması. Gelen talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda tespit edilen mevcut parklara ya da yeni yapılacak parklara açık alan spor aleti monte edilmesi. Gelen talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda tespit edilen mevcut parklara ya da yeni yapılacak parklara koşu pisti yapımı. Mahallede yaşayan vatandaşların ihtiyaçlarının anket vb. yöntemlerle tespit edilmesi. Gerekli alanlarda kamulaştırma yapmak

Faaliyet No	Performans Göstergeleri	İlgili Müdürlük	2018	2019
1.7.1.1	Yapılacak park alanı (m^2)	PBM	50.000	50.000
1.7.1.2	Yenilenecek park alanı (m^2)	PBM	50.000	50.000
1.7.1.3	Yapılacak spor sahası (adet)	PBM	2	2
1.7.1.4	Monte edilecek açık alan spor Aleti (adet)	PBM	10	10
1.7.1.5	Koşu pisti yapımı (adet)	PBM	1	1
1.7.1.6	Benim parkım ile yapılan park (adet)	PBM	2	1
1.7.1.7	Kamulaştırılacak yeşil alan (m^2)	EİM	7.500	5.250

Hedef 1.8	Biyolojik ve genetik mirasa sahip çıkacak koruyucu ve destekleyici çalışmalar yapmak.

1.8.1 Strateji	Belediyemiz seralarında üretilen fidelerin dağıtılması.

Faaliyet No	Performans Göstergeleri	İlgili Müdürlük	2018	2019
1.8.1.1	Hobi bahçelerinde fide dağıtımı (adet)	PBM	7.500	7.500

Hedef 1.9	Bölgemizde, yaşlıların yaşamını kolaylaştıracak sosyal ortamlar ve kentsel düzenlemeler oluşturarak sosyal hayata katılımına destek vermek.

1.9.1 Strateji	İlgili sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yapmak. İhtiyaç analizi yapmak. Alzheimer hastası yaşlılar için Özel Bakım Yaşlısı Konuk Evleri açmak. Alzheimer hastalarına ve ailelerine yönelik çalışmalar yapmak. Yaşlı Konuk evleri açmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
1.9.1.1	Özel Bakım Yaşlısı Konuk Evlerinden faydalanacak birey sayısı	SİM	60	70
1.9.1.2	Özel bakım yaşlı ailelerine psikolojik destek amacıyla toplantı düzenlenmesi	SİM	1	2
1.9.1.3	Yaşlı Konuk Evlerinden faydalanacak birey sayısı	SİM	40	45
1.9.1.4	Yaşlılar haftasında ve diğer özel günlerde ilgili STK'lar ve kurumlarla etkinlikler düzenlemek	SİM	2	3

Hedef 1.10	Sağlıklı bir Tepebaşı için bölgemizdeki 4 - 14 yaş grubundaki çocukların ağız ve diş sağlığı konusunda bilincinin arttırılması ve önleyici sağlık faaliyetlerinde bulunmak.

1.10.1 Strateji	İİlgili kurum ve kuruluşlar ile iş birliği yapmak. İhtiyaç analizi yapmak Bölgemizdeki 4-14 yaş grubundaki çocukların ağız ve diş sağlığı konusunda bilincinin artırılması ve sayılarını belirlemek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
1.10.1.1	Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'ne okullardan tarama için gelen tüm öğrencilere ağız ve diş sağlığı konusunda eğitim verilmesi	SİM	% 100	% 100
1.10.1.2	Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nde ağız ve diş taramasından geçirilen çocuk sayısı	SİM	4.000	4.000
1.10.1.3	Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nde tedavi olan çocuk sayısıı	SİM	6.000	6.000
1.10.1.4	Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nde florlama yapılan çocuk sayısı	SİM	2.500	2.500
1.10.1.5	Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği'ne başvuran, psikolojik desteğe ihtiyaç duyan, çocuklara ve ailelerine psikolojik danışmanlık hizmetinin verilmesi	SİM	500	550

Hedef 1.11	Engelli bireylerin sosyal hayata katılımlarının artırılması ve fırsat eşitliğinin sağlanması amacıyla, psikolojik ve sosyal konularda destek veren çalışmalar yapmak.

1.11.1 Strateji	Engelli bireylerin yasal hakları ile ilgili bilgilendirmeler yaparak, becerilerini geliştirici ve yeteneklerini ön plana çıkarıcı faaliyetler düzenlemek ve faydalanabilecekleri uygulama atölyeleri kurmak. Toplumda engelli bireylere yönelik önyargıyı azaltmak. İlgili sivil toplum kuruluşları, Üniversitelerle iş birliği içinde olarak, Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı şehirler verilerini de kullanarak ihtiyaç analizleri oluşturmak, ihtiyaç sahibi engellilere araç dağıtımı yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
1.11.1.1	Hobi bahçelerini kullanacak engelli birey sayısı	SİM	50	50
1.11.1.2	Engelliler Sosyal Yaşam Merkezinden yararlanacak engelli birey sayısı	SİM	70	80
1.11.1.3	Engellilere ait uygulama atölyelerinden faydalanacak engelli birey sayısı	SİM	90	100
1.11.1.4	Engelli bireylerin sosyalleşmesi için yemek, gezi vb. etkinliklerin düzenlenmesi	SİM	3	4
1.11.1.5	Psiko-sosyal destek sağlanacak aile sayısı	SİM	70	80
1.11.1.6	Hipoterapi Merkezinden faydalanacak engelli birey sayısı	SİM	60	70

Hedef 1.12	Hizmetlerin etkinliğini ve tatmin düzeyini etkileyecek dış faktörleri incelemek, analiz etmek, genel araştırmalar yapmak.

1.12.1 Strateji	Hizmetlerimize yönelik vatandaş ve paydaş memnuniyetlerini ölçmek için anketler yapılması, analizler gerçekleştirilmesi, işbirliği içinde bulunulması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
1.12.1.1	Vatandaş ihtiyaç ve beklentileri tespiti için alan anketi yapılması	SGM	1	1
1.12.1.2	Hizmet binamızdan faydalanan vatandaşlarımızın memnuniyetinin ölçülmesi	SGM	1	1

Hedef 1.13	Kuruma bütünlük kazandırarak çalışanlarımızı aynı değerler ve aynı çalışma anlayışı etrafında kaynaştıracak olan kurum kültürünün sağlamlaştırılması için çalışmalar yürütmek.

1.13.1 Strateji	Kurum kültürünün geliştirilmesi ve sağlamlaştırılması için çalışanlarımızın fikirlerini almak, projeler üretmek ve kurum içi süreç iyileştirmek için toplantılar düzenlemek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
1.13.1.1	Çalışan Memnuniyeti Anketi yapmak	SGM	1	1
1.13.1.2	Birim sorumluları ile süreç iyileştirme toplantıları yapmak	SGM	3	3

Hedef 1.14	Mahallelerimize etkin, çağdaş, sağlıklı temizlik hizmetleri sunmak.

1.14.1 Strateji	Saha çalışmaları yapılarak ihtiyaçların tespit edilmesi, örnek uygulamaların araştırılması. Sokak elemanları ile gündüz vardiyasında temizlik çalışması gerçekleştirilmesi. Okul ve camilerin dış ve iç temizliklerinin yapılması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
1.14.1.1	Sokak elemanları ile temizlik çalışmalarına dahil edilecek mahalle sayısı	TİM	2	2
1.14.1.2	Yıllara göre dış temizliğinin yapılması planlanan okul ve cami sayısı	TİM	145	150
1.14.1.3	Yıllara göre okul ve camilerde yapılması planlanan iç temizlik	SYİM	350	400

Hedef 1.15	Sahipsiz, başıboş, yaralı, bakıma ve tedaviye muhtaç sokak hayvanlarının bakım ve tedavilerini yapmak, kısırlaştırılarak popülasyonu kontrol altına almak ve sahiplendirilmelerini sağlamak.
1.15.1 Strateji	Bakım, Tedavi ve Kısırlaştırma için gerekli aşı ve ilaçlar ile tıbbi malzemeleri temin etmek. Köpek ve kedilerin yakalanması için gerekli donanımı temin etmek. Sahipsiz başı boş sokak hayvanlarının yoğunluğunun bulunduğu yerleri tespit etmek. Sokaklardaki hayvan popülasyonunun azaltılması amacıyla bakım ve tedavileri yapılmış, kısırlaştırılmış hayvanların sahiplendirmelerinin artırılması. Sahiplendirilmelerin çoğalmasını sağlamak için sahiplendirilen hayvanın 1 yıllık Bakım ve İlaç tedavisinin ücretsiz olarak yapılması. Doğal Yaşam Merkezi ve Geçici Bakım Evi'nin yerini gösteren, hayvanları ücretsiz olarak sahiplene bileceklerini belirten afiş ve reklamları vatandaşın yoğun olduğu yerlere asmak. Sokak hayvanlarından kaynaklanan zoonoz hastalıklarının (Kuduz-Kist-Hydatic vb.) engellenmesi ve bu konuda İlçe sınırları içinde bulunan ilkokul ve ortaokul öğrencilerine eğitim verilmesi. Hayvan Severlerle diyalog halinde olmak. İlgili Sivil Toplum Kuruluşları ve Kurumlarla ortaklaşa çalışmalar yapmak. Okul öğrencilerinin Doğal Yaşam Merkezi ve Geçici Bakım Evi'ni ziyaretlerini sağlanması. Veterinerlerin teknik eğitim seminerlerine katılması. Doğal Yaşam Merkezi' in bilinirliğini arttırmak için Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğü ile koordineli olarak çalışmak, Basın Yayın Kuruluşlarına barınağı tanıtmak ve sahipsiz ve sahipli hayvanlar konusunda barınakta basını bilgilendirmek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
1.15.1.1	Toplanacak sahipsiz kedi köpek sayısı	VİM	1.500	1.400
1.15.1.2	Sahiplendirilecek hayvan sayısı	VİM	700	800
1.15.1.3	Mikroçip takılan-Kısırlaştırılan ve salınan Köpek Sayısı	VİM	700	700
1.15.1.4	Bakımı, tedavisi ve aşıları yapılan hayvan sayıs	VİM	1.000	1.200
1.15.1.5	Yapılacak kuduz aşısı sayısı	VİM	700	700
1.15.1.6	Vatandaşlara dağıtılacak el broşürleri ile kısırlaştırmanın önemini anlatmak (adet)	VİM	7.000	7.000
1.15.1.7	Doğal Yaşam Merkezi ve Geçici Bakım Evi Tanıtım Günü	VİM	1	1

Hedef 1.16	Kapalı ve açık alanlarda vektör ve haşerelere karşı ilaçlama çalışmaları yapmak.

