Eskişehir
Tepebaşı Belediyesi

ESKİŞEHİR TEPEBAŞI BELEDİYESİ

2015 - 2019

STRATEJİK PLANI

MAHALLELER

Ahılar
Alınca
Aşağı Söğütönü
Aşağıkartal
Atalan
Atalantekke
Avlamış
Bahçelievler
Batıkent
Behçetiye
Bektaşpınarı
Beyazaltın
Boyacıoğlu
Bozdağ
Buldukpınar
Cumhuriye
Cumhuriyet
Çalkara
Çamlıca
Çanakkıran
Çukurhisar Yeni
Danışment
Eğriöz
Emirceoğlu
Emirler
Ertuğrulgazi
Esentepe
Eskibağlar
Fatih
Fevziçakmak
Gazipaşa
Gökçekısık
Gökdere
Güllük
Gündüzler
Hacı Ali Bey
Hacı Seyit
Hasanbey
Hayriye
Hekimdağ
Hisar
Hoşnudiye
Işıklar
İhsaniye
Karaçobanpınarı
Karadere
Karagözler
Kavacık
Keskin
Kızılcaören
Kızılinler
Koyunlar
Kozkayı
Kozlubel
Kumlubel
Mamure
Merkez Yeni
Mollaoğlu
Musaözü
Mustafa Kemal Paşa
Nemli
Orta
Ömerağa
Sakintepe
Satılmışoğlu
Sazova
Sulukaraağaç
Sütlüce
Şarhöyük
Şeker
Şirintepe
Takmak
Tandır
Taycılar
Tekeciler
Tunalı
Turgutlar
Uludere
Uluönder
Yakakayı
Yarımca
Yeniakçayır
Yenibağlar
Yeniincesu
Yeşiltepe
Yukarı Söğütönü
Yukarıkartal
Yusuflar
Yürükakçayır
Zafer
Zincirlikuyu

ESKİŞEHİR
TEPEBAŞI BELEDİYESİ

Belediyenin Adı Eskişehir Tepebaşı Belediyesi

Kuruluş Yılı 1993

Nüfus (2013) 314.599

Telefon No 0(222) 211 40 00

Fax No 0(222) 320 88 88

Mavi Masa 444 44 26

E-Posta bilgi@tepebasi.bel.tr

Web Adresi www.tepebasi.bel.tr

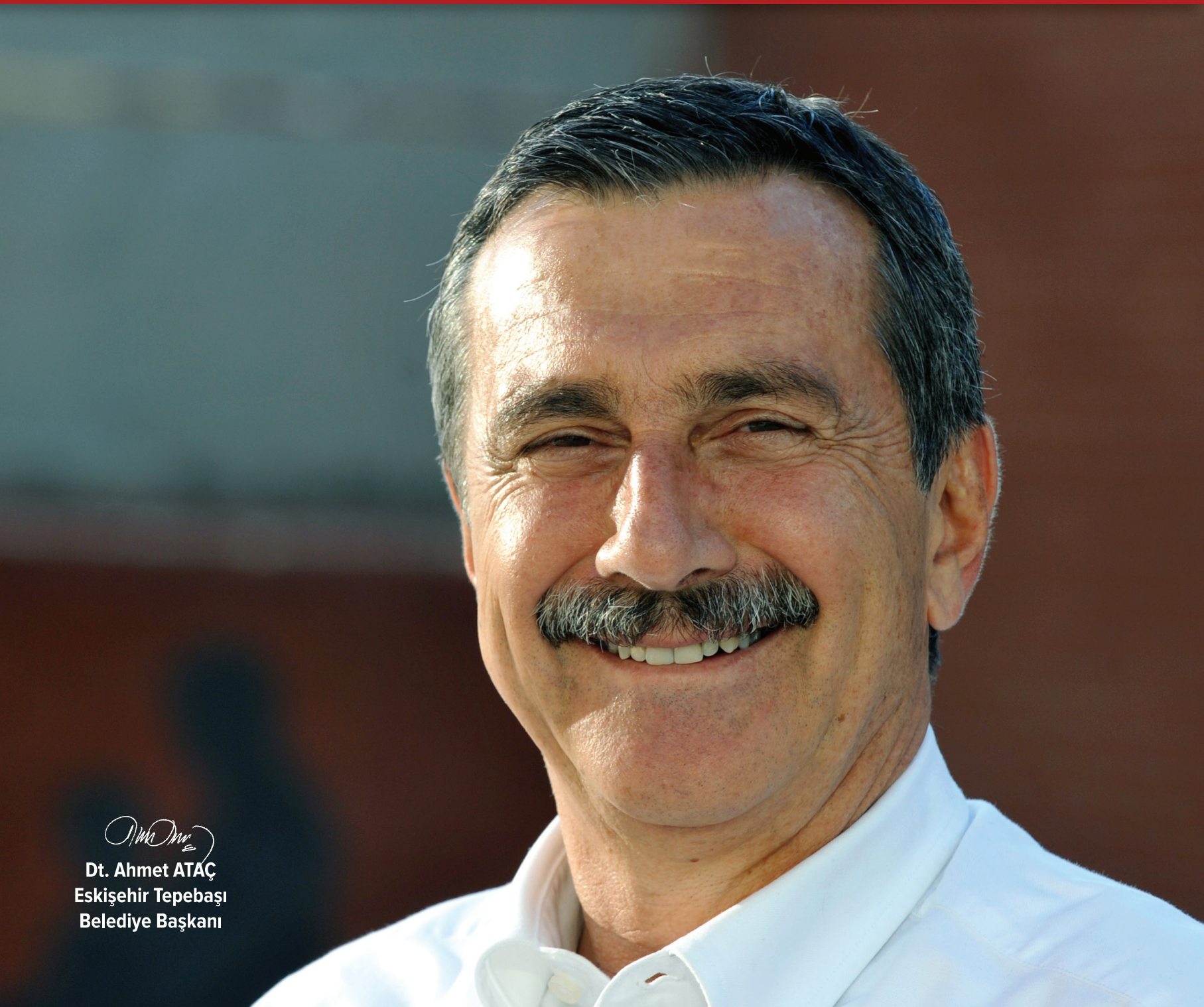
Üyelikler Sağlıklı Kentler Birliği
Tarihi Kentler Birliği
Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler Ağı
Kalder
İç Anadolu Belediyeler Birliği
Eurodesk
European Network Of Living Labs
(ENOLL)

Hazırlanış Strateji Geliştirme Müdürlüğü

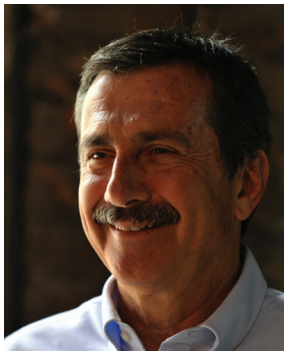
Tasarım Tepebaşı Belediyesi
Grafik Tasarım Birimi

M. Atatürk

Eskişehir
Tepebaşı Belediyesi



Dt. Ahmet ATAÇ
Eskişehir Tepebaşı
Belediye Başkanı



Nüfusun kentlerde yoğunlaşması, buna bağlı olarak kentlerdeki yaşamın karmaşık bir hal alması ve kent insanının her geçen gün artan ve çeşitlilik kazanan talepleri, yerel yönetimlerin çalışma stratejilerini de etkilemektedir.

Sosyal belediyecilik, toplumun ihtiyaçlarını gözeten, kamunun yararına, toplumu geliştiren, yaşamı kolaylaştıran hedeflerin gerçekleşmesi için ona uygun stratejileri hayata geçirmeyi zorunlu kılar. Bireye ve çevreye saygılı, yaşam kalitesinin yükseltilmesini temel alan; kalite odaklı, yenilikçi, çağdaş, dürüst, şeffaf ve katılımcılığı gözeten bir çalışma stratejisini hayata geçirmeyi görev edindik.

Tepebaşı bölgesinde yaşayan vatandaşlarımızın, yaşadıkları bölgeyi sahiplenen yaklaşımları, çalışma arkadaşlarımın yukarıda özelliklerini sıraladığım çalışma azmiyle, daha çağdaş, daha yaşanılabilir bir Tepebaşı'nı oluşturmanın azmi içindeyiz.

Elinizdeki Stratejik Plan 2015- 2019 yıllarını kapsamaktadır.

Bu çabamızda desteklerini esirgemeyen vatandaşlarımıza, çalışma arkadaşlarıma ve Türkiye'nin çağdaş yüzü Tepebaşı'nı bu noktaya getiren herkese teşekkür ederim.

Dt. Ahmet ATAÇ
Eskişehir Tepebaşı
Belediye Başkanı

İÇİNDEKİLER

GRAFİKLER DİZİNİ	9
RESİMLER DİZİNİ	9
TABLOLAR DİZİNİ	9
VİZYON	11
KRİTİK BAŞARI FAKTÖRLERİ	11
MİSYON	11
TEMEL DEĞERLER	11
PLANIMIZI NASIL GELİŞTİRDİK	12
STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ	14
STRATEJİK PLANLAMA ÇALIŞMALARINA DESTEK VEREN ÜYELER	15
KOORDİNATÖR BİRİM	15
BELEDİYENİN KURUMSAL YAPISI	16
TEPEBAŞI İLÇESİ	18
TARİHİ ÖZELLİKLER VE BUGÜN	19
İKLİM	20
TEPEBAŞI İLÇESİ YAŞ GRUBUNA GÖRE NÜFUS	21
TEPEBAŞI İLÇESİ MAHALLELERİNE GÖRE NÜFUS	22
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ SAYILARI	25
TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇALIŞANLARI	26
TEPEBAŞI İLÇESİ SAĞLIK KURUMLARI	29
ESKİŞEHİR İLİ TEPEBAŞI İLÇESİNDEKİ EĞİTİM KURUMLARI	30
TEPEBAŞI BELEDİYESİ MEVCUT YAPILAR	31
TEPEBAŞI BELEDİYESİ TAŞIT PARKI	39
TEPEBAŞI BELEDİYESİ MALİ YAPI	40
PAYDAŞ ANALİZİ	42
TEPEBAŞI BELEDİYESİ GZFT ANALİZİ	46
VİZYONUMUZA ULAŞMAK İÇİN İZLEYECEĞİMİZ YOL	47
STRATEJİK AMAÇLAR İLE SWOT MATRİSİ İLİŞKİSİ	48

HEDEFLER 50
STRATEJİK AMAÇ 1 51
STRATEJİK AMAÇ 2 69
STRATEJİK AMAÇ 3 91
STRATEJİK AMAÇ 4 101

GRAFİKLER DİZİNİ

Grafik 1 Tepebaşı İlçesi 2013 yılı Yaş grubuna göre nüfus grafiği 21
Grafik 2 Tepebaşı İlçesi'nin Eskişehir ve Türkiye ortalamasına göre eğitim grafiği – 6 yaş üstü ADNKS verileri 24
Grafik 3 Anadolu Üniversitesi 2013 yılı Kadın – Erkek öğrenci sayısı 25
Grafik 4 Tepebaşı Belediyesi Kadın – Erkek çalışan durumu 26
Grafik 5 Tepebaşı Belediyesi çalışanları eğitim durumu 27
Grafik 6 Tepebaşı Belediyesi çalışanları yaş dağılımı 27

RESİMLER DİZİNİ

Resim 1 Tepebaşı İlçe Sınırları Haritası 18

TABLOLAR DİZİNİ

Tablo 1 Tepebaşı Belediyesi Stratejik Plan Hazırlama Süreci Zaman Plan 17
Tablo 2 Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü 2013 yılı Ortalama Sıcaklık Değerleri 20
Tablo 3 Tepebaşı İlçesi Yaş grubuna Göre Nüfus 2013 ADNKS verileri 21
Tablo 4 Tepebaşı İlçesi Mahalleleri Nüfus Bilgileri 2013 ADNKS verileri 22
Tablo 5 Tepebaşı İlçesi'nin Eskişehir ve Türkiye ortalamasına göre eğitim durumu verileri - 6 yaş üstü 2013 ADNKS verileri 24

Tablo 6 2013 yılı Anadolu Üniversitesi Öğrenci Sayıları 25
Tablo 7 Yıllara göre Tepebaşı Belediyesi Çalışanları 26
Tablo 8 Tepebaşı Belediyesi Çalışanları Eğitim Durumu 27
Tablo 9 Tepebaşı Belediyesi Çalışanları Yaş Dağılımı 27
Tablo 10 2013 yılı sonu itibarı ile Tepebaşı Belediyesi Hizmet Alımı Yöntemi ile Çalışan Sayısı 28
Tablo 11 2013 yılı sonu itibarı ile Eskişehir İli Tepebaşı İlçesindeki Sağlık Kurumları 29
Tablo 12 Tepebaşı İlçesi Eğitim Kurumları 30
Tablo 13 Tepebaşı Belediyesi Mevcut Yapıları 37
Tablo 14 Tepebaşı Belediyesi Bilgi Erişim Cihazları 38
Tablo 15 Tepebaşı Belediyesi Taşıt Parkı 39
Tablo 16 Tepebaşı Belediyesi Tahakkuk ve Tahsilat Tablosu 40
Tablo 17 Tepebaşı Belediyesi Gelir Bütçe Tabloları 2011-2012-2013 40
Tablo 18 Tepebaşı Belediyesi Gider Bütçe Tabloları 2011-2012-2013 41
Tablo 19 Tepebaşı Belediyesi SWOT Matrisi 46
Tablo 20 Güçlü yanlar ile Stratejik Amaçlar İlişki Tablosu 48
Tablo 21 Zayıf yanlar ile Stratejik Amaçlar İlişki Tablosu 48
Tablo 22 Fırsatlar ile Stratejik Amaçlar İlişki Tablosu 48
Tablo 23 Tehditler ile Stratejik Amaçlar İlişki Tablosu 48

VİZYON

Bireye saygılı, yaşam kalitesi yüksek; yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde sürdürülebilir örnek ve önder bir yerleşim yeri olmaktır.