1.16.1 Strateji	İlaçlama araçlarının temini. İlaçlama ekibine ilaçlama konusunda gerekli bilgi, malzeme ve haşereyle mücadele ilaçlarının temini. Sivrisinek, karasinek ve fare popülasyonunun yoğun olduğu yerlerin tespiti. Gübreliklerin, çöp alanlarının ve durgun su alanlarının tespiti.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
1.16.1.1	Kapalı Alan İlaçlaması (m^2)	VİM	2.000	2.000
1.16.1.2	Uçkun (ULV) İlaçlaması Yapılacak Mahalle Sayısı	VİM	66	67
1.16.1.3	Larvasit İlaçlaması Yapılacak Mahalle Sayısı	VİM	91	91
1.16.1.4	Kullanılacak kara sinek ilacı miktarı (kg)	VİM	50	50
1.16.1.5	Açık alan ilaçlaması (m^2)	VİM	50.000	50.000

Hedef 1.17	İnşaat yapımı aşamasında önleyici faaliyetlerde bulunarak bölgemizin estetik, planlı yapılaşmasını sağlamak.

1.17.1 Strateji	Belediyemiz sınırlarında tüm inşaatlarda(mal sahibi, müteahhit, fenni mesulü, adresi, ilgili şahısların ikamet adresleri, telefon numaraları, pafta, ada, parsel, ruhsat tarih ve sayısı vb.) kimliğini belirtir tabelaların kullanımını sağlamak. İnşaatların yapımı aşamasında taşıt ve yaya trafiğini engellememek ve şehircilik estetiğinin sağlanması için inşaatların önüne fazla işgaliye bulundurulmamasının sağlanması. Kaçak yapılaşmanın engellenmesi için programlı denetimlerin yapılması. Kaçak yapılaşmanın engellenmesi için şikayet odaklı denetimlerin yapılması. Moloz atıklarının dolgu malzemesi olarak kullanımının önüne geçilmesi. İzinsiz hafriyat taşımasının önüne geçilmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
1.17.1.1	Programlı denetimlerin arttırılması (Ekip sayısı)	YKM	4	5
1.17.1.2	Hafriyatların lisanslı alana dökülmesini sağlamak için diğer kurumlarla işbirliği yapmak	YKM	2	3
1.17.1.3	Şikayetlerin ve işgaliyenin yerinde ve anında çözümü için ekip oluşturmak	YKM	1	1
1.17.1.4	6306 sayılı kanuna göre riskli yapıların ilgili mevzuatta uygulanması açısından diğer kurumlarla işbirliği yapmak	YKM	3	4

Hedef 1.18	Bölgemiz sınırları dahilinde halkın sağlık, huzur, esenlik ve düzenini sağlamak için zabıta hizmetlerinin daha etkin sunulmasına yönelik uygulamalar yapmak.

1.18.1 Strateji	İlgili tüm istek ve şikayetlerin en kısa sürede değerlendirilmesi. İlçemizdeki kayıt dışı ve ruhsatsız faaliyetlerin önlenmesi. Halk sağlığını bozucu ticaretin önlenmesi. Pazaryerlerinde alışverişin ulaşılabilirliğinin artırılması. Önleyici zabıta hizmetlerine önem verilmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
1.18.1.1	Halk sağlığını ilgilendiren işletmelerin denetlenmesi	ZBM	8	8
1.18.1.2	Tüm alanda ruhsat denetimi yapılması	ZBM	1	1
1.18.1.3	Pazar yerlerinde düzenli denetimler yaparak korsan satışı engellemek	ZBM	416	416
1.18.1.4	Zabıta hizmetlerinin etkin ve verimli sunulabilmesi için zabıta personeline eğitimler düzenlemek	ZBM	2	2

2018 - 2019

STRATEJİK AMAÇ 2

Sosyal ve kültürel belediyecilik adına sürdürülebilir projeler üretmek

STRATEJİK AMAÇ 2 - MÜDÜRLÜK HEDEF SAYFA NUMARALARI					
Hedef No	**Strateji**	**Faaliyet No**	**Sayfa Numaraları**	**Müdürlük Adı**	**Müdürlük Kısaltması**
Hedef 2.1	2.1.1	2.1.1.1	76	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	BYM
		2.1.1.2	76		
		2.1.1.3	76		
		2.1.1.4	76		
		2.1.1.5	76		
		2.1.1.6	76		
		2.1.1.7	76		
		2.1.1.8	76		
Hedef 2.2	2.2.1	2.2.1.1	76	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	KAHM
		2.2.1.2	76		
		2.2.1.3	76		
Hedef 2.3	2.3.1	2.3.1.1	77	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	BYM
		2.3.1.2	77		
		2.3.1.3	77		
		2.3.1.4	77		
		2.3.1.5	77		
		2.3.1.6	77		
		2.3.1.7	77		
Hedef 2.4	2.4.1	2.4.1.1	78	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	ÇKM
		2.4.1.2	78		
		2.4.1.3	78		

Hedef No	Strateji	Faaliyet No	Sayfa Numaraları	Müdürlük Adı	Müdürlük Kısaltması
Hedef 2.4	2.4.1	2.4.1.4	78	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	ÇKM
		2.4.1.5	78		
		2.4.1.6	78		
		2.4.1.7	78		
		2.4.1.8	78		
Hedef 2.5	2.5.1	2.5.1.1	78	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	KSİM
		2.5.1.2	78		
		2.5.1.3	78		
Hedef 2.6	2.6.1	2.6.1.1	79		
		2.6.1.2	79		
		2.6.1.3	79		
Hedef 2.7	2.7.1	2.7.1.1	79		
		2.7.1.2	79	Dış İlişkiler Müdürlüğü	DİM
		2.7.1.3	79		
		2.7.1.4	79	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	KSİM
		2.7.1.5	79	Dış İlişkiler Müdürlüğü	DİM
Hedef 2.8	2.8.1	2.8.1.1	80	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	KSİM
		2.8.1.2	80		
		2.8.1.3	80		
		2.8.1.4	80	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	SYİM
		2.8.1.5	80		
		2.8.1.6	80		

Hedef No	Strateji	Faaliyet No	Sayfa Numaraları	Müdürlük Adı	Müdürlük Kısaltması
Hedef 2.9	2.9.1	2.9.1.1	80	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	KSİM
		2.9.1.2	80		
		2.9.1.3	80		
		2.9.1.4	80		
		2.9.1.5	80		
Hedef 2.10	2.10.1	2.10.1.1	81	Dış İlişkiler Müdürlüğü	DİM
		2.10.1.2	81	Sağlık İşleri Müdürlüğü	SİM
		2.10.1.3	81		
		2.10.1.4	81		
Hedef 2.11	2.11.1	2.11.1.1	81	Fen İşleri Müdürlüğü	FİM
		2.11.1.2	81		
		2.11.1.3	81		
		2.11.1.4	81		
		2.11.1.5	81		
Hedef 2.12	2.12.1	2.12.1.1	82	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	KAHM
		2.12.1.2	82		
		2.12.1.3	82		
		2.12.1.4	82		
		2.12.1.5	82		
Hedef 2.13	2.13.1	2.13.1.1	83		
		2.13.1.2	83		
		2.13.1.3	83		

Hedef No	Strateji	Faaliyet No	Sayfa Numaraları	Müdürlük Adı	Müdürlük Kısaltması
Hedef 2.13	2.13.1	2.13.1.4	83	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	KAHM
		2.13.1.5	83		
Hedef 2.14	2.14.1	2.14.1.1	83	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	SYİM
		2.14.1.2	83		
		2.14.1.3	83		
		2.14.1.4	83		
		2.14.1.5	83		
		2.14.1.6	83		
Hedef 2.15	2.15.1	2.15.1.1	84		
		2.15.1.2	84		
		2.15.1.3	84		
		2.16.1.1	84		
Hedef 2.16	2.16.1	2.16.1.2	84		
		2.16.1.3	84		
		2.16.1.4	84		
Hedef 2.17	2.17.1	2.17.1.1	85	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	PBM
		2.17.1.2	85		
Hedef 2.18	2.18.1	2.18.1.1	85	Sağlık İşleri Müdürlüğü	SİM
		2.18.1.2	85		
		2.18.1.3	85		
		2.18.1.4	85		

Hedef No	Strateji	Faaliyet No	Sayfa Numaraları	Müdürlük Adı	Müdürlük Kısaltması
Hedef 2.18	2.18.1	2.18.1.5	85	Sağlık İşleri Müdürlüğü	SİM
		2.18.1.6	85		
Hedef 2.19	2.19.1	2.19.1.1	85		
Hedef 2.20	2.20.1	2.20.1.1	86		
		2.20.1.2	86		
		2.20.1.3	86		
Hedef 2.21	2.21.1	2.21.1.1	86		
		2.21.1.2	86		
		2.21.1.3	86		
		2.21.1.4	86		
		2.21.1.5	86		
Hedef 2.22	2.22.1	2.22.1.1	87	Veteriner İşleri Müdürlüğü	VİM
		2.22.1.2	87		
		2.22.1.3	87		
		2.22.1.4	87		
		2.22.1.5	87		
		2.22.1.6	87		
		2.22.1.7	87		
Hedef 2.23	2.23.1	2.23.1.1	87	Spor İşleri Müdürlüğü	SPİM
		2.23.1.2	87		
Hedef 2.24	2.24.1	2.24.1.1	88		
		2.24.1.2	88		

Hedef No	Strateji	Faaliyet No	Sayfa Numaraları	Müdürlük Adı	Müdürlük Kısaltması
Hedef 2.25	2.25.1	2.25.1.1	88	Spor İşleri Müdürlüğü	SPİM
		2.25.1.2	88		
Hedef 2.26	2.26.1	2.26.1.1	89		
		2.26.1.2	89		
Hedef 2.27	2.27.1	2.27.1.1	89	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	MİM
		2.27.1.2	89		
		2.27.1.3	89		
		2.27.1.4	89		
		2.27.1.5	89		
		2.27.1.6	89		
		2.27.1.7	89		
		2.27.1.8	89		
Hedef 2.28	2.28.1	2.28.1.1	90	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İŞM
		2.28.1.2	90		
		2.28.1.3	90		
		2.28.1.4	90		

Hedef 2.1	Belediye çalışmaları ve üretilen projelerin bilinirliğini arttırmak.

2.1.1.Strateji	Görsel ve yazılı tüm iletişim kanalları ile sosyal medyanın etkin bir şekilde kullanılması. Belediye projelerini etkin bir biçimde halka duyurulması. Yerel ve ulusal basınla işbirliği içerisinde olmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.1.1.1	Yerel ve ulusal medya toplantıları düzenlenmesi	BYM	5	5
2.1.1.2	Belediye çalışmalarını tanıtacak geziler düzenlenmesi	BYM	5	6
2.1.1.3	Belediye çalışmalarını tanıtıcı yayın hazırlanması	BYM	3	3
2.1.1.4	"Hayat Tepebaşı'nda" konulu fotoğraf yarışması düzenlenmesi	BYM	1	1
2.1.1.5	Sosyal Medyada Facebook paylaşım sayıları	BYM	960	1.060
2.1.1.6	Sosyal Medyada Instagram paylaşım sayıları	BYM	100	110
2.1.1.7	Sosyal Medyada Twitter paylaşım sayıları	BYM	740	780
2.1.1.8	Basında yer alma sayısı	BYM	5.000	5.500

Hedef 2.2	Bireyin toplumsallaşmasında rol oynayan kurumlardan biri olan aile kurumunun desteklenmesi ve güçlendirilmesi için çalışmalar yürütmek.

2.2.1 Strateji	İlçemizin ihtiyaç analizinin ve sorun tespitinin yapılması için gerekli kurum kuruluşlarla işbirliği yapmak. Bu doğrultuda bilgilendirici çalışmalar yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.2.1.1	Yeni doğan bebeklere hoşgeldin ziyaretlerinin yapılması	KAHM	165	170
2.2.1.2	Yeni evlenen çiftlere tebrik ziyaretlernin yapılması	KAHM	350	400
2.2.1.3	Aile kurumunu destekleyici "Aile İçi İletişim" komulu seminerlerin düzenlenmesi	KAHM	1	2

Hedef 2.3	İhtiyaçlar doğrultusunda eğitim ve kültür çalışmaları yürütmek.

2.3.1 Strateji	İhtiyaç analizinin yapılması. İç ve dış paydaşların (İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Üniversiteler, STK'lar, vb.) belirlenmesi. Eğitim ve kültür programlarının belirlenmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.3.1.1	Sosyal Yaşam Okulu Projesi kapsamında çocuklara eğitim düzenlenmesi	BYM	8	9
2.3.1.2	Sosyal Yaşam Okulu Projesi kapsamında kadınlara eğitim düzenlenmesi	BYM	7	8
2.3.1.3	Sosyal Yaşam Okulu Projesi kapsamında kitap dağıtımı yapılması	BYM	800	900
2.3.1.4	Sosyal Yaşam Okulu Projesi kapsamında atölye çalışmaları düzenlenmesi	BYM	5	6
2.3.1.5	Personele yönelik eğitim düzenlenmesi	BYM	2	2
2.3.1.6	Kent Belleğini Canlandırma Toplantıları düzenlenmesi	BYM	4	4
2.3.1.7	Uluslararası Şiir Festivali düzenlenmesi	BYM	1	1

Hedef 2.4	Tepebaşı ilçesinde çevre ve insan sağlığını korumaya yönelik projeler üretilmesi ve projelerin sürdürülebilirliğinin sağlanması.

2.4.1 Strateji	Vatandaşlarda, öğrencilerde ve işletmelerde çevre ve gıda güvenliği ile enerji bilincinin oluşmasına yönelik bilgilendirme ve eğitim çalışmalarının yapılması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.4.1.1	Küresel iklim değişikliği, karbon ayak izi, yenilenebilir enerji kaynakları ve enerji verimliliği hakkında verilecek eğitim sayısı	ÇKM	16	18
2.4.1.2	Su kurusu atölyesinde eğitim verilecek öğrenci sayısı	ÇKM	900	10.000
2.4.1.3	Su kurusuna bağlı eğitim aracında eğitim verilecek öğrenci sayısı	ÇKM	900	1.000
2.4.1.4	Ekolojik Pazar kapsamında bilgilendirilecek üretici sayısı	ÇKM	15	15
2.4.1.5	Gıda güvenliği eğitimi verilecek öğrenci sayısı	ÇKM	30	35
2.4.1.6	Mavi bayraklı işletmelere verilecek yıllık eğitim sayısı	ÇKM	1	1
2.4.1.7	Konutlarda ve ticari binalarda enerji verimliliği hakkında bilgilendirme yapılması	ÇKM	1	1
2.4.1.8	Yerel enerji günleri düzenlemek	ÇKM	1	1

Hedef 2.5	Bölgemizde yaşayan kadınların sosyalleşmesini ve yaşam kalitesini sağlamak amacıyla Ulusal ve Uluslararası üretim ve satış alanları oluşturmak, donanımlarını geliştirmek.

2.5.1 Strateji	Dünya Sağlık örgütü sağlıklı şehirler verilerini kullanmak. Ulusal ve Uluslararası araştırmalar yapmak. Bölgemizde kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesi. Aylık yapılan toplantılarda ya da etkinliklerde bilgi aktarımı yapılması. Üniversiteler ile işbirliği yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.5.1.1	Meslek ve beceri edindirme kursları açmak	KSİM	1	1
2.5.1.2	Kadınların toplumsal açıdan güçlenmesini sağlayacak bilinç yükseltici eğitim çalışmaları hazırlamak	KSİM	2	2
2.5.1.3	Bölgemizde yaşayan kadınların sosyalleşmesi ve belediye faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılması.	KSİM	2	2

Hedef 2.6	Tüm bireylerin kendilerini ifade edebilecekleri, sivil/kamusal yaşama katılabilecekleri toplumsal bağlılığı güçlendirecek erişilebilir, sosyal ve kültürel olanaklar sunmak.
2.6.1 Strateji	Eğitim Seminerleri düzenlemek. Toplumsal bağlılığın güçlendirilmesi için genç ve yaşlıları bir araya getirmek. Kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği yapmak. Halk Eğitim Merkezi ile işbirliği yapmak. STK'larla işbirliği yapmak. Üniversitelerle işbirliği yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.6.1.1	Aile içi eğitim seminerleri düzenlemek	KSİM	2	2
2.6.1.2	Yaşlılar ile gençlerin buluşmasını sağlamak	KSİM	1	1
2.6.1.3	STK ve Belediye ortaklığıyla yıllık etkinlikler düzenlemek	KSİM	20	25