KRİTİK BAŞARI FAKTÖRLERİ

- Vatandaş memnuniyeti
- Temiz ve güvenilir bir fiziksel çevre
- Halkın kendi hayatı, sağlığı ve refahını etkileyen kararlara katlımı
- Geçmişe, kültürel ve biyolojik mirasa sahip çıkmak ve desteklemek
- Optimum seviyede herkese ulaşabilen koruyucu halk sağlığı ve bakımı
- Kaynakların etkin kullanımı ve yeni kaynak yaratılması
- Güçlü, doğru ve ulaşılabilir iletişim
- Sürdürülebilir bir ekosistem
- Hizmetlerin kalitesi
- Personel eğitim düzeyi ve çalışanların tatmini

MİSYON

Hizmet üreten ve alanların ihtiyaçlarını ayrım gözetmeksizin karşılayarak, sosyal ve kültürel belediyecilik anlayışıyla, kaliteli ve çevreye duyarlı, çağdaş, şeffaf, sağlıklı ve sürdürülebilir bir kentsel yaşam olanağı sunmaktır.

TEMEL DEĞERLER

- BİREYİN MUTLULUĞU
- ÇEVREYE DUYARLILIK
- DAYANIŞMA VE İŞBİRLİĞİ
- DEMOKRASİ
- GÜÇLÜ İLETİŞİM
- GÜVENİLİRLİK
- HAKKANİYET
- İNSAN HAKLARI
- HİZMET
- KATILIM VE ŞEFFAFLIK
- PAYLAŞIM VE GÜÇLENDİRME
- SORUN ÇÖZÜCÜ OLMA
- SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA
- TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ
- VATANDAŞLIK HAKLARI
- YENİLİKÇİ/ÇAĞDAŞ OLMA

PLANIMIZI NASIL GELİŞTİRDİK

Dünya ve ülkemiz değişirken, belediye hizmetlerinin kullanıcıları olan vatandaşlarımıza daha iyi hizmet vermek için belediyemiz yönetimi sürekli şekilde değişim ve gelişim içerisindedir. Tepebaşı Belediyesi, bu değişim, gelişim ve başarılı belediyecilik hizmetleriyle ülkemizde örnek gösterilen takdir edilen bir belediye olmuştur. Bu başarı örneklerinden birisini de belediyemizde stratejik planlama olarak görmekteyiz. Stratejik planlamanın, İlçemizin belli bir dönem için hizmet önceliklerinin belirlenmesi, personelin yapacağı işe odaklanması konularında fayda sağlayacağı, stratejik plan kapsamında uygulanacak strateji ile de, hedef, faaliyet ve projeler sayesinde kurumumuzun daha etkin çalışması planlanmaktadır.

Önceki dönemlerdeki tecrübelerimiz ve vatandaşlarımızın, sunduğumuz hizmetlere destekleri ile 2015-2019 dönemini kapsayan yeni stratejik planımızı bu deneyim ve bilinç ile katılımcı bir yöntemle hazırlamış bulunmaktayız.

Eskişehir Tepebaşı Belediyesi mevzuatlar çerçevesinde sunduğu hizmetlerde; hizmet alan vatandaşlarının, paydaşlarının ihtiyaç ve memnuniyetlerini esas alır. Bu çerçevede adım adım yapılan çalışmalarda bu esaslar gözetilerek ilerlenmiştir.

Stratejik plan çalışmaları başkanımızın iç genelgesini Mayıs ayında yayınlaması ile başlamıştır. Çalışmaların bir program dahilinde sapmadan ilerlemesi için stratejik plan hazırlama süreci zaman planı oluşturulmuştur. Stratejik planın hazırlanmasında iç ve dış paydaşların önemi nedeni ile anketler hazırlanmış, tüm hizmet alanlarımızda kurumumuzun sunduğu hizmetlerden etkilenen/faydalanan veya hizmet sunarken etkilendiğimiz paydaşlarımızın tespiti yapılarak listelenmiş ve gruplandırılmıştır. Dış paydaşlarımıza "Tepebaşı Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı Dış Paydaş Anketi" ulaştırılmıştır. Anketlerin ulaşımı posta ve birebir görüşme yolu ile gerçekleştirilmiştir.

Dış paydaşlarımızı, kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, odalar, belediyeler, muhtarlar, sivil toplum kuruluşları olarak grupladıktan sonra, 2014 yılı alan anketi değerlendirmeleri ve belediyemiz Mavi Masa istatistikleri analiz edilerek, tepebaşı halkının istek, şikayet, öneri ve talepleri dış paydaş grubuna dahil edilmiştir. 91 mahalle muhtarı ile birebir görüşmelerle dış paydaş anketleri doldurularak tamamlanmıştır. İç Paydaşlarımıza ise "Tepebaşı Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı İç Paydaş Anketi" yapılmıştır. Ankette serbest düşünce bölümü açılarak çalışanların istek, öneri, şikayet ve talepleri değerlendirilmiştir. İç paydaşlarımızdan olan birim müdürleri için "Tepebaşı Belediyesi 2015-2019 Stratejik Swot Hazırlık Soruları" doldurtularak sürece dahil edilmiştir. Aynı şekilde meclis üyelerine de bu formlar verilerek geri dönüşler analize eklenmiştir.

Detaylı analizler ve stratejik plan çalışmaları kapsamında, belediyemizin kurumsal yapısı, fiziksel kaynakları, insan kaynakları, ilçe tarihçesi, nüfus ve demografik değerlendirmeleri ile kurum kültürümüz hakkında temel bilgilerin verilmesine özen gösterilmiştir. Mevcut durum analizi yapılarak, belediyemizin kapasitesi ve olanakları, çalışanlarımızın yeterliliği ve deneyimleri gözden geçirilerek, amaç ve hedeflerimizi belirlememizde temel oluşturacak unsurlar gözden geçirilmiştir.

Stratejik planın her yıl hazırlanan performans programlarımıza ve bütçelerimize ışık tutması için daha önceki stratejik planda kazanılan tecrübelerle, planımızın anlaşılır, sade ve sonuç odaklı olmasına özen gösterilerek, işlevselliği arttırılarak, iyileştirilmiştir.

STRATEJİ PLANLAMA EKİBİ

STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ

Dt. Ahmet ATAÇ	BELEDİYE BAŞKANI
Erdoğan AYDOĞMUŞ	BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Fikriye GÜVEN ZAPTİYE	BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
M. Melih SAVAŞ	BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Bülent Rıfkı USTAOĞLU	BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Yrd. Doç. Dr. Erkan UÇKAN	BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
A. Şermin ŞANLIER	BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Ertuğrul ÖZEN	FEN İŞLERİ MÜDÜRÜ
Nuray ÇAYIR	PARK VE BAHÇELER MÜDÜRÜ
Meral SOYER	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRÜ
Bülent ÇETİN	MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ
Fahrettin ÇEÇGEL	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRÜ
Tuncay ANDAÇ	DESTEK HİZMETLER MÜDÜRÜ
Gökhan ÖZ	RUHSAT VE DENETİM MÜDÜR VEKİLİ
Seyit YILDIZHAN	KÜLTÜR SOSYAL İŞLER MÜDÜR VEKİLİ
Kemal YILDIRIM	ENGELLİLER KOORDİNASYON MERKEZİ SORUMLUSU
Rami KÖSTEBEKÇİ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRÜ
Yusuf SELEK	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRÜ
Nafiye YILDIRIM	EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜR VEKİLİ
Şerife ÇELİKER	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜR VEKİLİ
Suat YALNIZOĞLU	BİLGİ İŞLEM MÜDÜR VEKİLİ
Bahri AĞAOĞLU	ZABITA MÜDÜRÜ
Fahrettin ÇEÇGEL	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜR VEKİLİ

Serkan ŞENGÜL	DIŞ İLİŞKİLER MÜDÜR VEKİLİ
Dr. MEHTAP YILDIZ	SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜR VEKİLİ
Fatma BOLAK	KADIN SIĞINMA EVİ ŞUBE MÜDÜRÜ

STRATEJİK PLANLAMA ÇALIŞMALARINA DESTEK VEREN ÜYELER

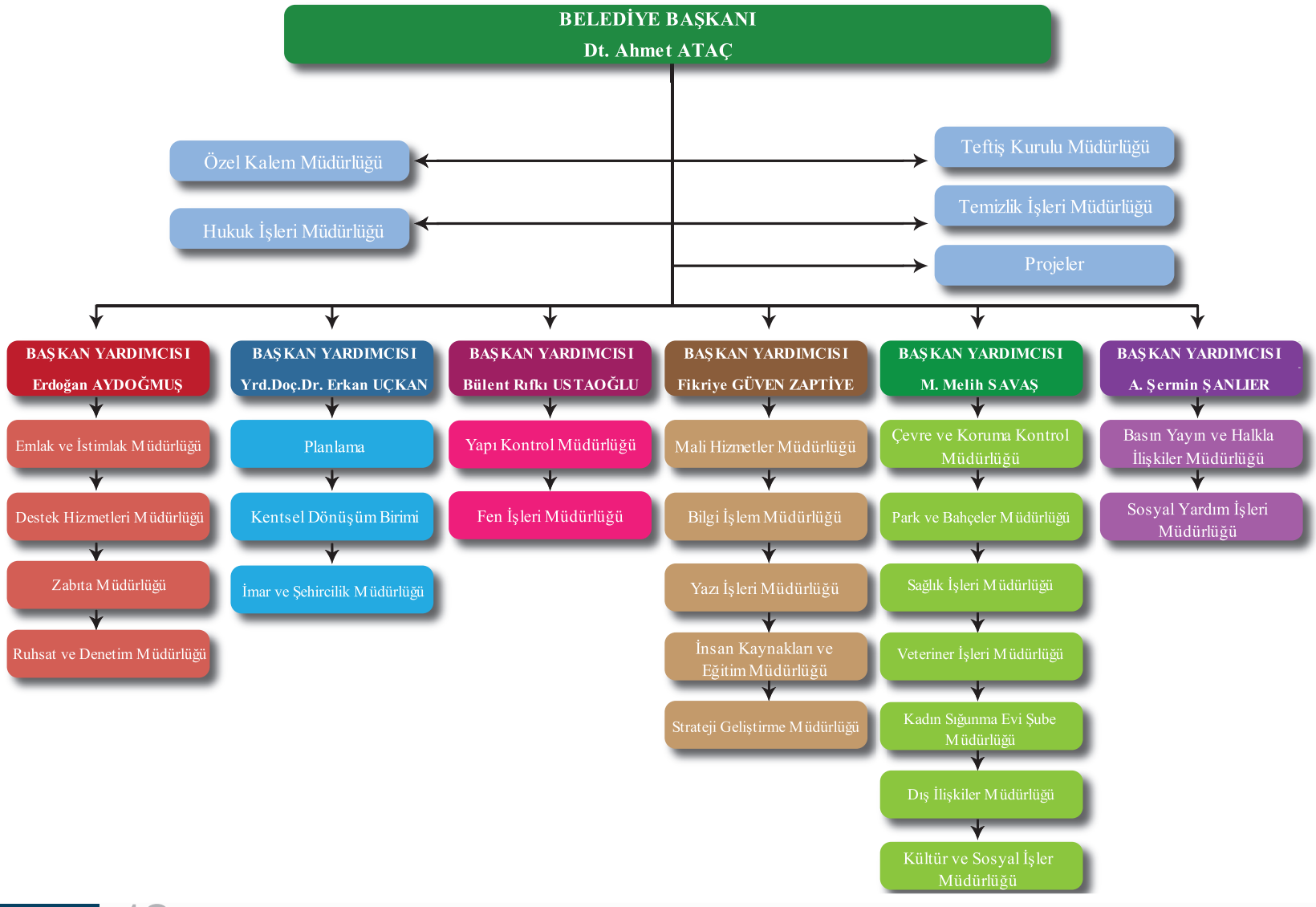
Selçuk ÜNLÜ	HARİTA YÜKSEK MÜHENDİSİ
Haluk SEVİNÇLİ	MAKİNE MÜHENDİSİ
Ayça SÖZERİ	ÇEVRE MÜHENDİSİ
Ergun AK	İNŞAAT MÜHENDİSİ
Evrim KOÇ	YÜKSEK ŞEHİR PLANCISI
Özlem DURUSU	PEYZAJ YÜKSEK MİMARI
Sevgi Nur ŞAHİNER	ŞEHİR PLANCISI
Gülin Sultan YILDIZ	ŞEHİR PLANCISI
Nuray PEHLİVAN	GELİR ŞEFİ
Bahattin IŞIKLAR	MEMUR
Mehmet ODABAŞI	ZABITA AMİRİ
Neslihan ÖZCAN	BÜRO ELEMANI
Yusuf SEZER	BÜRO ELEMANI
Dr. Tunga KÖROĞLU	ŞEHİR PLANCISI
İnci ÇALIŞKAN	SOSYOLOG

KOORDİNATÖR BİRİM

Sinem ÇAKMAK	STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜR VEKİLİ
Özgür ALTINPULLUK	ENDÜSTRİ MÜHENDİSİ
Dilara ÇİFTER	ÇÖZÜMLEYİCİ
Yunus ÖZKAN	MEMUR