Hedef 2.7	17-30 yaş arasındaki gençlerin istihdamına yardımcı olmak amacıyla rehberlik hizmetleri vermek ve eğitimler düzenlemek, gençleri Avrupa Birliği Gençlik Programları konusunda bilgilendirmek, desteklemek, katılımlarını ve organizasyon yapmalarını sağlamak.
2.7.1 Strateji	Yabancı dil ve bilgisayar programları eğitimlerinin sürekliliğini sağlamak ve eğitimleri geliştirmek için destek olmak. Düzenli olarak Erasmus+ Gençlik Programları hakkında bilgilendirici toplantılar düzenlemek. Gençlik Merkezi olarak, Erasmus+ Gençlik Programı, Ana Eylem 1 Başlığı altında düzenlenen a. Gençlik Değişimleri Programı için her yıl en az bir adet proje hazırlamak, sunmak ve hayata geçirmek. b. Avrupa Gönüllü Hizmeti Programı için her yıl en az bir adet proje hazırlamak, sunmak ve hayata geçirmek c. Yurtdışında hosting akreditasyonu olan kurum/kuruluşlarla ortaklık kurmak. Gençlik Merkezimiz için Sending (Gönderen Kuruluş) akreditasyonu almak. Üniversiteler ile işbirliği yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.7.1.1	Şehir ile ilgili rehberlik etmek	KSİM	100%	100%
2.7.1.2	Ulusal veya Uluslararası proje hazırlamak.	DİM	2	2
2.7.1.3	Her ay düzenli olarak Erasmus bilgilendirme toplantısı düzenlemek	DİM	2	2
2.7.1.4	Gençlik Merkezleri'nde eğitim dönemi içerisinde Gençlerin istihdamına yönelik eğitimler verilmesi.	KSİM	3	3
2.7.1.5	EVS gönüllüleri ile çalışmalar yürütmek (Kişi sayısı)	DİM	9	9

Hedef 2.8	Bölgemizdeki 18 yaş altı çocukların zihinsel, bilişsel ve psikomotor gelişimine katkıda bulunan eğitimler düzenlemek; sosyal ve kültürel hayatlarını zenginleştirip, ulusal ve uluslararası çocuk, genç organizasyonlarıyla işbirliği halinde bulunmak, sağlıklı bireyler olarak çevreye ve insana saygılı, sanata, kültüre ve toplumsal değerlere önem veren, kendine güvenen bireyler olmalarına katkı sağlamak.

2.8.1 Strateji	Okul ve aile birlikleri, mahalle muhtarları ve üniversitelerdeki topluma hizmet öğrencileriyle işbirliği içinde olarak çocukların özel yeteneklerine uygun derslere yönlendirilmesi, İki Elin Sesi Var Çocuk Senfoni Orkestrası, Modern dans, halk dansları, piyano, gitar, seramik, kukla, etüt, yaratıcı drama, tiyatro, resim, satranç, cam atölyesi, seramik atölyesi, resim ve baskı vb. kurslar açılması. Tiyatro salonumuzda tiyatro gösterimleri, yıl sonu faaliyetleri, eğitimler vb. etkinlikler düzenlenmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.8.1.1	Çocuk Kültür ve Sanat Merkezlerinde yapılan etkinliklerin artırılması.	KSİM	2	2
2.8.1.2	İki Elin Sesi Var Çocuk Senfoni Orkestrası ile Ulusal ve Uluslararası konserler düzenlemek.	KSİM	2	2
2.8.1.3	Çocukların ve gençlerin kötü alışkınlıklardan korunması için sanatsal faaliyetlere yönlendirme yapmak.	KSİM	2	2
2.8.1.4	Beldeevleri Yaz Okulu uygulamalarına katılması hedeflenen kişi sayısı	SYİM	1.600	1700
2.8.1.5	Beldeevleri Çocuk Sanat ve Spor Kurslarına katılması hedeflenen kişi sayısı	SYİM	1.450	1.500
2.8.1.6	Resmi Bayramlarda düzenlenecek etkinlik sayısı	SYİM	3	3

Hedef 2.9	Halkın Eğitim, Sanat, Kültür ve Sportif alanlardaki gelişimini artıracak biçimde kurslar açmak Yerel, Ulusal ve Uluslararası festivaller düzenlemek.

2.9.1 Strateji	Tiyatro grubu kurmak, çevre ve kültür gezileri düzenlemek, sergiler, Ulusal Sanat Çalıştayları ve Uluslararası Pişmiş Toprak Sempozyumu düzenlemek, çocukların Ulusal/Uluslararası festivallere katılımını sağlamak, futbol, fitness, aerobik, pilates, yoga kursu açmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.9.1.1	Ulusal Sanat Çalıştayı düzenlemek	KSİM	1	1
2.9.1.2	Tiyatro ekibi kurmak ve oyun hazırlamak	KSİM	2	2
2.9.1.3	Çocuk ve gençlerin ulusal ve uluslararası festivallere katılımının sağlanması	KSİM	2	2
2.9.1.4	Karikatür atölye çalışmaları yaparak çocukların sanatsal yanlarını geliştirmek.	KSİM	2	2
2.9.1.5	Uluslararası Pişmiş Toprak Sempozyumu düzenlemek	KSİM	1	1

Hedef 2.10	Belediyemiz çalışmalarına yönelik Ulusal ve Uluslararası işbirlikleri geliştirmek.

2.10.1 Strateji	Kardeş şehirler aracılığıyla ortak etkinlik düzenlemek ya da var olan etkinlikleri sağlama, Ulusal ve uluslararası platformlarda Tepebaşı Belediyesi'nin çalışmalarını tanıtmak ve ortak çalışmalar geliştirmek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.10.1.1	Kardeş şehirlerle ortak etkinlik düzenlemek ya da var olan etkinliklere katılımları sağlamak	DİM	1	1
2.10.1.2	Ulusal ve Uluslararası alanda Belediye çalışmalarını tanıtmak	SİM	2	3
2.10.1.3	Dünya Sağlık Örgütü'nün toplantılarına katılmak	SİM	1	1
2.10.1.4	Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği'nin toplantılarına katılmak	SİM	1	1

Hedef 2.11	Bölgemize yeni, sağlıklı, çağdaş, sosyal ve kültürel hizmet alanları kazandırmak ve bölgemizin muhtelif yerlerinde var olan hizmet tesislerinin bakım ve onarımını tamamlamak.

2.11.1 Strateji	Vatandaşlarımızın hoşça vakit geçirebilecekleri; içinde okuma salonları, oyun, müzikal etkinlik salonları, düğün ve tiyatro salonları bulunan alanlar oluşturmak.Boş zamanların değerlendirebileceği, içinde kapalı yüzme havuzu, fitness salonları ile olan çok amaçlı çağdaş yapılar yapmak. Hizmet binalarının bakım onarım ve yapımını gerçekleştirmek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.11.1.1	Sazova Kültür Merkezi İnşaatının tamamlanması (%)	FİM	% 20	%20
2.11.1.2	Sosyal Etkinlik Merkezleri (Gençlik Merkezleri, Yaşlılara yönelik merkezler, Deneyimli kafeler, belde evleri vb.) Yapımı (adet)	FİM	2	2
2.11.1.3	Düğün salonu Yapımı (adet)	FİM	1	
2.11.1.4	Yüzme havuzu ve spor merkezleri yapımı (adet)	FİM	1	
2.11.1.5	Hizmet binaları bakım onarım ve yapımları (okul cami ihalesi) (adet)	FİM	1	1

Hedef 2.12	Tepebaşı ilçesinde yaşayan ailelerin sağlıklı ve nitelikli bir aile kurmalarına imkan sağlamak.

2.12.1 Strateji	Kamu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, kolluk kuvvetleri ve diğer yerel yönetimler ile işbirliği yapmak. Belediye ve beldeevlerinde eğitimler düzenlemek, tiyatrolar gerçekleştirmek ve bilgi vermek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.12.1.1	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü tanıtım broşürlerinin hazırlanması ve dağıtılması	KAHM	1.500	2.000
2.12.1.2	Aile içi iletişimi arttırmak için eğitimler düzenlemek	KAHM	1	2
2.12.1.3	Sağlıklı evlilik, evlilik öncesi eğitimi ile aile planlaması hakkında bilgi vermek	KAHM	1	2
2.12.1.4	Aile olma, ailede karar verme, aile içi şiddet ile ilgili doğaçlama tiyatrolar sergilemek	KAHM	1	2
2.12.1.5	Aile Danışma, Kadın Danışma ve Dayanışma Merkezinin açılması için çalışmalar yürütmek	KAHM	X	X

Hedef 2.13	Tepebaşı ilçesinde yaşayan kadınların, belediye personelinin ve belediyemize ait Kadın Konuk Evi'nde yaşayan şiddet mağduru kadınların yaşam kalitesini yükseltmek.

2.13.1 Strateji	Kamu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, kolluk kuvvetleri ve diğer yerel yönetimler ile işbirliği yapmak. Kadın Konuk Evi'nde verilen hizmetleri geliştirmek ve iyileştirmek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.13.1.1	Kadınlara ve çocuklara sosyal aktiviteler(tiyatro, sinema, piknik, şehir turları, lunapark etkinliği, çocuklar için yaz okulu, kurum içi sinema günü etkinliği) düzenlenmesi ve katılımların sağlanması	KAHM	35	40
2.13.1.2	Kadın ve çocuklara eğitim desteğinin sağlanması (takviye derslerin ve kitapların sağlanması, talep doğrultusunda çeşitli mesleki eğitimlerin araştırılarak yönlendirmelerin yapılması)	KAHM	5	8
2.13.1.3	Kadın Sığınma Evi için yeni bir yer araştırılması için çalışmalar yapılması	KAHM	X	X
2.13.1.4	Belediye personeline Kadına Yönelik Aile İçi Şiddet, Toplumsal Cinsiyet Farkındalığı, Kadın Sağlığı, Kadın Hakları ve Çocuk İhmal ve İstismar konularında sunumlar yapılması	KAHM	4	4
2.13.1.5	Belediye Beldeevlerindeki ve Kadın Sığınma Evindeki kadınlara Kadına Yönelik Aile İçi Şiddet, Toplumsal Cinsiyet Farkındalığı, Kadın Sağlığı, Kadın Hakları ve Çocuk İhmal ve İstismar konularında sunumlar yapılması	KAHM	3	3

Hedef 2.14	Kadının toplum içindeki üretken ve sosyal yaşamındaki konumunu ön plana çıkaracak sosyal projeler üretmek, var olan projelere destek vermek.

2.14.1 Strateji	Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler verilerini kullanarak, uluslararası araştırmalar yapmak, İl Milli Eğitim Müdürlüğü, İlçe Halk Eğitim Müdürlüğü, Kaymakamlık ve bölgemiz muhtarları ile işbirliği içinde çalışmak. Yapılan çalışmaların yaygınlaştırılması için ulusal ve uluslararası platformlarda bilgi ve deneyimlerimizi paylaşarak özel günlerde toplantılar düzenlemek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.14.1.1	Meslek edindirme ve hobi kurslarına katılması hedeflenen kişi sayısı	SYİM	3.200	3.400
2.14.1.2	Okuma yazma kursuna katılması hedeflenen kişi sayısı	SYİM	110	110
2.14.1.3	Beldeevlerinde vatandaşlara yönelik etkinlikler düzenlemek	SYİM	4	4
2.14.1.4	Anneler Günü - Dünya Kadınlar Günü etkinlikleri düzenlemek	SYİM	2	2
2.14.1.5	Kursiyerlerin yaptıkları ürünleri sergilemelerinin sağlanması	SYİM	2	2
2.14.1.6	Kültür gezileri düzenlenmek	SYİM	5	5

Hedef 2.15	15 yaş altı çocukların ailelerinin sosyo ekonomik durumlarına destek amaçlı projeler üretmek.
2.15.1 Strateji	Bölgemizdeki STK ve Kamu Kuruluşlarıyla işbirliği yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.15.1.1	Süt Yardımı yapılması (lt)	SYİM	40.000	45.000
2.15.1.2	Eğitim, öğretim araçları ve giyim yardımı yapılacak öğrenci sayısı	SYİM	1.500	1.500
2.15.1.3	Gıda Yardımı yapılacak aile sayısı	SYİM	1.600	1.800

Hedef 2.16	Bireyin toplumsallaşmasında en etkin faktörlerden biri olan ailenin önemini vurgulayacak ve korunmasında etkin rol oynayacak projeler üretmek, aktif projeleri desteklemek, yerel etkinlikler düzenlemek.
2.16.1 Strateji	Bölgemiz muhtarları, STK ve Üniversiteleriyle işbirliği yapmak, halkın beklentilerini analiz etmek, Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler verilerini kullanarak ilçemizde yaşayan ailelerin ihtiyaçlarının ve sorunlarının belirlenmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.16.1.1	Kıyafet ve eşya yardımı yapılacak aile sayısı	SYİM	340	350
2.16.1.2	Aşevi yardımı yapılacak kişi sayısı (aylık)	SYİM	4000	5000
2.16.1.3	Bilgilendirici ve eğitici seminerler düzenlemek	SYİM	60	70
2.16.1.4	Yerel etkinlikler düzenleme	SYİM	5	5

Hedef 2.17	Engellilerin, kadınların, çocukların ve gençlerin katılımı ile çevre duyarlılığını arttıracak çalışmalar yapmak.
2.17.1 Strateji	Çevremizdeki çiçekler, ağaçlar, sebze ve meyvelerin yetiştirilme süreci ve harcanan emeğin gösterilerek çevre bilincinin geliştirilmesi, çiçek, sebze üretilmesi ve ağaçlandırma çalışmaları yapılması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.17.1.1	Ağaçlandırma Sahası (Adet)	PBM	6.000	6.000
2.17.1.2	Tohumdan Çiçek ve Sebze Üretimi (Katılacak kişi sayısı)	PBM	100	100

Hedef 2.18	Bölgemizde ihtiyaç sahibi vatandaşların, ihtiyaçları doğrultusunda gerekli desteğin verilmesi, yaşam kalitesinin arttırılması ve sosyal yaşama katılımlarının sağlanması.
2.18.1 Strateji	İhtiyaç sahiplerinin analizlerinin yapılması, Evde Bakım Hizmetlerinden faydalanması hedeflenen kişilerin, sağlık problemi olan kişilerin sağlık ihtiyaçlarının karşılanması, ihtiyaç sahibi vatandaşların temel yaşam ihtiyaçlarının karşılanması, psikolojik desteğe ihtiyacı olan vatandaşlara psikolojik destek sağlanması, önemli gün ve haftalara ilişkin takvim oluşturularak sosyal etkinlikler düzenlenmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.18.1.1	Evde Bakım Hizmetleri çalışmalarının bilinirliğini artırmak amacıyla Evde Bakım Hizmetlerinin düzenleyeceği etkinliklere mahalle muhtarlarının davet edilmesi	SİM	1	1
2.18.1.2	İhtiyaç sahibi kişi sayısının belirlenmesi	SİM	480	500
2.18.1.3	Sağlık problemi olan kişilerin gerekli durumlarda evde sağlık ihtiyacının karşılanması, bilgilendirme, yönlendirme ve hastaneye ulaşımlarının sağlanması	SİM	%100	%100
2.18.1.4	İhtiyaç sahibi vatandaşlara yemek, yakacak, temizlik, tamirat, tadilat vb. durumlarda destek sağlanması	SİM	%60	%70
2.18.1.5	Psikolojik desteğe ihtiyacı olduğu tespit edilen kişilere psikolojik destek sağlanması ve ihtiyaç halinde sürdürülmesi	SİM	%100	%100
2.18.1.6	Evde Bakım Hizmetlerine kayıtlı kişiler ve Belediyemizden hizmet alan diğer tüm yaşlıların hayata katılımını sağlayacak piknik, gezi vb. faaliyetler düzenlenmesi	SİM	2	2

Hedef 2.19	Sağlıklı bir Tepebaşı için bölgemizde merkez dışında kalan köyden mahalleye dönüşmüş yerlerde 55 yaş üstü bireylere önleyici - yönlendirici - bilgilendirici sağlık faaliyetlerinde bulunmak.
2.19.1 Strateji	İhtiyaç analizinin yapılması, sağlık faaliyetinden yararlanacak 55 yaş üstü bireylerin bilinçlendirilmesi, sağlık faaliyeti kapsamında sorun saptanan bireylerin bilgilendirilmesi ve ilgili kuruluşlara yönlendirilmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.19.1.1	Tarama yapılacak hedef kişilerin belirlenmesi ve sağlık bilincinin arttırılması	SİM	280	290

Hedef 2.20	Halkın eğitim ve kültürel gelişim düzeyini artıracak, sağlık konusunda bilinçlendirecek eğitim ve toplantılar düzenlemek.

2.20.1 Strateji	Eğitim konularının ihtiyaç analizi ile belirlenmesi, Halk Sağlığı Müdürlüğü ile işbirliği yapılması, eğitime katılan bireylere eğitim verilen konularda farkındalık kazandırılması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.20.1.1	Düzenlenecek eğitim konularının sayısı	SİM	15	15
2.20.1.2	Düzenlenen eğitim toplantılarına katılımın en üst düzeyde sağlanması	SİM	2.000	2.500
2.20.1.3	Halk Sağlığı Müdürlüğü ile işbirliği toplantıları düzenlemek	SİM	7	8

Hedef 2.21	Katılımcı ve demokratik bir yönetim anlayışının benimsenmesini sağlamak. Tüm bireylerin kendilerini ifade edebilecekleri, sivil/kamusal yaşama katılabilecekleri toplumsal bağlılığı güçlendirecek erişilebilir, sosyal ve kültürel olanaklar sunmak.

2.21.1 Strateji	Eskişehir'de var olan kamu kurum/kuruluş, STK' lar, üniversiteler ve özel sektörle iş birliği yapılarak var olan sorunların belirlenmesi ve ihtiyaçlara cevap verecek çalışmaların yapılması, etkinlikler düzenlenmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.21.1.1	Sağlıklı Kent Yürütme Kurulu'nun sorun tespiti, ihtiyaç analizi ve projeler geliştirilmesi amacı ile toplantılar yapması	SİM	10	10
2.21.1.2	Tepebaşı İlçesi'ne bağlı mahallelerde Mahalle Meclislerinin arttırılması	SİM	8	10
2.21.1.3	Gençlik Meclisi'nde gençlik sorunlarının ihtiyaçlarının analizinin yapıldığı ve projeler üretilecek toplantıların gerçekleştirilmesi	SİM	10	10
2.21.1.4	STK ve Belediye ortaklığıyla yıllık etkinlikler düzenlemek	SİM	4	5
2.21.1.5	Özel ve önemli günlerde etkinlikler yapmak	SİM	2	2