ESKİŞEHİR
TEPEBAŞI BELEDİYESİ

TEPEBAŞI BELEDİYESİ ORGANİZASYON ŞEMASI

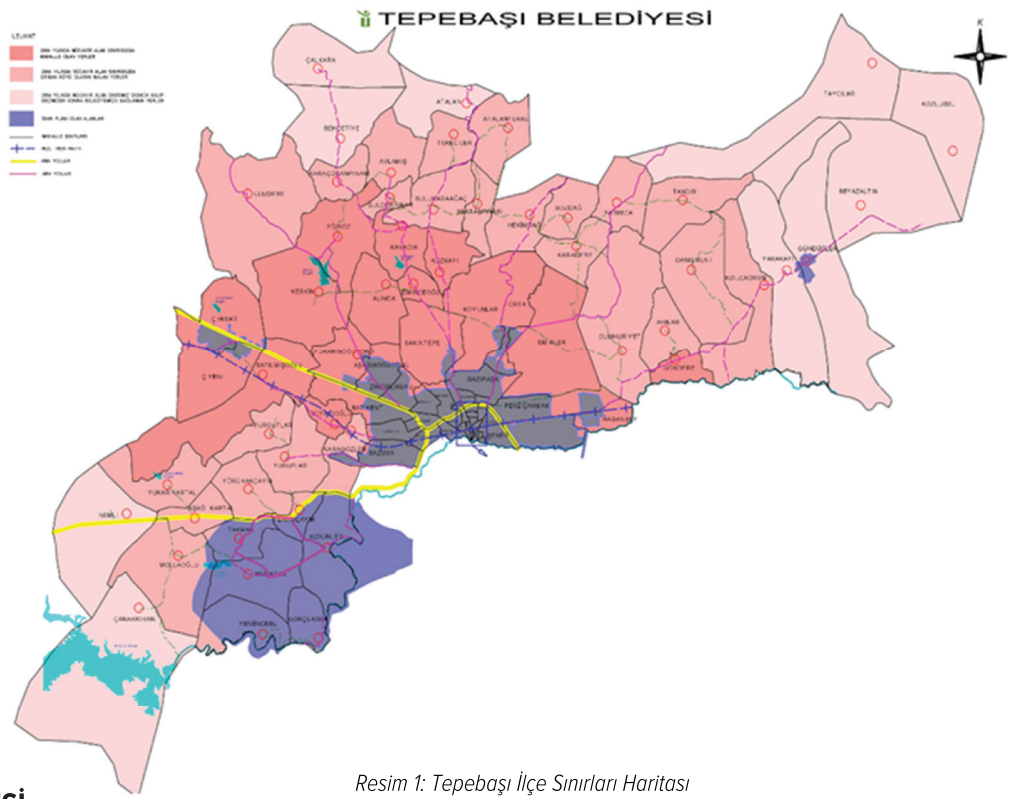


STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ ZAMAN PLANI

İŞİN ADI: STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ
İŞE BAŞLAMA TARİHİ: 05.05.2014
İŞ BİTİM TARİHİ: 01.10.2014
İŞİN SÜRESİ: 5 AY

FAALİYETLER	GÖREV	MAYIS				HAZİRAN				TEMMUZ				AGUSTOS				EYLÜL		KASIM-ARALIK
		19.HAFTA	20.HAFTA	21.HAFTA	22.HAFTA	23.HAFTA	24.HAFTA	25.HAFTA	26.HAFTA	27.HAFTA	28.HAFTA	29.HAFTA	30.HAFTA	31.HAFTA	32.HAFTA	33.HAFTA	34.HAFTA	35.HAFTA	36.HAFTA	
Üst yönetici İç Genelgesinin yayınlanmasının sağlanması	SGB																			
Nüfus ve demografik veriler, belediyenin kaynakları ve iklim bilgilerinin istenmesi	SGB																			
Stratejik Planlama Ekibi, Startejik Plan alt çalışma gruplarının güncellenmesi	Başkan, Başkan Yrd																			
Stratejik Plan hazırlama ve Bilinçlendirme Eğitimi	SGB																			
Paydaş görüşleri Alımı için yazının çıkarılması	SGB																			
Önceki döneme ait Stratejik Planın Müdürlük bazında değerlendirilerek eksiklerin çıkarılması	SGB																			
Dış Paydaş Ortak akıl Platformu düzenleme, yazışmalarını tamamlama	SGB																			
İç Paydaş Ortak akıl Platformu düzenleme, anket düzenleme	SGB																			
Paydaş görüşlerinin düzenlenmesi	SGB																			
Swot analizi yapılması	SGB																			
Vizyon Misyon Stratejik Amaç Temel Değerlerin değerlendirilmesi	Başkan, Başkan Yrd ve Müdürler																			
Stratejik amaçlara uygun Müdürlük hedefleri'nin ve performans göstergelerinin belirlenmesi, Müdürlüklere yazı ile bildirilmesi	Tüm Müdürlükler																			
Müdürlük hedeflerinin önceliklendirilmesi	Başkan, Başkan Yrd ve Müdürler																			
Müdürlük hedeflerinin bütçe ilişkisi kurularak bütçelendirilmesi	Başkan Yrd ve Müdürler																			
Stratejik Plan Ekibi tarafından elde edilen verilerin konsolide edilmesi ile Taslak Stratejik Plan'ın oluşturulması	SGB																			
Taslak planla ilgili geri dönüşlerin alınması	Başkan, Başkan Yrd ve Müdürler																			
Stratejik Plan'ın Encümende görüşülmesi	Belediye Encümeni																			
Tepebaşı Belediyesi 2015-2019 SP'nın Mecliste görüşülerek kabul edilmesi	Belediye Meclisi																			
Stratejik Plan'ın İlgili Kurumlara gönderilmesi ve Kamuoyuna duyurulması	SGB																			KASIM-ARALIK

Tablo 1 : "Tepebaşı Belediyesi Stratejik Plan Hazırlama Süreci Zaman Planı"



Resim 1: Tepebaşı İlçe Sınırları Haritası

TEPEBAŞI İLÇESİ

Eskişehir Büyükşehir Belediyesi sınırları dahilinde hizmet veren Tepebaşı Belediyesi 9 Eylül 1993 Tarih 21693 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 504 sayılı "Yedi İlde Büyükşehir Kurulması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname " uyarınca ilk kademe Belediyesi olarak kurulmuştur.
06.03.2008 Tarih ve 5747 Sayılı "Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" gereği İlçe Belediyesi statüsüne dönüşmüş ve Çukurhisar, Muttalip Belde Belediyelerinin tüzel kişilikleri kaldırılarak ilçe belediyemize bağlanmıştır.
12.11.2012 Tarih ve 6360 sayılı "On Üç İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Altı İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" gereği Gündüzler Belediyesi'nin tüzel kişiliği kaldırılarak ilçe belediyemize bağlanmıştır.

Tepebaşı Belediyesi, Eskişehir'i doğu-batı istikametinde ikiye bölen Porsuk Çayı'nın kuzeyinde kalmaktadır.

TARİHİ ÖZELLİKLER VE BUGÜN

Tarih sürecinde Frigler ve Hititler gibi farklı medeniyetlerin boy gösterdiği daha sonra Selçuklu ve Osmanlı ile devam eden Eskişehir, özellikle 1800'lü yılların ortalarından başlayarak; Kafkaslar, Balkanlar ve Kırım'dan göçler almıştır.

Tepebaşı bölgesinin gelişimi de, göçlerin yoğunlaştığı 1900'lü yılların hemen öncesine rastlar. Yeni oluşan mahallelerle, nüfus, Odunpazarı'ndan Porsuk kıyısına, oradan da kentin kuzeyine doğru yayılmıştır.

Eskişehir Seyit Battal Gazi, Nasrettin Hoca ve Yunus Emre gibi tarihi kişiliklere ev sahipliği yapmaktadır.

Tepebaşı bölgesi, demiryolunun gelmesi, tuğla - kiremit fabrikalarının kurulmasıyla daha da gelişmiştir. Eskişehir'de bulunan Osmangazi Üniversitesi ve Anadolu Üniversitesi kentin sosyal yaşamına olumlu etki etmektedir. Bu üniversitelerden Anadolu Üniversitesi'nin eski ve kökü bir üniversite olması, bölgeyi aynı zamanda bir eğitim bölgesi haline getirmiş, son on- on beş yılda aldığı yatırımlarla bölgenin çehresi değişmiştir.

Tepebaşı, Eskişehir'in batıya doğru gelişen yüzüdür ve özellikle hizmet sektörü ağırlıklıdır. Bölgede Şeker Fabrikası, TÜLOMSAŞ, TUSAŞ F- 16 Uçak Motor Fabrikası gibi önemli fabrikalar yer almaktadır.

Eskişehir özellikle demiryolu ağının kavşak noktasında bulunması nedeniyle, Ankara ve İstanbul gibi kentlerden ulaşımı kolay bir kenttir. Yüksek Hızlı Trenle Eskişehir'den Ankara'ya, 1.5 saat, Eskişehir'den İstanbul'a 2 saatte ulaşabilirsiniz. Ayrıca havaalanı, tren garı ve otogar da Tepebaşı bölgesinde yer almaktadır.

Tepebaşı'nda 91 mahalle bulunmakta. Nüfusu 314.599 (2013 ADNKS, TÜİK), kapladığı alan ise 93 bin 250 hektardır.

İKLİM

Eskişehir il merkezinde en sıcak ve en soğuk ayların ortalamaları 22,2 °C ve - 0,3 °C (temmuz ve ocak), kaydedilen maksimum ve minimum değerler ise 29,7 °C ve - 4,1 °C'dir.

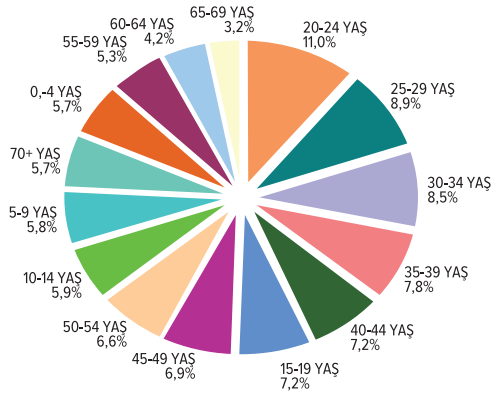
ESKİŞEHİR	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Ortalama Sıcaklık (° C)	-0.3	0.7	4.7	9.8	14.9	19.2	22.2	21.9	17.1	11.9	5.5	1.7
Ortalama En Yüksek Sıcaklık (° C)	3.9	6.0	11.5	16.7	22.1	26.5	29.6	29.7	25.5	19.9	12.2	5.9
Ortalama En Düşük Sıcaklık (° C)	-4.1	-4.1	-1.3	2.8	6.9	10.6	13.4	13.2	8.6	4.8	-0.1	-2.1

Tablo 2 : Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü 2013 yılı Ortalama Sıcaklık Değerleri

TEPEBAŞI İLÇESİ YAŞ GRUBUNA GÖRE NÜFUS

TÜRKİYE İSTATİSTİK KURUMU						
ADRESE DAYALI NÜFUS KAYIT SİSTEMİ (ADNKS)						
İL	İLÇE	YAŞ GRUBU	TOPLAM	ERKEK	KADIN	YÜZDE
ESKİŞEHİR	TEPEBAŞI	'0-4'	17.993	9.223	8.770	%5,72
		'5-9'	18.221	9.350	8.871	%5,79
		'10-14'	18.606	9.640	8.966	%5,91
		'15-19'	22.773	12.206	10.567	%7,24
		'20-24'	34.607	19.329	15.278	%11,00
		'25-29'	27.976	14.886	13.090	%8,89
		'30-34'	26.681	13.730	12.951	%8,48
		'35-39'	24.388	12.210	12.178	%7,75
		'40-44'	22.780	11.275	11.505	%7,24
		'45-49'	21.755	10.567	11.188	%6,92
		'50-54'	20.757	10.352	10.405	%6,60
		'55-59'	16.733	8.334	8.399	%5,32
		'60-64'	13.352	6.513	6.839	%4,24
		'65-69'	9.926	4.581	5.345	%3,16
		'70-74'	7.352	3.230	4.122	%2,34
		'75-79'	5.294	2.195	3.099	%1,68
		'80-84'	3.574	1.403	2.171	%1,14
		'85-89'	1.503	576	927	%0,48
		'90+'	328	87	241	%0,10
		TOPLAM	314.599	159.687	154.912	%100,00

Tablo 3 : Tepebaşı İlçesi Yaş Grubuna Göre Nüfusu 2013 ADNKS[1] verileri (Türkiye İstatistik Kurumu)



YAŞ GRUBU
- 20-24 YAŞ
- 25-29 YAŞ
- 30-34 YAŞ
- 35-39 YAŞ
- 40-44 YAŞ
- 15-19 YAŞ
- 45-49 YAŞ
- 50-54 YAŞ
- 10-14 YAŞ
- 5-9 YAŞ
- 70+ YAŞ
- 0-4 YAŞ
- 55-59 YAŞ
- 60-64 YAŞ
- 65-69 YAŞ

ADNKS[1] : Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi

Grafik 1 : Tepebaşı İlçesi 2013 yılı Yaş Grubuna Göre Nüfus

Açıklamalar : *İl, ilçe, belediye, köy ve mahallelere göre nüfuslar belirlenirken: Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (NVİGM) tarafından, ilgili mevzuat ve idari kayıtlar uyarınca Ulusal Adres Veri Tabanı'nda yerleşim yerlerine yönelik olarak yapılan idari bağlılık, tüzel kişilik ve isim değişiklikleri dikkate alınmaktadır.*