Hedef 2.22	Kent yaşamında ikinci plana itilen hayvanların yaşam şekillerine dikkat çekmek ve hayvan sevgisini geliştirmek.
2.22.1 Strateji	Halkımıza ve özellikle çocuklara doğa bilinci ve hayvan sevgisinin aşılanması, hayvanlara karşı duyarlılıklarının gelişmesi ve doğal ortamı yakından gözlemlemelerini sağlamak. Doğayı ve hayvanları korumayı için "gör, hisset, koru" teması vurgulamak. Öğrencilere canlıları tanıtmak, canlıların yaşam alanları, canlıların ortak özelliklerini öğrenmelerine katkı sağlamak. Doğal Yaşam Merkezi'nin bilinirliliğini arttırmak, Atlarla Adaptif Binicilik ve atlarla tanışma etkinlikleri düzenlemek, hayvan sevgisini kazandırmak için resim yarışması düzenlemek. Vatandaşlara bilgilendirici afişler oluşturmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.22.1.1	Çocuklara hayvan sevgisini kazandırmak için resim yarışması düzenlemek	VİM	1	1
2.22.1.2	İlçede Vatandaş yoğunluğunun olduğu yerlere afiş asmak (Defa)	VİM	3	3
2.22.1.3	Hayvanseverlerle piknik düzenlemek (Defa)	VİM	1	1
2.22.1.4	Engellilere Adaptif Binicilik Eğitimi vermek (Birey Sayısı)	VİM	30	30
2.22.1.5	Hayvanları koruma günü etkinliği düzenlemek	VİM	1	1
2.22.1.6	Çocuklar için atla tanışma etkinlikleri düzenlemek (öğrenci sayısı)	VİM	5.000	5.000
2.22.1.7	Doğal yaşam merkezini ziyarete gelen çocuklara sokak hayvanlarına yaklaşım ve sahiplendirme konusunda eğitim verilmesi	VİM	5.000	6.000

Hedef 2.23	Tepebaşı Bölgesinde bulunan amatör spor kulüplerine destek sağlamak.
2.23.1 Strateji	İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Gençlik Spor İl Müdürlüğü ile koordineli çalışarak amatör sporun gelişimine katkı sağlamak, spora teşvik amacıyla amatör spor kulüplerindeki gençlere spor malzemeleri vermek, amatör spor kulüpleri ve ilgili branşlardaki federasyonlarla ortaklaşa etkinlik, organizasyon ve turnuvalar düzenlemek, icra edilecek bu faaliyetler ile Dijital Spor Müzesinin bilinirliliğini arttırmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.23.1.1	Amatör spor kulüpleriyle ortak spor etkinlikleri düzenlemek	SPİM	1	1
2.23.1.2	Dijital spor müzesi açılarak, amatör ve profesyonel spor kulüpleri ile bu müzenin bilinirliliğinin arttırıcı faaliyetler düzenlemek	SPİM	2	2

Hedef 2.24	Eskişehir'de doğan, büyüyen ve yaşamış olan sporcuların tanıtımını yapmak.

2.24.1 Strateji	Sporla ilgili panel, söyleşi düzenlemek, şehrimize mal olmuş sporcuları tanıtmak, Dijital Spor Müzesi'nin şehrimizin turistik gelişimine katkı sağlaması amacıyla çalışmalar yürütmek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.24.1.1	Gençlerin ve Çocukların Eskişehir'de yetişen yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası başarı kazanmış sporcularla tanıştırılarak gençleri bu yönde teşvik etmek ve etkinlikler düzenlemek.	SPİM	2	2
2.24.1.2	Eskişehir'e mal olmuş sporcularımızın anma günlerinin yapılmasını sağlamak	SPİM	1	1

Hedef 2.25	Bölgemizde yaşayan vatandaşların yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla; Spor alanlarının etkin kullanılmasını sağlamak.

2.25.1 Strateji	Açık alanlarda bulunan spor aletleri hakkında genç ve yetişkinlere bilgi ve eğitim vermek, Su Sporları Merkezi'nde yetişkin, çocuk ve engellilerin yüzme öğrenmesini sağlamak ve yüzme öğrenmeye teşvik etmek, Spor aracılığıyla vatandaşların her türlü gelişimlerine yardımcı olmak, engellilerin spor faaliyetlerinden yararlanmasını sağlamak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.25.1.1	Tüm spor alanlarında yerel ve bölgesel hareketliliği teşvik edecek yarışmalar ve faaliyetler düzenlemek	SPİM	2	2
2.25.1.2	Kamu kurumları ve spor kulüpleri ile ortak faaliyetler düzenlemek	SPİM	2	3

Hedef 2.26	Engelli bireylerin sosyal hayata katılımı ve fırsat eşitliğinin sağlanması ile engelli bireylerin sosyo - psikolojik destek vermek konularında çalışmalar yapmak.
2.26.1 Strateji	Açık alanlarda bulunan spor aletleri hakkında genç ve yetişkinlere bilgi ve eğitim vermek, Su Sporları Merkezi'nde yetişkin, çocuk ve engellilerin yüzme öğrenmesini sağlamak ve yüzme öğrenmeye teşvik etmek, Spor aracılığıyla vatandaşların her türlü gelişimlerine yardımcı olmak, Engellilerin spor faaliyetlerinden yararlanmasını sağlamak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.26.1.1	Engelli bireylerin nerelerde ve nasıl spor yapabileceğine yönelik derneklerle ve Sivil Toplum Kuruluşlarıyla bilgilendirme etkinliği yapılması.	SPİM	2	2
2.26.1.2	Engelli bireylerin içinden Ulusal ve Uluslararası sporcu yetişmesini sağlamak	SPİM	2	3

Hedef 2.27	Belediyemiz ile Muhtarlarımız arasındaki iletişim ve koordinasyonu arttırmak.
2.27.1 Strateji	Mahalle muhtarlarıyla düzenli aralıklarla görüşmeler yapmak, anketler düzenleyerek mahalle analizleri yapmak, muhtarların belediyenin ilgili müdürlükleri ile iletişimini sağlayarak sonuçları takip etmek. Muhtarların mevzuat ve diğer konularla ilgili eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi. Eğitimleri düzenlemek için üniversitelerle ve kamu kurumlarıyla işbirliği yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.27.1.1	Başkanlık makamıyla mahalle ziyaretleri düzenlemek	MİM	8	12
2.27.1.2	Mahallelerde ihtiyaç tespiti için muhtarlık ziyaretleri yapmak	MİM	40	51
2.27.1.3	Müdürlüklerle muhtarlar arasında toplantılar gerçekleştirmek	MİM	2	2
2.27.1.4	Muhtarlarla esnaf, ev, taziye ve ihtiyaç sahibi vatandaşlara ev ziyaretleri planlamak	MİM	50	60
2.27.1.5	Muhtarlar arasında iletişimi hızlandırmak maksadıyla whatsapp ve mail grubu kurmak	MİM	1	1
2.27.1.6	Eğitim ve seminerler gerçekleştirmek	MİM	2	3
2.27.1.7	Muhtarlar için Belediye birimlerine geziler düzenlemek	MİM	2	2
2.27.1.8	Muhtar memnuniyet anketi yapılması	MİM	1	1

Hedef 2.28	Belediye mülkiyetinde olan ya da olmayan yerlerde sosyal ve kültürel hizmetlere yönelik proje üretmek.
2.28.1 Strateji	Belediye mülkiyetinde olan ya da olmayan yerlerde konumlarına göre sosyal ve kültürel hizmetlere yönelik proje fikri geliştirilmesi, analiz çalışmalarının yapılması, avam projelerinin hazırlanması, gerek görüldüğü durumlarda anket çalışması yapılması veya yaptırılması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
2.28.1.1	Belediye mülkiyetinde olan ya da olmayan yerlerde konumlarına göre proje fikri geliştirilmesi	İŞM	5	5
2.28.1.2	Arazi çalışması gerçekleştirilen alanın oranı	İŞM	100%	100%
2.28.1.3	Hazırlanan Avam Projelerinin sayısı	İŞM	3	3
2.28.1.4	Gerek görüldüğü durumlarda anket çalışması yapılması veya yaptırılması	İŞM	X	X

ESKIŞEHİR
TEPEBAŞI BELEDİYESİ

2018 - 2019

STRATEJİK AMAÇ 3

Belediyenin yeni projeler üretirken, gelir arttırıcı ve tasarrufa yönelik yöntemler uygulaması

STRATEJİK AMAÇ 3 - MÜDÜRLÜK HEDEF SAYFA NUMARALARI					
Hedef No	**Strateji**	**Faaliyet No**	**Sayfa Numaraları**	**Müdürlük Adı**	**Müdürlük Kısaltması**
Hedef 3.1	3.1.1	3.1.1.1	96	Dış İlişkiler Müdürlüğü	DİM
		3.1.1.2	96		
Hedef 3.2	3.2.1	3.2.1.1	96	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	EİM
Hedef 3.3	3.3.1	3.3.1.1	97		
		3.3.1.2	97		
Hedef 3.4	3.4.1	3.4.1.1	97		
Hedef 3.5	3.5.1	3.5.1.1	97	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İŞM
		3.5.1.2	97		
		3.5.1.3	97		
		3.5.1.4	97		
Hedef 3.6	3.6.1	3.6.1.1	98		
		3.6.1.2	98		
		3.6.1.3	98		
Hedef 3.7	3.7.1	3.7.1.1	98	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	İKM
		3.7.1.2	98		
		3.7.1.3	98		
Hedef 3.8	3.8.1	3.8.1.1	99	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	PBM
		3.8.1.2	99		
Hedef 3.9	3.9.1	3.9.1.1	99	Sağlık İşleri Müdürlüğü	SİM
		3.9.1.2	99		
		3.9.1.3	99		
Hedef 3.10	3.10.1	3.10.1.1	100	Veteriner İşleri Müdürlüğü	VİM
		3.10.1.2	100		
		3.10.1.3	100		

Hedef No	Strateji	Faaliyet No	Sayfa Numaraları	Müdürlük Adı	Müdürlük Kısaltması
Hedef 3.10	3.10.1	3.10.1.4	100	Veteriner İşleri Müdürlüğü	VİM
Hedef 3.11	3.11.1	3.11.1.1	101	Bilgi İşlem Müdürlüğü	BİM
		3.11.1.2	101		
		3.11.1.3	101		
Hedef 3.12	3.12.1	3.12.1.1	101	Fen İşleri Müdürlüğü	FİM
		3.12.1.2	101		
		3.12.1.3	101	Destek Hizmetler Müdürlüğü	DHM

Hedef 3.1	Belediyemiz çalışmalarına yönelik Ulusal ve Uluslararası düzeyde proje ortaklıkları geliştirmek.