TEPEBAŞI İLÇESİ MAHALLELERİNE GÖRE NÜFUS

	MAHALLE ADI	TOPLAM	ERKEK	KADIN
1	AHILAR	34	17	17
2	ALINCA	145	74	71
3	A.SÖĞÜTÖNÜ	6.426	3.181	3.245
4	AŞAĞIKARTAL	58	35	23
5	ATALAN	63	30	33
6	ATALANTEKKE	105	51	54
7	AVLAMIŞ	181	93	88
8	BAHÇELİEVLER	11.579	6.096	5.483
9	BATIKENT	20.868	10.361	10.507
10	BEHÇETİYE	66	31	35
11	BEKTAŞPINARI	36	20	16
12	BEYAZALTIN	424	201	223
13	BOYACIOĞLU	598	301	297
14	BOZDAĞ	123	62	61
15	BULDUKPINAR	50	25	25
16	CUMHURİYE	4.725	2.365	2.360
17	CUMHURİYET	675	353	322
18	ÇALKARA	127	62	65
19	ÇAMLICA	24.625	12.384	12.241
20	ÇANAKKIRAN	20	10	10
21	ÇUKURHİSAR YENİ	2.121	1.067	1.054
22	DANİŞMENT	142	75	67
23	EĞRİÖZ	298	150	148
24	EMİRCEOĞLU	214	111	103
25	EMİRLER	1.901	934	967
26	ERTUĞRULGAZİ	13.693	6.758	6.935
27	ESENTEPE	8.128	4.038	4.090
28	ESKİBAĞLAR	7.228	3.909	3.319

	MAHALLE ADI	TOPLAM	ERKEK	KADIN
29	FATİH	7.439	3.703	3.736
30	FEVZİÇAKMAK	9.271	4.688	4.583
31	GAZİPAŞA	1.552	1.046	506
32	GÖKÇEKISIK	21	9	12
33	GÖKDERE	142	84	58
34	GÜLLÜK	5.615	2.973	2.642
35	GÜNDÜZLER	1.256	637	619
36	HACI ALİ BEY	2.333	1.222	1.777
37	HACI SEYİT	3.427	1.650	90
38	HASANBEY	191	101	1.111
39	HAYRİYE	1610	793	817
40	HEKİMDAĞ	362	188	174
41	HİSAR	1.689	856	833
42	HOŞNUDİYE	6.443	3.137	3.306
43	IŞIKLAR	5.267	2.512	2.755
44	İHSANİYE	1.651	782	869
45	KARAÇOBANPINARI	17	9	8
46	KARADERE	77	41	36
47	KARAGÖZLER	244	127	117
48	KAVACIK	163	95	68
49	KESKİN	800	410	390
50	KIZILCAÖREN	476	243	233
51	KIZILİNLER	210	102	108
52	KOYUNLAR	1.588	777	811
53	KOZKAYI	428	216	212
54	KOZLUBEL	150	75	75
55	KUMLUBEL	5.132	2.615	2.517
56	MAMURE	4.042	1.947	2.095

TEPEBAŞI İLÇESİ MAHALLELERİNE GÖRE NÜFUS

	MAHALLE ADI	TOPLAM	ERKEK	KADIN
57	MERKEZ YENİ	5.573	2.732	2.841
58	MOLLAOĞLU	126	66	60
59	MUSAÖZÜ	78	40	38
60	M. KEMAL PAŞA	2.513	1.192	1.321
61	NEMLİ	152	90	62
62	ORTA	1.446	724	722
63	ÖMERAĞA	8.303	4.179	4.124
64	SAKİNTEPE	795	427	368
65	SATILMIŞOĞLU	864	417	447
66	SAZOVA	4428	2.231	2.197
67	SULUKARAAĞAÇ	136	77	59
68	SÜTLÜCE	7633	3.807	3.826
69	ŞARHÖYÜK	6.709	3.331	3.378
70	ŞEKER	8784	5.000	3784
71	ŞİRİNTEPE	28.721	14.738	13.983
72	TAKMAK	82	41	41
73	TANDIR	78	39	39
74	TAYCILAR	28	14	14
75	TEKECİLER	94	52	42
76	TUNALI	9.272	4.675	4.597
77	TURGUTLAR	128	70	58
78	ULUDERE	471	242	229
79	ULUÖNDER	16.792	7.971	8.821
80	YAKAKAYI	226	105	121
81	YARIMCA	63	36	27
82	YENİAKÇAYIR	78	38	40
83	YENİBAĞLAR	17.058	8.828	8.230
84	YENİİNCESU	67	42	25

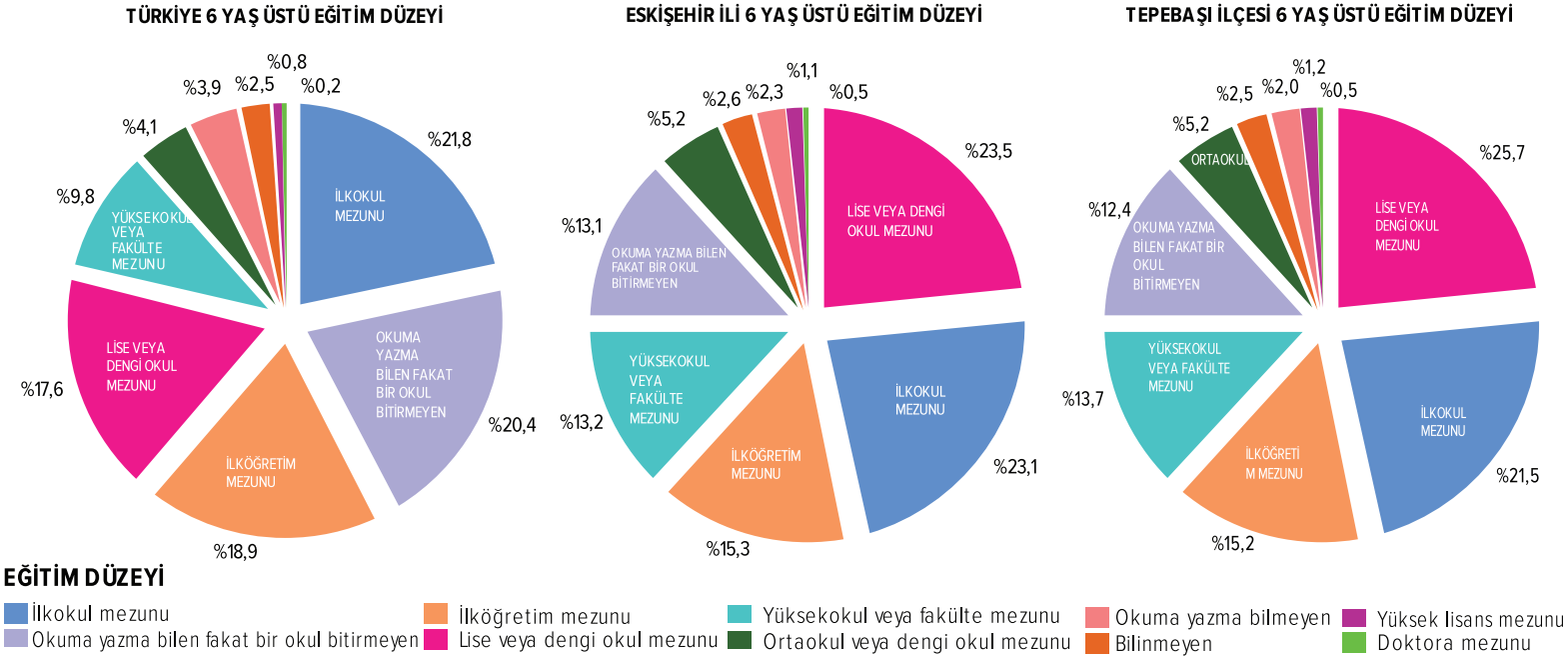
	MAHALLE ADI	TOPLAM	ERKEK	KADIN
85	YEŞİLTEPE	14.762	7.978	6.784
86	Y. SÖĞÜTÖNÜ	713	355	358
87	YUKARIKARTAL	68	35	33
88	YUSUFLAR	178	90	88
89	YÜRÜKAKÇAYIR	76	42	34
90	ZAFER	9.316	4.728	4.588
91	ZİNCİRLİKUYU	2.539	1.423	1.116

Tablo 4 : Tepebaşı İlçesi Mahalleleri Nüfus Bilgileri 2013 ADNKS verileri (Türkiye İstatistik Kurumu)

TEPEBAŞI İLÇESİ ESKİŞEHİR VE TÜRKİYE ORTALAMASINA GÖRE EĞİTİM DURUMU

BELİRTİLEN EĞİTİM DÜZEYİ	TEPEBAŞI İLÇESİ				ESKİŞEHİR		TÜRKİYE	
	ERKEK	KADIN	TOPLAM	YÜZDE	TOPLAM	YÜZDE	TOPLAM	YÜZDE
Okuma yazma bilmeyen	825	5.080	5.905	%2,03	17.325	%2,34	2.654.643	%3,86
Okuma yazma bilen fakat bir okul bitirmeyen	16.977	19.021	35.998	%12,36	97.220	%13,14	14.053.831	%20,45
İlkokul mezunu	22.478	39.994	62.472	%21,45	170.974	%23,11	14.994.232	%21,81
İlköğretim mezunu	23.819	20.399	44.218	%15,18	112.877	%15,26	13.018.720	%18,94
Ortaokul veya dengi okul mezunu	8.921	6.233	15.154	%5,20	38.348	%5,18	2.828.299	%4,11
Lise veya dengi okul mezunu	45.960	29.018	74.978	%25,75	174.068	%23,53	12.085.335	%17,58
Yüksekokul veya fakülte mezunu	22.207	17.771	39.978	%13,73	97.657	%13,20	6.706.780	%9,76
Yüksek lisans mezunu	1.905	1.643	3.548	%1,22	8.306	%1,12	532.757	%0,78
Doktora mezunu	853	690	1.543	%0,53	3.506	%0,47	154.180	%0,22
Bilinmeyen	3.672	3.742	7.414	%2,55	19.457	%2,63	1.706.368	%2,48
Toplam	147.617	143.591	291.208	%100	739.738	%100	68.735.145	%100

Tablo 5 : Tepebaşı İlçesi'nin Eskişehir ve Türkiye ortalamasına göre eğitim durumu verileri- 6 yaş üstü 2013 ADNKS verileri (Türkiye İstatistik Kurumu)



Grafik 2 : Tepebaşı İlçesi'nin Eskişehir ve Türkiye ortalamasına göre eğitim durumu grafiği - 6 yaş üstü 2013 ADNKS verileri (Türkiye İstatistik Kurumu)

NÜFUS

Tepebaşı ilçe nüfusu 2010 ADNKS verilerine (Türkiye İstatistik Kurumu) göre toplamda 284.927 iken, 2013 verilerine göre bu rakam 29.672 artarak % 10,41'lik bir artış göstermiş ve 314.599'a ulaşmıştır. Yaş grubuna göre nüfus dağılımı incelendiğinde, özellikle 24-20 yaş arası nüfusun 11,00% ile çoğunluğu oluşturduğu, bunu % 8,89 ile 29-25 yaş aralığının ve % 8,48 ile 34-30 yaş aralığının takip ettiği görülmektedir. 314.599 kişilik nüfusumuzun 178.944 kişilik büyük kısmını genç ve orta yaşlı vatandaşlarımız oluşturmaktadır.

EĞİTİM DÜZEYİ

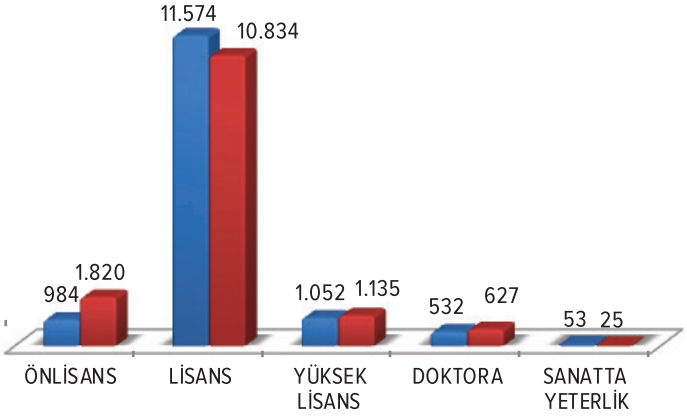
Tepebaşı ilçesi eğitim düzeyi, Eskişehir ili ile beraber Türkiye eğitim düzeyi ortalamasından yüksektir. Tepebaşı ilçesinde okuma yazma bilmeyen oranı % 2,03 iken Türkiye ortalaması % 3,86, okuma yazma bilip herhangi bir okul bitirmeyenler Tepebaşı'nda % 12,36 iken Türkiye ortalaması % 20,45, lise veya dengi okul mezunu % 25,75 iken Türkiye ortalaması % 17,58, yüksekokul veya fakülte mezunu Tepebaşı'nda % 13,73 iken Türkiye ortalaması % 9,76'dır.