3.1.1 Strateji	Proje ortaklıkları yoluyla yenilikçi, üretim ve araştırma programlarını bölgemizde geliştirmek. Uluslararası toplantılarda Belediyeyi temsil etmek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
3.1.1.1	Yıllık Uluslararası toplantılarda belediyeyi temsil etmek.	DİM	2	2
3.1.1.2	Yerel yönetimler için hibe kapsamında yıllık proje yazmak.	DİM	1	1

Hedef 3.2	Belediyemiz mülkiyetindeki (hisseli veya tam hisse) taşınmazların 3194 ve 2886 sayılı Kanun hükümlerine göre İmar Planlarındaki amacı doğrultusunda kullanımını ve ekonomiye kazandırılmasını sağlamak.

3.2.1 Strateji	Belediyenin mülkiyetinde bulunan ve müstakil inşaat yapmaya elverişli olmayan taşınmazların 3194 sayılı yasanın 17. madde hükmü gereği ve ilgilisinin talebi doğrultusunda, bedel takdiri suretiyle satışını yapmak. Tamamı Belediyemiz mülkiyetinde bulunan taşınmazlardan satışına karar verilenlerin 2886 sayılı yasa hükümleri doğrultusunda satışını yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
3.2.1.1	Belediye Taşınmazların Satışı (m2)	EİM	4000	4000

Hedef 3.3	Belediye taşınmazlarının yerinde tespitini yaparak üzerinde fuzuli işgalen bulunması durumunda ecrimisil uygulaması yapılması.

3.3.1 Strateji	Taşınmazların yerinde tespitinin yapılması. Üzerinde fuzuli işgal bulunması durumunda taşınmaz tespit tutanaklarının düzenlenmesi. Ecrimisil ihbarnamesi düzenlenerek gerekli tarh, tebliğ, tahakkuk ve tahsilat işlemlerinin yapılmasının sağlanması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
3.3.1.1	Taşınmaz Tespit Tutanağı Düzenlenmesi	EİM	600	500
3.3.1.2	Ecrimisil İhbarnamesi Düzenlenmesi	EİM	150	125

Hedef 3.4	Belediye taşınmazlarının etkin ve verimli kullanımı ekonomiye kazandırılması amacıyla kiraya verilmesi.

3.4.1 Strateji	Belediye taşınmazlarının 2886 sayılı yasa gereği kiraya verilmesi. Kiralanması devam eden taşınmazların işlemlerinin takibinin yapılması. 2886 sayılı yasa hükümleri gereği; sözleşmesi biten taşınmazlarla ilgili işlemlerin yapılması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
3.4.1.1	Kiraya Verilen Taşınmazların Sayısı	EİM	250	250

Hedef 3.5	Belediyenin mülkiyetindeki arazilerde gelir getirici fonksiyonların geliştirilmesi için proje üretmek.

3.5.1 Strateji	Belediye mülkiyetindeki arsaların konumlarına göre proje fikri geliştirilmesi, analiz çalışmalarının yapılması, avam projeleri hazırlanması, gerek görüldüğü durumlarda anket çalışması yapılması veya yaptırılması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
3.5.1.1	Belediye mülkiyetindeki arsaların konumlarına göre proje fikri geliştirilmesi	İŞM	6	6
3.5.1.2	Arazi çalışması gerçekleştirilen alanın oranı	İŞM	%100	%100
3.5.1.3	Hazırlanan Avam projelerin oranı	İŞM	3	3
3.5.1.4	Gerek görüldüğü durumlarda anket çalışması yapılması veya yaptırılması	İŞM	x	x

Hedef 3.6	Yapı ruhsatı başvuru süreçlerinin şeffaf hale getirilmesi amacıyla kamuoyuna bilgi verilmesi.

3.6.1 Strateji	Yapı ruhsatı başvuru süreçlerinin ilgilileri tarafından takip edilebilmesi için belediyemiz internet sitesinde ilgili işlemlerin ilerleyen ve değişen durumları hakkında güncel bilgi paylaşımı yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
3.6.1.1	Proje kontrol süreçlerinin web üzerinden takip edilebilmesi için gerekli tasarımın yapılması	İŞM	100%	
3.6.1.2	Proje kontrol süreçlerinin web üzerinden yayımlanmasına yönelik verilerin sisteme girilmesi	İŞM	50%	50%
3.6.1.3	Yapı Ruhsatına ilişkin bilgilerin web üzerinden paylaşılması	İŞM		100%

Hedef 3.7	Vatandaş memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için, İnsan Kaynakları yönetimini etkin ve verimli kullanmak.

3.7.1 Strateji	Eğitim ihtiyaçlarının belirlenerek, yerel hizmetler ve hukuki gelişmeler konularında çalışmalar yapan kuruluşları takip etmek ve düzenlenen seminer, konferans, sempozyum gibi faaliyetlere katılmak. İşyeri idari kurullarını aktif hale getirmek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
3.7.1.1	Hizmet içi eğitim verilmesi, seminer, sempozyum vb. organizasyonlara katlım sağlanması (saat)	İKM	850	900
3.7.1.2	İşçi ve memur sendikaları ile müşterek ihtiyaca yönelik eğitim programlarının hazırlanması	İKM	1	1
3.7.1.3	İşe yeni başlayanlara özlük hakları ile ilgili bilgi verme ve kurum oryantasyonu yapılma oranı	İKM	100%	100%

Hedef 3.8	Parkların sulama ve aydınlatma maliyetlerini azaltmak için çalışmalar yapmak. Yeni yapılan ve/veya yenilenen parklarda elektrik tasarrufu sağlamak için ledli, güneş panelli vb. aydınlatma elemanları kullanmak.
3.8.1 Strateji	Yeni yapılan ve/veya yenilenen parklarda su tasarrufu sağlamak için otomatik sulama sistemi yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
3.8.1.1	Otomatik sulama yapılacak park (adet)	PBM	15	15
3.8.1.2	Ledli, güneş panelli vb. Aydınlatma Elemanları (adet)	PBM	50	50

Hedef 3.9	Belediyemizde verilen hizmetler kapsamında, hizmet binalarında ve vatandaşa sunulan hizmetlerde bakım onarım vb. durumlarda, malzeme ve enerji kullanımının asgari düzeyde tasarruflarının sağlanması.
3.9.1 Strateji	İş yerinde iş kaybının önlenmesi amacıyla, personele yönelik grip vb. bulaşıcı hastalıklarla mücadele için koruyucu aşı uygulamaları yapılması, Belediyemiz işçi personelinin hastalıklardan korunması, iş kaybının önlenmesi amacıyla periyodik muayene ve tetkiklerinin yapılması, Özel Bakım Yaşlısı Konuk Evi, Yaşlı Konuk Evi ve Montaj Atölyesi gibi binaların tadilatlarının sponsorlarca yaptırılmasının sağlanması, Evde Bakım Hizmetlerinden yararlanan vatandaşların ihtiyaç duyduğu gıda, eşya, ilaç, tıbbi malzeme, yetişkin hasta bezi ve maması, bebek bezi ve maması, engelli aracı vb. gereçlerin temininde bağış ve gönüllülerce verilen malzemelerden yararlanılması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
3.9.1.1	Belediyemiz personeline her yıl periyodik olarak mevsimsel grip aşısı yapılması	SİM	% 100	% 100
3.9.1.2	Belediyemiz işçi personelin her yıl periyodik muayenelerinin Kurum Hekimi tarafından yapılması	SİM	% 100	% 100
3.9.1.3	Hayırsever vatandaşlar tarafından verilen bağış malzemelerinin Evde Bakım Hizmetlerinde kullanımının sağlanması	SİM	% 100	% 100

Hedef 3.10	Sahipsiz başıboş yaralı, bakıma ve tedaviye muhtaç sokak hayvanlarının bakım, tedavi ve kısırlaştırılma süreçlerindeki ihtiyaçlarının kurum ve kuruluşlardan temin edilmesi.
3.10.1 Strateji	İlimizde bulunan kurumların yemekhanelerindeki ekmek fazlalarının alınarak barınağa getirilmesi. İlimizde bulunan büyük marketlerin son kullanma tarihi dolmuş ve dolmakta olan kırmızı ve beyaz etlerin alınarak barınağa getirilmesi. Belediyemiz Sağlık İşleri Müdürlüğü ve İlimizde bulunan sağlık kurumlarının kullanım süresi dolmuş ve dolmakta olan medikal malzeme ve ilaçların alınarak barınağa getirilmesi. İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü'nden yasalar çerçevesinde aşı temin edilmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
3.10.1.1	Kurumların Yemekhanelerinden Ekmek Toplama (Defa)	VİM	30	30
3.10.1.2	Büyük Marketlerden Kırmızı ve Beyaz Et Toplama (Defa)	VİM	15	15
3.10.1.3	Sağlık Kurumlarından Medikal Malzeme ve İlaç Toplama (Defa)	VİM	1	1
3.10.1.4	Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü'nden aşı temini (Defa)	VİM	1	1