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ SAYILARI

FAK. /YÜK. OK./MES. YÜK. OK./ENST.	KIZ	ERKEK	TOPLAM
Önlisans	984	1.820	2.804
Lisans	11.574	10.834	22.408
Yüksek Lisans	1.052	1.135	2.187
Doktora	532	627	1.159
Sanatta Yeterlik	53	25	78
Toplam	**14.195**	**14.441**	**28.636**

AÇIKÖĞRETİM SİSTEMİYLE EĞİTİM VEREN FAKÜLTELER	AKTİF		
	KIZ	ERKEK	TOPLAM
Açiköğretim Fakültesi	273.388	222.438	495.826
İşletme Fakültesi	99.236	216.956	316.192
İktisat Fakültesi	91.501	165.383	256.884
Toplam	**464.125**	**604.777**	**1.068.902**

Tablo 6 : 2013 yılı Anadolu Üniversitesi öğrenci sayıları



Grafik 3 : Anadolu Üniversitesi 2013 yılı Kadın-Erkek öğrenci sayısı

TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇALIŞANLARI

Eskişehir Tepebaşı Belediyesi bünyesinde, 303 memur, 4 sözleşmeli personel, 131 işçi ve 4 geçici işçi olmak üzere, toplam 442 personel çalışmaktadır.

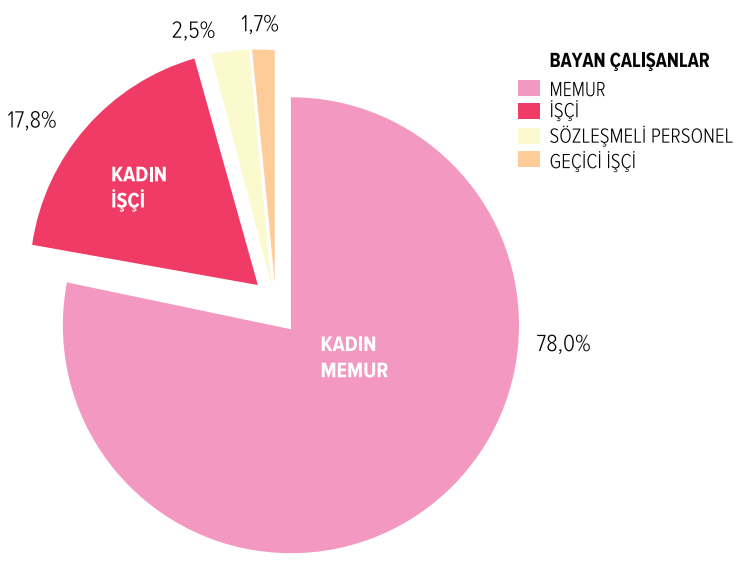
Eskişehir Tepebaşı Belediyesi bağlı birimlerde görev yapan personelin işe girişinden emekli olana kadar geçen süredeki ilerleme ve yükselmeleri, özlük ve hizmet bilgilerinin kaydı, muhafazası ve bunlarla ilgili her türlü yazışma İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Personelin 324'ü erkek, 118'si bayandır.

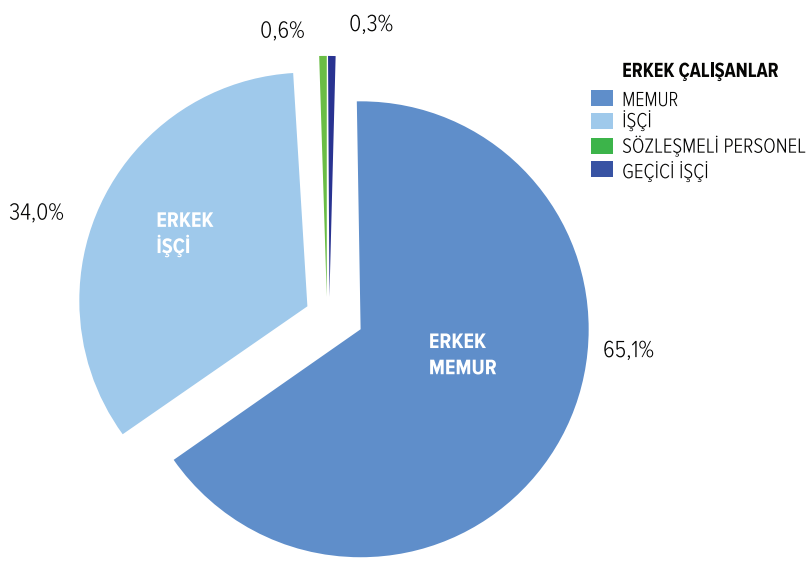
	2009	2010	2011	2012	2013
MEMUR	150	156	168	189	303
SÖZLEŞMELİ PERSONEL	36	53	61	94	4
İŞÇİ	172	149	146	135	131
GEÇİCİ İŞÇİ		9	8	4	4
TOPLAM	358	367	383	422	442

Tablo 7 : Yıllara göre Tepebaşı Belediyesi Çalışanları

TEPEBAŞI BELEDİYESİ KADIN ÇALIŞANLARI

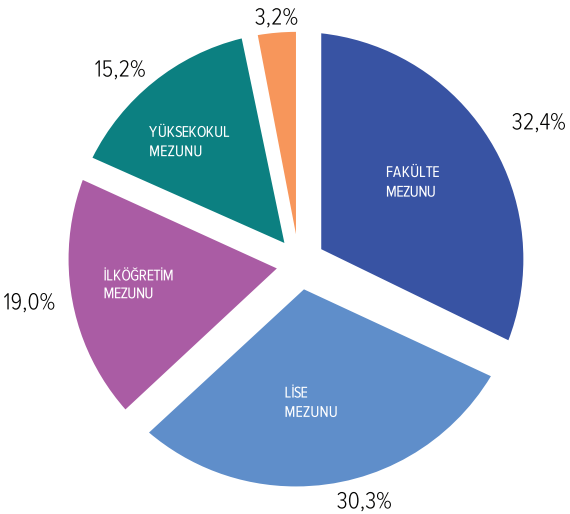


TEPEBAŞI BELEDİYESİ ERKEK ÇALIŞANLARI



Grafik 4 : Tepebaşı Belediyesi Kadın-Erkek çalışan durumu

TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇALIŞANLARI EĞİTİM DURUMU



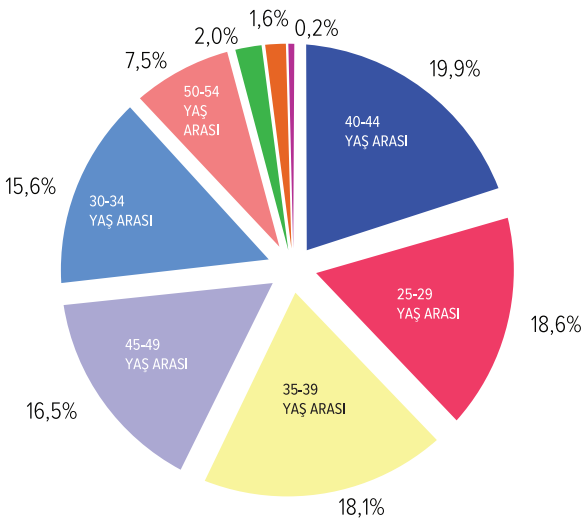
Grafik 5 : Tepebaşı Belediyesi çalışanları eğitim durumu

EĞİTİM DURUMU

- FAKÜLTE MEZUNU
- LİSE MEZUNU
- İLKÖĞRETİM MEZUNU
- YÜKSEKOKUL MEZUNU
- YÜKSEK LİSANS MEZUNU

	2013 YILI
FAKÜLTE MEZUNU	143
LİSE MEZUNU	134
İLKÖĞRETİM MEZUNU	84
YÜKSEKOKUL MEZUNU	67
YÜKSEK LİSANS MEZUNU	14

Tablo 8: Tepebaşı Belediyesi çalışanları eğitim durumu



Grafik 6 : Tepebaşı Belediyesi çalışanları yaş dağılımı

YAŞ DAĞILIMI

- 40-44 YAŞ ARASI
- 25-29 YAŞ ARASI
- 35-39 YAŞ ARASI
- 45-49 YAŞ ARASI
- 30-34 YAŞ ARASI
- 50-54 YAŞ ARASI
- 55-59 YAŞ ARASI
- 20-24 YAŞ ARASI
- 60-64 YAŞ ARASI

	2013 YILI
44-40 YAŞ ARASI	88
29-25 YAŞ ARASI	82
39-35 YAŞ ARASI	80
49-45 YAŞ ARASI	73
34-30 YAŞ ARASI	69
54-50 YAŞ ARASI	33
59-55 YAŞ ARASI	9
24-20 YAŞ ARASI	7
64-60 YAŞ ARASI	1

Tablo 9 : Tepebaşı Belediyesi çalışanları yaş dağılımı

Belediyemizde farklı müdürlüklerde hizmet alımı yöntemi ile şirket elemanı statüsünde çalışanlar da mevcuttur. Tablo 10 'da Müdürlüklere göre dağılımı 2013 yılı sonu itibarı ile gösterilmiştir. Toplam 772 kişi bulunmaktadır

BELEDİYE HİZMET SATIN ALMA YÖNTEMİ İLE ÇALIŞAN PERSONEL SAYISI	
Kültür ve Sosyal İşlerde çalıştırılmak üzere personel hizmet alımı	141 KİŞİ
Veteriner İşlerinde çalıştılmak üzere personel hizmet alımı	20 KİŞİ
Destek Hizmetlerinde Güvenlik personeli hizmet alımı	44 KİŞİ
Temizlik İşlerinde çalıştırılmak üzere personel hizmet alımı	314 KİŞİ
Park Bakım ve Onarımda çalıştırılmak üzere personel hizmet alımı	153 KİŞİ
Fen İşlerinde çalıştırılmak üzere personel hizmet alımı	100 KİŞİ
TOPLAM	772 KİŞİ

Tablo 10 : 2013 yılı sonu itibarı ile Tepebaşı Belediyesi Hizmet alımı yöntemi ile çalışan personel sayısı

ESKİŞEHİR İLİ TEPEBAŞI İLÇESİNDEKİ SAĞLIK KURUMLARI

1. BASAMAK SAĞLIK KURULUŞLARI	YATAKSIZ
AİLE SAĞLIK MERKEZİ	24
GENÇLİK DANIŞMA VE SAĞLIK HİZMETLERİ MERKEZİ	1
ÇEKÜS (ÇOCUK,ERGEN,KADIN VE ÜREME SAĞLIĞI)	1
MAYASANTE POLİKLİNİĞİ	1
ÖZEL FORA FİZİK TED. DAL. MERKEZİ	1
ÖZEL 3a AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	1
ŞİRİNTEPE ÇOCUK AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKİNLİĞİ	1
ÖZEL DİŞÇİM AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ	1
ÖZEL ESKİŞEHİR SAKARYA DİYALİZ MERKEZİ	1

2.BASAMAK SAĞLIK KURULUŞLARI	TESCİLLİ YATAK
YUNUSEMRE DEVLET HASTANESİ	618
ÖZEL SAKARYA HASTANESİ	105
ÖZEL ÜMİT HASTANESİ	108
ÖZEL ACIBADEM ESKİŞEHİR HASTANESİ	108
ÖZEL OLDCITYDENT DİŞ HASTANESİ	10
TOPLAM YATAK SAYISI	949

Tablo 11 : 2013 yılı sonu itibarı ile Eskişehir İli Tepebaşı İlçesindeki Sağlık Kurumları

ESKİŞEHİR İLİ TEPEBAŞI İLÇESİNDEKİ EĞİTİM KURUMLARI

	Okul-Kurum Sayısı			Öğretmen Sayısı			Öğrenci Sayısı			Derslik (Resmi)		Derslik (Özel)	
	Resmi	Özel	Toplam	Resmi	Özel	Toplam	Resmi	Özel	Toplam	Sayısı	Öğr/Sayısı	Sayısı	Öğr/Sayısı
Anaokulu	10	5	15	91	29	120	1.390	225	1.615	56	25	16	14
Anasınıfı	42	5	47	97		97	1.726	185	1.911	42	41	5	37
Ok. Önc. Top.	52	10	62	188	29	217	3.116	410	3.526	98	66	21	51
İlkokul	46	6	52	821	97	918	14.434	1.640	16.074	592	24	15	109
Ortaokul	30	5	35	814	106	920	13.246	1.210	14.456	435	30	67	18
İmam Hatip OO	2	0	2	17	0	17	186	0	186	3	62	0	0
Lise (Adademik)	13	9	22	490	158	648	6.167	1.324	7.491	277	22	108	12
Lise (Meslek)	6	2	8	220	33	253	2.483	128	2.611	109	23	12	11
Bağlı Kuruluşlar	5	0	5	125	0	125	81	0	81	19	4	0	0
TOPLAM	112	32	139	2.675	423	3.098	39.713	4.712	44.425	1.533	232	223	201

Tablo 12 : Tepebaşı İlçesindeki Eğitim Kurumları

TEPEBAŞI BELEDİYESİ MEVCUT YAPILARI

Tepebaşı Belediyesi toplamda 1.311.348,35 m^2 Arazi (Tarla) ve 1.324.687,59 m^2 Arsaya sahiptir.