Hedef 3.11	Bilgi teknolojilerinin etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak tasarrufa katkıda bulunmak.
3.11.1 Strateji	Gelen ve giden yazılı evrakların kayıt edilerek Elektronik arşivde tutulmasını sağlamak, tüm müdürlükler ile elektronik ortamda yapılacak iletişim sonucu zaman tasarrufu sağlanmak, Belge Yönetim Sistemi sayesinde kağıt israfının önlenmesi sonucu maliyetlerin düşürmek ve kuruma ekonomik fayda sağlanmak, ilgili müdürlükler ile koordineli çalışmak, vatandaşın belediyeye gelmeden hizmetlerimizden faydalanmalarını sağlamak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
3.11.1.1	Bilgiye erişim araçlarımızın güncel tutulması için toplantılar düzenlemek.	BİM	3	3
3.11.1.2	E-belediyecilik hizmetlerini kullanan vatandaş oranını arttırmak	BİM	10%	15%
3.11.1.3	Farklı sektörleri bir araya getirerek Bilişim Semineri düzenlemek	BİM	1	1

Hedef 3.12	Belediye binalarının enerji ihtiyaçlarının yenilenebilir enerji kaynakları ile karşılanması yolu ile tasarruf sağlamak.

3.12.1 Strateji	Arazi seçimi, Enerji simülasyonları, sürdürülebilir politikalar üretmek, üniversiteler ile işbirliği yapmak, ilgili meslek odaları ve STK'ları ile işbirliği yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
3.12.1.1	Belediye bünyesindeki binaların led aydınlatılmaya çevrilmesi (%)	FİM	20%	30%
3.12.1.2	Güneş enerji santrallerinin kurulması (%)	FİM	5%	10%
3.12.1.3	Belediye hizmet binasında enerji tüketimlerinin azaltılması (%)	DHM	5%	5%

2018 - 2019

STRATEJİK AMAÇ 4

Kent ile kırsal arasında bir denge kurarak, doğayı korurken ekonomik ve sosyal alanlarda karşılıklı bağları güçlendirmek.

STRATEJİK AMAÇ -4 MÜDÜRLÜK HEDEF SAYFA NUMARALARI					
Hedef No	**Strateji**	**Faaliyet No**	**Sayfa Numaraları**	**Müdürlük Adı**	**Müdürlük Kısaltması**
Hedef 4.1	4.1.1	4.1.1.1	103	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İŞM
		4.1.1.2	103		
		4.1.1.3	103		
		4.1.1.4	103		
Hedef 4.2	4.2.1	4.2.1.1	103	Kırsal Hizmetler Müdürlüğü	KHM
		4.2.1.2	103		
		4.2.1.3	103		
		4.2.1.4	103		

Hedef 4.1	Kırsal yerleşimler için tip projeleri hazırlamak ve uygulamasının denetlenmesi.

4.1.1 Strateji	Gerekli hallerde kamu kurumlarının görüşlerinin alınması, Taleplerin incelenmesi ve olumlu/olumsuz sonuçlandırılması, Harita hizmetlerinin yapılması veya yaptırılması, Yapı denetiminin yapılması veya yaptırılması, yaptırılması durumunda denetlenmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
4.1.1.1	Kurumlardan görüş talep edilmesi	İŞM	x	x
4.1.1.2	Taleplerin sonuçlandırılma oranı	İŞM	%100	%100
4.1.1.3	Harita hizmetlerinin yapılması veya yaptırılması	İŞM	x	x
4.1.1.4	Tip proje uygulamalarının yapı denetiminin yapılması ve yaptırılmasının oranı	İŞM	%100	%100

Hedef 4.2	Kırsal üretimin korunarak geliştirilmesini desteklemek, iyi tarım ve hayvancılık uygulamalarını yaygınlaştırarak, kenti ekonomik, sosyal ve fiziki olarak doğaya yaklaştırmak.

4.2.1 Strateji	Çiftçi ziyaretlerinde bulunmak, bilgilendirme ve teşvik eğitimleri düzenlemek. Kooperatif, STK ve meslek odaları ile işbirliği içerisinde olmak. Fuarlara katılım sağlamak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2018	2019
4.2.1.1	Kırsalda eğitim ve yayım çalışması yapılacak üretici sayısı	KHM	100	100
4.2.1.2	Kırsal faaliyet bölgelerinde; bitkisel, hayvansal üretim ve yerel ürünlerin üretimini artırmaya yönelik destekleyici çalışmalarda bulunmak ve eğitim düzenlemek	KHM	1	1
4.2.1.3	Tarımsal, hayvansal ve yerel ürünler konularında bilgilendirici broşür, afiş ve el kitapçığı hazırlamak	KHM	300	400
4.2.1.4	Yerel sebze ve meyve çeşitlerinin korunması amacıyla tohum takas ve fide dağıtım etkinlikleri düzenlemek	KHM	1	1

DEĞERLENDİRME

2015-2019 yıllarını kapsayan Tepebaşı Belediyesi Stratejik Planı, görülen lüzum üzerine 2017 yılında güncellenmiştir. Revize kararının verilmesinde;

- Yeni açılan müdürlükler (Muhtarlık İşleri Müdürlüğü, Kırsal Hizmetler Müdürlüğü ve Spor İşleri Müdürlükleri) ve müdürlüklerin 2018-2019 yıllarına ait yeni hedefleri,
- Planda ilk 2 yılda tamamlanan hedeflerin ve performans göstergelerinin kaldırılması,
- Performans raporları incelenerek, performans göstergelerinin daha rasyonalist hale getirilmesi konuları etken olmuştur. Böylelikle planımız daha sade, rutin faaliyetlerden arındırılmış, yeni hedef ve stratejileri ile daha güncel hale getirilmiştir.

KAYNAKÇA

Muhammet Fatih YILDIRIM ,"Mahalli idarelerde Yönetim ve Belediye Stratejik Planlarının Genel Yönetim İlkeleri Çerçevesinde Değerlendirilmesi" (Planlama Uzmanlığı Tezi), Ankara, 2011

DPT, Kamu Kurumları İçin Stratejik Planlama Kılavuzu, Ankara, 2006

Kayahan Umut KUTLUCAN, "Belediyelerde Stratejik Planlama Uygulaması",(Yayınlanmış Yüksek Lisans Tezi), Atılım Üni., S.B.E., Ankara, 2009

Stratejik Yerel Yönetişim, Katılımcılık Rehberleri, Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü, Ankara, 2014

Coşkun Can AKTAN, "Stratejik Yönetim ve Stratejik Planlama" DEÜ., İ.İ.B.F.,İzmir,2008

Atilla ÇAKIR, "Kamu İdarelerinde Stratejik Yönetim Kapsamında Plan Bütçe İlişkisi",(Yayınlanmış Yeterlilik Tezi), Maliye Bakanlığı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Ankara, 2008

Cengiz DEMİR, Mustafa Kemal YILMAZ, "Stratejik Planlama Süreci ve Örgütler Açısından Önemi", Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt:25, Sayı:1, Yıl:2010

Nezahat GÜÇLÜ, "Stratejik Yönetim" G.Ü. Gazi Eğitim Fakültesi Dergisi Cilt 23, Sayı:2, Yıl:2003

İhsan YÜKSEL, Adnan AKIN, "Anp Yöntemiyle Strateji Belirleme" Doğuş.Ü. Dergisi Sayı:7,Yıl:2006

http://www.kalkinma.gov.tr/ 05.06.2017

http://www.sp.gov.tr/ 03.06.2017

http://www.tuik.gov.tr/12.05.2017

TEŞEKKÜR

Strateji Geliştirme Müdürlüğü olarak Belediyemiz 2018-2019 stratejik planının yapılması sırasında kıymetli desteğini bizlerden esirgemeyen başta Belediye Başkanımız Dt. Ahmet ATAÇ'a, Başkan Yardımcılarımız Fikriye GÜVEN ZAPTİYE, Bülent Rıfkı USTAOĞLU, Erdoğan AYDOĞMUŞ, Yrd.Doç.Dr. Erkan UÇKAN, Melih SAVAŞ' a, şube müdürlerimize, grafik tasarımcı Aysu BEKAR ve Derya KALEM TAŞKIN' a stratejik planlama kuruluna ve belediyemiz çalışanlarına, muhtarlarımıza, dış paydaşlarımıza ve Tepebaşı halkına katkılarından dolayı teşekkür ederiz.

NOTLAR

ESKİŞEHİR
TEPEBAŞI
BELEDİYESİ

EskisehirTepebasiBelediyesi
tepebasibeltr
dtahmetatac
www.tepebasi.bel.tr

T: 0222 **211 40 00**
F: 0222 **320 88 88**
bilgi@**tepebasi.bel.tr**
Hoşnudiye Mahallesi Şahin
Caddesi No:84 **ESKİŞEHİR**

MAVİ MASA
444 44 26