TEPEBAŞI BELEDİYESİ MEVCUT YAPILARI	
TEPEBAŞI BELEDİYE HİZMET BİNASI	HOŞNUDİYE MAHALLESİ
MUTTALIP BELEDİYE HİZMET BİNASI	MUTTALIP
ÇUKURHİSAR BELEDİYE HİZMET BİNASI	ÇUKURHİSAR YENİ MAHALLE
ULUÖNDER KAPALI PAZARYERİ	ULUÖNDER MAHALLESİ
GÜNDÜZLER HİZMET BİNASI	GÜNDÜZLER MAHALLESİ
ERTUĞRULGAZİ PAZARYERİ	ERTUĞRULGAZİ MAHALLESİ

TEPEBAŞI BELEDİYESİ MEVCUT YAPILARI	
EKOLOJİK PAZAR	YENİ BAĞLAR MAHALLESİ
TUNALI SEMT PAZARI	TUNALI MAHALLESİ
BAHÇELİEVLER SEMT PAZARI	BAHÇELİEVLER MAHALLESİ
ŞİRİNTEPE SEMT PAZARI	ŞİRİNTEPE MAHALLESİ
YEŞİLTEPE SEMT PAZARI	YEŞİLTEPE MAHALLESİ
SÜTLÜCE SEMT PAZARI	SÜTLÜCE MAHALLESİ
ÇAMLICA KAPALI PAZAR YERİ	ÇAMLICA MAHALLESİ

TEPEBAŞI BELEDİYESİ MEVCUT YAPILARI	
DOĞAL YAŞAM MERKEZİ	BURSA KARAYOLU

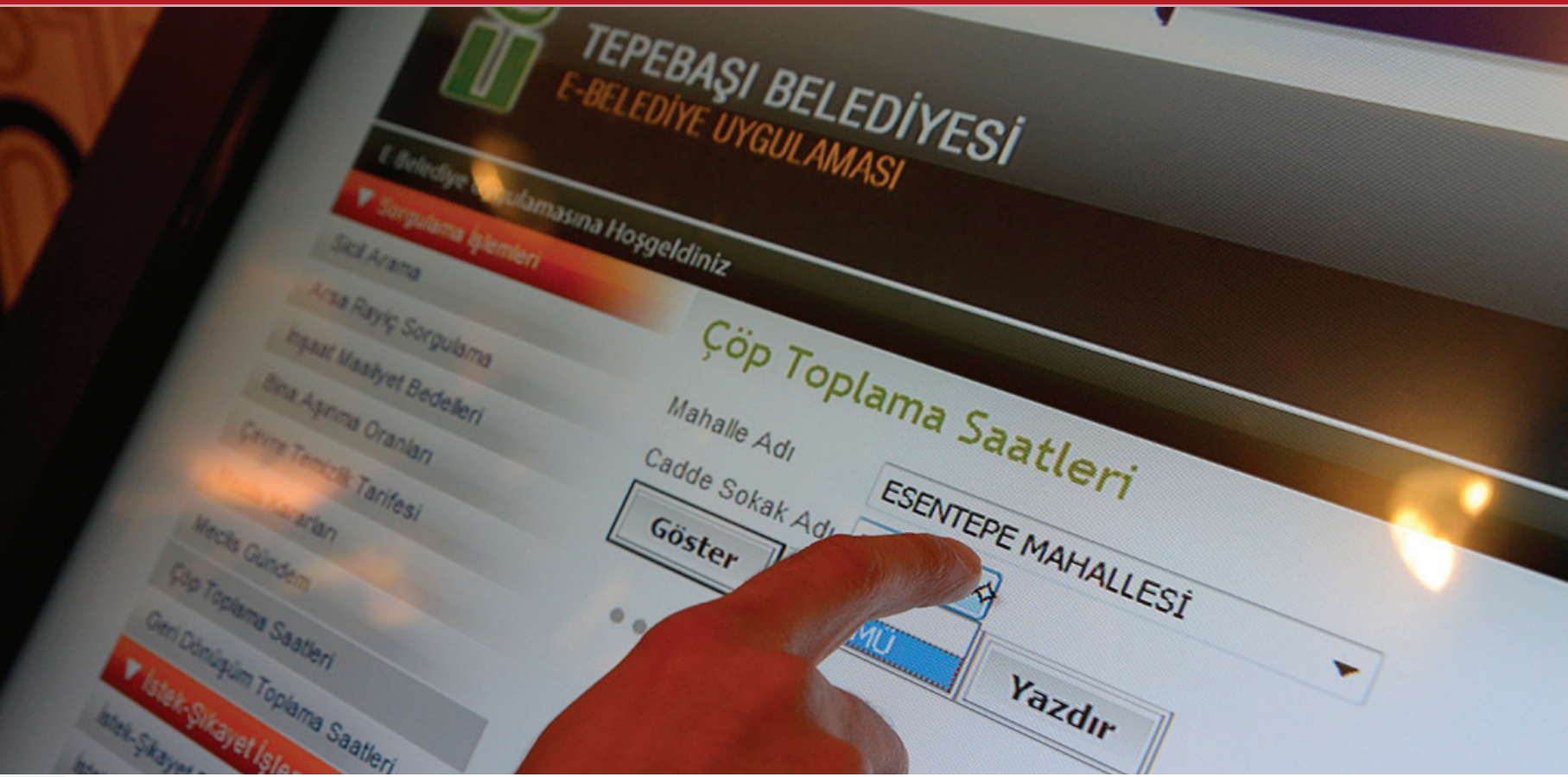
TEPEBAŞI BELEDİYESİ MEVCUT YAPILARI	
ŞİRİNTEPE ÇOCUK AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ	ŞİRİNTEPE MAHALLESİ
YAŞLI KONUK EVİ	A.SÖĞÜTÖNÜ MAHALLESİ
ÖZEL BAKIM YAŞLISI KONUK EVİ (ALZHEİMER MERKEZİ)	A.SÖĞÜTÖNÜ MAHALLESİ
ENGELLİLER MONTAJ ATÖLYESİ	A.SÖĞÜTÖNÜ MAHALLESİ

TEPEBAŞI BELEDİYESİ MEVCUT YAPILARI	
ATİLLA ÖZER KARİKATÜRLÜ EV(SANAT EVİ)	ESKİ BAĞLAR MAHALLESİ
19 MAYIS GENÇLİK MERKEZİ	YENİ BAĞLAR MAHALLESİ
23 NİSAN ÇOCUK SANAT VE KÜLTÜR MERKEZİ	TUNALI MAHALLESİ
ÖZDİLEK SANAT MERKEZİ	HOŞNUDİYE MAHALLESİ
YENİ GENÇLİK MERKEZİ	YENİ BAĞLAR MAHALLESİ
ESENTEPE ÇOCUK SANAT VE KÜLTÜR MERKEZİ	ESENTEPE MAHALLESİ
ZÜBEYDE HANIM KÜLTÜR MERKEZİ	CUMHURİYE MAHALLESİ

TEPEBAŞI BELEDİYESİ MEVCUT YAPILARI	
ÇAMLICA BELDEEVİ	ÇAMLICA MAHALLESİ
BATIKENT BELDEEVİ	BATIKENT MAHALLESİ
TUNALI BELDEEVİ	TUNALI MAHALLESİ
AVLULU ÇARŞI BELDEEVİ	ULUÖNDER MAHALLESİ
ZİNCİRLİKUYU BELDEEVİ	ZİNCİRLİKUYU MAHALLESİ
FEVZİÇAKMAK BELDEEVİ	FEVZİÇAKMAK MAHALLESİ
ENGELLİLER GÜNDÜZ BAKIM EVİ	BATIKENT MAHALLESİ
ÇUKURHİSAR BELDEEVİ	ÇUKURHİSAR YENİ MAHALLE
YEŞİLTEPE BELDEEVİ	YEŞİLTEPE MAHALLESİ
A.SÖĞÜTÖNÜ BELDEEVİ	A.SÖĞÜTÖNÜ TOKİ
İMECE MERKEZİ	ZİNCİRLİKUYU MAHALLESİ
ÇAMLICA AŞEVİ	ÇAMLICA MAHALLESİ
ŞİRİNTEPE BELDEEVİ	ŞİRİNTEPE MAHALLESİ
MUTTALIP BELDEEVİ	MUTTALIP
ERTUĞRULGAZİ BELDEEVİ	ERTUĞRULGAZİ MAHALLESİ
TOMBAKZADE BELDEEVİ	ÇAMLICA MAHALLESİ
SÜTLÜCE BELDEEVİ	SÜTLÜCE MAHALLESİ
MUSTAFA KEMAL PAŞA BELDEEVİ	MUSTAFA KEMALPAŞA MAHALLESİ
GÖKKUŞAĞI KAFE	HOŞNUDİYE MAHALLESİ
BEHİÇ ERKİN SPOR KOMPLEKSİ	ERTUĞRULGAZİ MAHALLESİ
HEDEF BATIKENT BELDEEVİ	BATIKENT MAHALLESİ
KADIN SIĞINMA EVİ	
ŞARHÖYÜK BELDEEVİ	ŞARHÖYÜK MAHALLESİ
SIRAEVLER BELDEEVİ	ŞEKER MAHALLESİ
EFSANE ESES SPOR TESİSİ	ULUÖNDER MAHALLESİ
DENEYİMLİ KAFE	YENİBAĞLAR MAHALLESİ
ULUÖNDER SPOR MERKEZİ	ULUÖNDER MAHALLESİ
ZAFER SPOR MERKEZİ	ZAFER MAHALLESİ
GÖKKUŞAĞI KAFE 2	HOŞNUDİYE MAHALLESİ

TEPEBAŞI BELEDİYESİ MEVCUT YAPILARI	
BATIKENT HOBİ BAHÇESİ	BATIKENT MAHALLESİ
SELAMİ VARDAR GÖNÜLLÜ BAHÇELERİ	ZİNCİRLİKUYU MAHALLESİ
MUSTAFA MANSIZ GÖNÜLLÜ BAHÇELERİ	AŞAĞISÖĞÜTÖNÜ MAHALLESİ
ZİNCİRLİKUYU ŞANTİYESİ	ZİNCİRLİKUYU MAHALLESİ
MUTTALIP ŞANTİYE DEPOSU	MUTTALIP
ÇUKURHİSAR ŞANTİYE DEPOSU	ÇUKURHİSAR YENİ MAHALLE
SAZOVA BELDEEVİ	SAZOVA MAHALLESİ

Tablo 13 : Tepebaşı Belediyesi mevcut yapıları



BİLGİ VE BİLGİYE ERİŞİM ARAÇLARIMIZ	
CİNS	ADET
PC	430
THİN CLİENT	63
YAZICI	199
AKTİF KAMERA	275
N COMPUTİNG	50
KİOSK CİHAZI	5
EL TERMİNALİ	5

Tablo 14 : Tepebaşı Belediyesi Bilgi Erişim Cihazları

TEPEBAŞI BELEDİYESİ TAŞIT PARKI

TÜRÜ	BELEDİYEYE AİT	KİRALIK	TOPLAM
Binek Oto	14 ADET	8 ADET	22 ADET
Minibüs/Midibüs	10 ADET		10 ADET
Kamyonet	12 ADET	15 ADET	27 ADET
Sağlık Tarama Aracı	1 ADET		1 ADET
Cenaze Aracı	5 ADET	2 ADET	7 ADET
Otobüs	4 ADET		4 ADET
Traktör	7 ADET		7 ADET
Cenaze Yıkama Aracı	1 ADET		1 ADET
Vidanjör	1 ADET		1 ADET
Su Tankı	2 ADET		2 ADET
Asfalt Yama Aracı	1 ADET		1 ADET
Asfalt Kazıma Aracı	1 ADET		1 ADET
İtfaiye Aracı	1 ADET		1 ADET
Çöp Kamyonu	2 ADET		2 ADET
Kamyon	35 ADET	3 ADET	38 ADET

Tablo 15: Tepebaşı Belediyesi taşıt parkı

TÜRÜ	BELEDİYEYE AİT	KİRALIK	TOPLAM
Greyder	4 ADET		4 ADET
Dozer	1 ADET		1 ADET
Beko Loder	7 ADET	4 ADET	11 ADET
Mini Loder	4 ADET		4 ADET
Silindir	3 ADET		3 ADET
Mini Silindir	1 ADET		1 ADET
Forklift	2 ADET		2 ADET
Süpürge Aracı	3 ADET		3 ADET
Lastik Yükleyici	2 ADET		2 ADET
Paletli Yükleyici	1 ADET		1 ADET
Arazi Aracı	1 ADET		1 ADET
Çekici	1 ADET		1 ADET
Ekskavatör	1 ADET		1 ADET
Motosiklet	1 ADET		1 ADET
Dorse	1 ADET		1 ADET
TOPLAM	**130 ADET**	**32 ADET**	**162 ADET**

TEPEBAŞI BELEDİYESİ MALİ YAPISI

YIL	TAHAKKUK	TAHSİLAT	ORAN %
2011	93.815.303,66	80.568.576,12	85,88%
2012	106.728.119,31	91.150.244,36	85,40%
2013	119.966.198,53	101.365.498,91	84,49%

Tablo 16 : Tepebaşı Belediyesi tahakkuk ve tahsilat tablosu

GELİR BÜTÇE TABLOSU 2011

Gelirin Kodu	Gelir Açıklaması	Bütçe Tahmini	Yılı Tahsilat	Gerçekleşme Oranı %
1	Vergi Gelirleri	40.047.000,00	34.367.301,58	86
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	4.822.000,00	6.203.036,31	129
4	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	415.000,00	523.174,11	126
5	Diğer Gelirler	36.672.000,00	37.590.241,39	103
6	Sermaye Gelirleri	4.362.000,00	1.884.822,73	43
9	Ret ve İadeler (-)	-318.000,00	0	0
	GENEL TOPLAM	**86.000.000,00**	**80.568.576,12**	**94**

GELİR BÜTÇE TABLOSU 2012

Gelirin Kodu	Gelir Açıklaması	Bütçe Tahmini	Yılı Tahsilat	Gerçekleşme Oranı %
1	Vergi Gelirleri	40.047.000,00	38.092.433,06	95
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	4.822.000,00	6.608.341,83	137
4	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	415.000,00	427.640,74	103
5	Diğer Gelirler	36.672.000,00	42.719.657,89	116
6	Sermaye Gelirleri	4.362.000,00	3.302.170,84	76
9	Ret ve İadeler (-)	-318.000,00	0	0
	GENEL TOPLAM	**86.000.000,00**	**91.150.244,36**	**106**

GELİR BÜTÇE TABLOSU 2013

Gelirin Kodu	Gelir Açıklaması	Bütçe Tahmini	Yılı Tahsilat	Gerçekleşme Oranı %
1	Vergi Gelirleri	40.047.000,00	42.145.555,15	105
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	4.822.000,00	7.116.575,82	148
4	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	415.000,00	751.671,37	181
5	Diğer Gelirler	36.672.000,00	47.477.958,00	129
6	Sermaye Gelirleri	4.362.000,00	3.873.738,57	89
9	Ret ve İadeler (-)	-318.000,00	0	0
	GENEL TOPLAM	**86.000.000,00**	**101.365.498,91**	**118**

Tablo 17 : Tepebaşı Belediyesi Gelir Bütçe Tabloları 2011-2012-2013

GİDER BÜTÇE TABLOSU 2011

Ekonomik Kod	Açıklama	Bütçe İle Verilen Ödenek	Ödenen Bütçe Gideri	Gerçekleşme Oranı %
1	PERSONEL GİDERLERİ	11.484.410,00	12.306.603,00	107
2	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	2.169.300,00	2.280.036,01	105
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	35.980.999,90	39.115.981,13	109
4	FAİZ GİDERLERİ	1.050.000,00	970.676,36	92
5	CARİ TRANSFERLER	4.748.500,00	2.673.746,42	56
6	SERMAYE GİDERLERİ	26.590.290,10	18.090.256,96	68
9	YEDEK ÖDENEKLER	7.976.500,00	0	0
	GENEL TOPLAM	90.000.000,00	75.437.299,88	84

GİDER BÜTÇE TABLOSU 2012

Ekonomik Kod	Açıklama	Bütçe İle Verilen Ödenek	Ödenen Bütçe Gideri	Gerçekleşme Oranı %
1	PERSONEL GİDERLERİ	15.459.900,00	16.513.252,82	107
2	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	2.711.650,00	2.660.273,93	98
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	44.308.700,00	58.607.096,01	132
4	FAİZ GİDERLERİ	1.250.000,00	865.283,88	69
5	CARİ TRANSFERLER	2.965.150,00	2.242.100,90	76
6	SERMAYE GİDERLERİ	27.135.600,00	23.897.997,22	88
9	YEDEK ÖDENEKLER	6.169.000,00	0	0
	GENEL TOPLAM	100.000.000,00	104.786.004,76	105

GİDER BÜTÇE TABLOSU 2013

Ekonomik Kod	Açıklama	Bütçe İle Verilen Ödenek	Ödenen Bütçe Gideri	Gerçekleşme Oranı %
1	PERSONEL GİDERLERİ	19.522.700,00	19.604.942,48	100
2	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	3.000.300,00	3.036.706,49	101
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	57.517.400,00	72.385.340,13	126
4	FAİZ GİDERLERİ	610.000,00	1.576.977,49	259
5	CARİ TRANSFERLER	2.822.100,00	3.424.966,40	121
6	SERMAYE GİDERLERİ	28.680.000,00	27.196.558,92	95
9	YEDEK ÖDENEKLER	7.847.500,00	0	0
	GENEL TOPLAM	120.000.000,00	127.225.491,91	106

Tablo 18 : Tepebaşı Belediyesi Gider Bütçe Tabloları 2011-2012-2013

PAYDAŞ ANALİZİ

Stratejik planının temel unsurlarından olan katılımcılığın arttırılması, belediyenin etkileşim içinde olduğu tarafların görüşlerinin alınmasına bağlı olduğu için paydaşların belirlenmesi ve paydaş görüşlerinin stratejik plan çalışmalarında değerlendirilmesi oldukça önemsenmiştir.

Stratejik planlamaya İlişkin kılavuzda paydaşlar, kuruluşun ürün ve hizmetleri ile ilgisi olan, kuruluştan doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya kuruluşu etkileyen kişi, grup veya kurumlar şeklinde tanımlanmıştır. Paydaşlar, iç ve dış paydaşlar ile yararlanıcılar/müşteriler olarak sınıflandırılmaktadır.

İç Paydaşlar: Kuruluştan etkilenen veya kuruluşu etkileyen kuruluş içindeki kişi, grup veya (varsa) ilgili/bağlı kuruluşlardır. Kuruluşun çalışanları, yöneticiler, meclis üyeleri iç paydaşlara örnek olarak verilebilir.

Dış Paydaşlar: Kuruluştan etkilenen veya kuruluşu etkileyen kuruluş dışındaki kişi, grup veya kurumlardır. Kuruluş faaliyetleriyle ilişkisi olan diğer kamu ve özel sektör kuruluşları, kuruluşa girdi sağlayanlar, sendikalar, ilgili sektör birlikleri dış paydaşlara örnek olarak verilebilir.

Dış paydaşlardan kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, meslek odaları, belediyeler, muhtarlar, sivil toplum kuruluşları, 52 mahalle ve 1700 kişi ile yapılan 2014 yılı alan anketi değerlendirmeleri ve yıllık yaklaşık 10.000 vatandaşın ulaştığı Mavi Masa istatistikleri analiz edilerek İlçe sınırları içerisindeki ihtiyaçların ayrım gözetmeksizin karşılanması için gayret gösterildi. Yine 91 mahalle muhtarı kendi bölgelerinde ziyaret edilerek, 2015-2019 dönemine ait istekler ve öneriler ile ilgili görüşmeler yapıldı.

"2015-2019 Stratejik Planı İç Paydaş Anketi" yapılarak, çalışanların istek, öneri, şikayet ve talepleri değerlendirildi. İç paydaşlardan olan birim müdürleri ise "Tepebaşı Belediyesi 2015-2019 Stratejik Swot Hazırlık Soruları" ile sürece dahil edildi. Aynı şekilde meclis üyelerine de bu formlar verilerek geri dönüşler analize eklendi.

Paydaşlarla yürütülen bu çalışmalar, stratejik planın sahiplenilmesini sağlayarak, uygulama şansını artıracaktır. Verilen kamu hizmetlerinin yararlanıcı ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilebilmesi için yararlanıcıların taleplerinin bilinmesi gerekir. Bu nedenle mevcut durum analizi kapsamında paydaş analizinin yapılması stratejik planın oluşturulmasında büyük önem taşımaktadır.

İÇ PAYDAŞ ANALİZİ

2015-2019 Stratejik plan çalışması kapsamında Tepebaşı belediyesi çalışanlarının örgütsel yapı, örgüt kültürü, performans değerlendirmesi, idari ve fiziki altyapı ve iş tatmini konularındaki değerlendirmelerini ve beklentilerini belirlemek amacıyla 17 soruluk bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Anket sorularından 16'sı çoktan seçmeli, 1'i ise açık uçlu sorudur. Anket, memur, sözleşmeli memur ve işçi personele uygulanmıştır. Ankete katılım oranı % 73 olarak gerçekleşmiştir.

Anketten elde edilen bulguları şu şekilde özetlemek mümkündür:

- Tepebaşı Belediyesinde çalışmaktan duyulan memnuniyet % 83,7
- İşyeri kuralları uygulanırken kendilerine adil davranıldığını düşünen % 50,5
- Tepebaşı Belediyesi'ni diğer kurumlardan daha çekici bulan % 65
- Kurumdaki fiziksel çalışma koşullarının uygun olduğunu düşünen % 61
- Kurumda sağlanan sosyal hakların yeterli olduğunu düşünen % 50,2
- Şu anda çalıştığı birimden memnun olan % 76,7
- İşle ilgili yapılan önerilerin yeterli ölçüde dikkate alındığını düşünen % 45,3
- Kurumdaki mevcut ücret politikasından memnun olan % 49
- Çalıştığı birimde yeteri kadar takdir gördüğünü düşünen % 46

• Yaptığı çalışmalarda yönetimin desteğini arkasında hisseden % 42,6
• Kurumda aidiyet duygusunun gelişmiş olduğunu düşünen % 40,5
Oranlara bakıldığında, çalışanların % 83,7'si Tepebaşı Belediyesinde çalışmaktan memnuniyet duyduğunu dile getirmiştir.

DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ

Eskişehir Tepebaşı belediyesi stratejik planlama çalışmalarının bir aşaması da dış paydaş analizidir. Analizin amacı, iyileştirmeye açık alanları tespit etmek, çözüme yönelik stratejiler geliştirmek, işbirliği yapılması gerekli görülen konuları belirlemektir. Belediyemizin dış paydaş analizi, ortak çalışma yürüttüğümüz 34 kurum, 2 belediye, 91 muhtarlık, 4 meslek odası, 2 üniversiteye uygulanmış olan 4'ü açık uçlu, 5'i çoktan seçmeli toplam 9 soruluk bir anketten oluşmaktadır. Adı geçen anket dışında ayrıca 1.700 vatandaşa alan anketi uygulanmış ve belediyemiz Mavi Masa istek ve şikayet birimine yapılan 10.000' e yakın istek ve şikayet de değerlendirilerek analize dahil edilmiştir.

Anket Sonuçları Kurum/Kuruluş Bazında Değerlendirildiğinde;

1) Kurum ve Kuruluşlar	İlgili Hedefler
a) İstihdama yönelik projeler üretilmesi,	2.7 / 2.7.1.4
b) Çevre ve İmar düzenlemeleri, planlarının güncellenmesi,	1.3 / 1.5 / 1.5.1

2) Belediyeler	İlgili Hedefler
a) Zabıtanın daha etkin çalışması ve kontrollerini arttırması,	1.18 / 1.18.1
b) Yardıma muhtaç ailelerin tespiti ve gerekli yardımda bulunulması,	2.17 / 2.17.1.1 / 2.17.1.2 / 2.17.1.3 2.18.1 / 2.18.1.1

3) Meslek odaları	İlgili Hedefler
a) Çevre düzenlemeleri yapılması,	1.7 / 1.7.1 / 1.7.1.1 / 1.7.1.2 / 1.7.1.7
b) Sosyal aktivitelerin arttırılması,	1.9 / 1.11 / 2.5 / 2.6 / 2.8 / 2.14.1.1 2.23.1 / 2.23.1.7

4) Sivil toplum kuruluşları	İlgili Hedefler
a) Kadınlara ve çocuklara yönelik projelere ağırlık verilmesi,	1.10 / 2.3.1.1 / 2.5 / 2.5.1.2 / 2.8 2.12 / 2.13 / 2.14 / 2.15 / 2.16 / 2.20
b) Sivil toplum kuruluşlarıyla olan işbirliğin artarak devam etmesi,	1.1.1 / 1.9.1 / 1.11.1 / 1.15.1 / 2.3.1 2.6.1 / 2.6.1.3 / 2.12.1. / 2.16.1. 2.18.1 / 2.27.1 / 2.28.1.1 / 3.12.1 / 4.3.1

5) Üniversiteler	İlgili Hedefler
a) Alternatif enerji kaynaklarının yaygınlaştırılması,	2.4.1.1 / 3.12 / 3.12.1.3
b) Yeşil alanların arttırılması,	1.7 / 1.8

6) Muhtarlıklar	İlgili Hedefler
a) Temizlik ve geri dönüşüm atıklarının kontrolü, değerlendirilmesiyle ilgili çalışmaların yapılması,	1.1 / 1.1.1 / 1.14 / 2.4.1.3
b) Asfalt ve kaldırım çalışmaları yapılması,	1.3 / 1.4 / 1.4.1.2
c) Gençler için spor ve oyun sahaları yapılması,	1.7.1 / 1.7.1.3 / 1.7.1.4 / 2.11 / 2.11.1
d) Belediye ile daha fazla işbirliği içinde olunması ve karşılıklı bilgi alışverişi,	1.2.1 / 2.5.1 / 2.8 / 2.12.1 / 2.15.1 2.16.1 / 2.17.1 / 2.18.1 / 2.19.1 / 2.26.1
e) Cami bakım ve onarımları,	1.14.1 / 2.11.1.13

Belediyemizle İşbirliği Yapılan En Önemli Konular;	
1) İmar hizmetleri,	4) Temizlik faaliyetleri,
2) Sosyal ve kültürel etkinlikler,	5) Yol, cadde, kaldırım çalışmaları,
3) Park ve bahçeler, çevre düzenlemesi	6) Halk Sağlığı uygulamaları,

Kurumlar Tarafından İşbirliği Yapılması Gerekli Görülen Konular;	İlgili Hedefler
1) Kent estetiğini koruma maksatlı çalışmalar,	1.17 / 1.17.1
2) İstihdama yönelik yatırımlar,	2.7 / 2.7.14
3) Yardıma muhtaç kişilerin tespiti ve gerekli yardımın yapılması,	2.17 / 2.17.1.1 / 2.17.1.2 / 2.17.1.3 2.18.1 / 2.18.1.1

2015-2019 Yılları Arasında Öncelik Verilmesi İstenen Konular;	İlgili Hedefler
1) Gençlik merkezleri, Beldeevleri gibi kadın, çocuk ve gençlere yönelik çalışmalara devam edilmesi,	2.7.1 / 2.11.1.3 / 2.15.1.3
2) Çevre ve imar konularında yeni düzenlemeler yapılması	1.3 / 1.5 / 1.5.1
3) Sosyal ve kültürel etkinliklerin devamlılığı,	1.9 / 1.11 / 2.5 / 2.6 / 2.8 / 2.14.1.1 2.23.1 / 2.23.1.7
4) Çevre temizliği ve atıkların değerlendirilmesi,	1.1 / 1.1.1 / 1.14 / 2.4.1.3
5) Yol, cadde ve kaldırımların tamiri, tadili, geliştirilmesi,	1.3 / 1.4 / 1.4.1.2
6) Cami bakım ve onarımlarının yapılması,	1.14.1 / 2.11.1.13

SONUÇ

Dış paydaşlara uygulanan anketler, anket analizleri, muhtarlarla yapılan yüz yüze görüşmeler sonrasında yapılan değerlendirmelere göre;

• Belediyemizin bölgesinde bulunan paydaşlarıyla yakın bir işbirliği içerisinde olduğu ve kent estetiğini koruma maksatlı çalışmalar, istihdama yönelik yatırımlar, yardıma muhtaç kişilerin tespiti ve gerekli yardımların yapılması konularında iş birliği yapılması,

• Temizlik, geri dönüşüm, park ve bahçe, çevre ve imar konularında yeni düzenlemeler yapılması, yol, cadde ve kaldırımların tamiri, tadili, geliştirilmesi,

• Geçtiğimiz dönemde gençlik merkezleri, beldeevleri, sosyal ve kültürel etkinlikler gibi kadın, çocuk ve gençlere yönelik birçok çalışma yapıldığı ve bu çalışmalara devam ettirilmesinin istendiği,

• 6360 sayılı kanun ile mahalleye dönüştürülen köylerin istek ve ihtiyaçlarının genelde üst yapı konularında olduğu,

• Cami bakım onarım, iç ve dış çevre temizliğinin yapılması, öncelikli istekler arasında olduğu tespit edilmiştir.

Tepebaşı Belediyesi'nin Tepebaşı bölgesi genelinde yaptığı hizmetlerdeki memnuniyet oranı % 70,39 oranındadır. Çalışmalarımızda mahallelerimiz özel olarak analiz edilmiş olup bu analizler Stratejik planımızı oluşturmamıza büyük katkı sağlamıştır.

	OLUMLU DEĞERLENDİRMELER	OLUMSUZ DEĞERLENDİRMELER
İÇ DEĞERLENDİRMELER	**S — GÜÇLÜ YANLAR** G1 Bölgeyi, bölge halkını tanıyan, sıcak ilişkiler kurabilen deneyimli bir başkanın olması G2 Belediyemizin güçlü bir kurumsal yapıya sahip olması G3 Kamu hizmetlerinin yürütülmesinde yeniliğe açık, vatandaş ve çalışan memnuniyetini üst düzeyde tutan, personelin eğitimine önem veren, teşvik eden, bölgenin ihtiyaçlarını bilen bir üst yönetimin olması G4 İdari ve teknik yönetim kadromuzun çoğunlukla yüksek öğrenim mezunu olması G5 Personelin konusu ile ilgili mesleki bilgi ve deneyime sahip olması G6 Kültür ve sanat çalışmalarına önem verilmesi, Ulusal ve Uluslararası düzeyde organizasyonlar gereçekleştirilmesi G7 Kültür ve sanatsal çalışmaların sahnelebileceği ve sergilenebileceği mekanların kuruma kazandırılmış olması G8 Altyapı ve üst yapı çalışmalarının büyük oranda tamamlanmış olması G9 Mavi masanın 7 gün 24 saat ulaşılabilir olması ve taleplere cevap vermesi. G10 Sosyal iletişim ağları ve farklı web adresleri aracılığı ile vatandaş iletişimimizin arttırılmış olması. G11 Ulusal ve Uluslararası kurum, kuruluş ve birliklerle kuvvetli bağlarımızın olması G12 Koruyucu ve önleyici sağlık uygulamalarımızın yaygın olması G13 Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarla iyi ilişki içinde bulunulması G14 Sosyal ve Kültürel merkezlerimizde (Beldeevi, Kültür merkezi, Çocuk Sanat merkezleri, Gençlikmerkezleri vb.) vatandaşla yüz yüze iletişim fırsatının yakalanması G15 Çocuk, kadın, genç, yaşlı ve engellilerle ilgili örnek alınan çok sayıda projelerimizin olması G16 Akıllı kent uygulamaları ile ilgili teknik altyapının güçlü olması, sağlıklı veri tabanına sahip olması G17 Yenilenebilir Enerji kaynakları geliştirme programlarının olması G18 Vatandaş belediye işbirliği ve etkileşim kanalları ile katılımcı belediyecilik anlayışının güçlü olması	**W — ZAYIF YANLAR** Z1 Mevzuattan kaynaklanan kurumda aynı işi yapan personelin farklı statülerde görevlendirilmesi ve ücret eşitsizliği Z2 Merkezi hükümetin kaynak aktarımının yetersizliği nedeni ile vatandaş taleplerinin programa alınamaması Z3 Mevzuat gereğince diğer kurumlara bağımlı işler olması Z4 Belediye hizmet binasının mekansal ve fiziksel sorunlarının olması Z5 Personele yönelik sosyal etkileşim alanlarının yetersiz olması Z6 Belge Yönetim Sistemi'nin uygulamaya alınmamış olması Z7 Hizmet binamızın giderlerinin fazla olması
DIŞ DEĞERLENDİRMELER	**O — FIRSATLAR** F1 Şehrin eğitim ve kültür kenti olması F2 Tepebaşı Bölgesinin sağlıklı gelişen bir imar alanı konumunda bulunması F3 Tepebaşı Bölgesinde konaklama, kongre ve öğrenci turiziminin olması F4 Tepebaşı Bölgesinin sürekli gelişen bir turizm potansiyeline sahip olması F5 Tepebaşı Bölgesinin eğitim düzeyi yüksek, genç bir nüfusa sahip olması F6 Vatandaşımızın kendine fayda sağlayacak hizmetleri sahiplenmesi ve istekli olması F7 Mavi masaya ulaşan vatandaş sayısının her geçen gün artması F8 Tepebaşı Bölgesinin ulaşım (kara yolu, demir yolu, hava yolu) bağlantı noktasında yer alması F9 Tepebaşı Bölgesinde lojistik merkezinin olması F10 Tepebaşı Bölgesinde şehrin alışveriş, sinema ve eğlence merkezlerinin bulunması, bölgede hizmet sektörünün gelişmiş olması F11 Tepebaşı Bölgesinde tanınmış bir üniversitenin bulunması ve işbirliğine açık olması F12 Köylerin mahalle statüsüne dönüşmesi F13 Tepebaşı Bölgesinin nitelikli göç alması F14 Kızılinler Termal Turizm Merkezinin bölge sınırları içerisinde olması F15 Sivil toplum örgütlerinin dinamik ve başkanımız ile iyi ilişkiler içinde olması	**T — TEHDİTLER** T1 İşsizlik sorunu T2 Diğer kurumların sorumluluğuna giren işlerin belediyemizden bekleniyor olması T3 Bölgemizin 2nci derece deprem kuşağında yer alması T4 Öğrencilerin yaz döneminde şehirden ayrılması T5 Hükümetin vergi affı düzenlemelerinden dolayı vatandaşta vergi affı beklentisi oluşması nedeniyle vergi ödememesi T6 Vatandaşın ödeme güçlüğü ve ekonomik sıkıntı yaşaması nedeni ile vergisini zamanında ödeyememesi T7 Artan trafik yoğunluğu ve bunun doğurduğu ulaşım engelleri T8 Kanun ve Yönetmeliklerde sık değişikliklerin olması T9 Artan enerji ihtiyacı ve yükselen enerji maliyetleri T10 Kurumlararası eşgüdüm eksikliği, görev ve yetki çatışmaları T11 Merkezi yönetimin il ölçeğindeki yatırım karar süreçlerine yerel yönetimin yeterince dahil edilmemesi

Tablo 19 : Tepebaşı Belediyesi SWOT Matrisi

VİZYON

Bireye saygılı, yaşam kalitesi yüksek; yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde sürdürülebilir örnek ve önder bir yerleşim yeri olmaktır.

MİSYON

Hizmet üreten ve alanların ihtiyaçlarını ayrım gözetmeksizin karşılayarak, sosyal ve kültürel belediyecilik anlayışıyla, kaliteli ve çevreye duyarlı, çağdaş, şeffaf, sağlıklı ve sürdürülebilir bir kentsel yaşam olanağı sunmaktır.

STRATEJİK AMAÇLAR

SA1 Çağdaş, sağlıklı, estetik kentsel alanlar oluşturmak

SA2 Sosyal ve kültürel belediyecilik adına sürdürülebilir projeler üretmek

SA3 Belediyenin yeni projeler üretirken, gelir arttırıcı ve tasarrufa yönelik yöntemler uygulaması

SA4 Kent ile kırsal arasında bir denge kurarak, doğayı korurken ekonomik ve sosyal alanlarda karşılıklı bağları güçlendirmek.

STRATEJİK AMAÇLAR İLE SWOT MATRİSİ İLİŞKİSİ

Güçlü Yanları İle Stratejik Amaçlar İlişki Tablosu

Güçlü Yanlar

S	Amaçlar	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15	G16	G17	G18
	1	X	X	X	X	X			X	X		X	X	X			X		X
	2	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X			X
	3		X	X		X												X	
	4	X	X	X		X						X	X	X					X

Tablo 20 : Güçlü yanlar ile stratejik amaçlar ilişki tablosu

Zayıf Yanlar İle Stratejik Amaçlar İlişki Tablosu

Zayıf Yanlar

W	Amaçlar	Z 1	Z 2	Z 3	Z 4	Z 5	Z 6	Z 7
	1		X	X				
	2		X	X				
	3	X	X	X	X	X	X	X
	4		X	X				

Tablo 21 : Zayıf yanlar ile stratejik amaçlar ilişki tablosu

Fırsatlar İle Stratejik Amaçlar İlişki Tablosu

Fırsatlar

O	Amaçlar	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12	F13	F14	F15
	1		X	X	X		X	X	X	X		X		X	X	
	2	X		X	X	X	X	X			X	X				
	3															
	4						X					X	X			X

Tablo 22 : Fırsatlar ile stratejik amaçlar ilişki tablosu

Tehditler İle Stratejik Amaçlar İlişki Tablosu

Tehditler

T	Amaçlar	T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	T 9	T 10	T 11
	1	X	X	X				X	X		X	X
	2	X	X		X							
	3	X				X	X		X	X		X
	4	X	X								X	

Tablo 23 : Tehtidler ile stratejik amaçlar ilişki tablosu

2015 - 2019

STRATEJİK AMAÇ 1

Çağdaş, sağlıklı, estetik kentsel alanlar oluşturmak

STRATEJİK AMAÇ 1 - MÜDÜRLÜK HEDEF SAYFA NUMARALARI					
Hedef No	**Strateji**	**Faaliyet No**	**Sayfa Numaraları**	**Müdürlük Adı**	**Müdürlük Kısaltması**
Hedef 1.1	1.1.1	1.1.1.1	56	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	ÇKM
		1.1.1.2	56		
		1.1.1.3	56		
		1.1.1.4	56		
		1.1.1.5	56		
Hedef 1.2	1.1.2	1.2.1.1	57		
		1.2.1.2	57		
		1.2.1.3	57		
		1.2.1.4	57		
Hedef 1.3	1.1.3	1.3.1.1	57	Fen İşleri Müdürlüğü	FİM
		1.3.1.2	57		
		1.3.1.3	57		
		1.3.1.4	57		
		1.3.1.5	57		
		1.3.1.6	57	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	EİM
Hedef 1.4	1.1.4	1.4.1.1	58	Fen İşleri Müdürlüğü	FİM
		1.4.1.2	58		
		1.4.1.3	58		
Hedef 1.5	1.1.5	1.5.1.1	58	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İŞM
		1.5.1.2	58		
		1.5.1.3	58		
Hedef 1.6	1.1.6	1.6.1.1	59		
		1.6.1.2	59		
		1.6.1.3	59		

Hedef No	Strateji	Faaliyet No	Sayfa Numaraları	Müdürlük Adı	Müdürlük Kısaltması
Hedef 1.7	1.1.7	1.7.1.1	60	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	PBM
		1.7.1.2	60		
		1.7.1.3	60		
		1.7.1.4	60		
		1.7.1.5	60		
		1.7.1.6	60		
		1.7.1.7	60	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	EİM
Hedef 1.8	1.8.1	1.8.1.1	60	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	PBM
Hedef 1.9	1.9.1	1.9.1.1	61	Sağlık İşleri Müdürlüğü	SİM
		1.9.1.2	61		
Hedef 1.10	1.10.1	1.10.1.1	61		
		1.10.1.2	61		
		1.10.1.3	61		
		1.10.1.4	61		
Hedef 1.11	1.11.1	1.11.1.1	62		
		1.11.1.2	62		
		1.11.1.3	62		
		1.11.1.4	62		
		1.11.1.5	62		
		1.11.1.6	62		
		1.11.1.7	62		
Hedef 1.12	1.12.1	1.12.1.1	63	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	SGM
		1.12.1.2	63		
		1.12.1.3	63		

Hedef No	Strateji	Faaliyet No	Sayfa Numaraları	Müdürlük Adı	Müdürlük Kısaltması
Hedef 1.12	1.12.1	1.12.1.4	63	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	SGM
		1.12.1.5	63		
Hedef 1.13	1.13.1	1.13.1.1	63		
		1.13.1.2	63		
		1.13.1.3	63		
		1.13.1.4	63		
		1.13.1.5	63		
Hedef 1.14	1.14.1	1.14.1.1	64	Temizlik İşleri Müdürlüğü	TİM
		1.14.1.2	64		
		1.14.1.3	64	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	SYİM
Hedef 1.15	1.15.1	1.15.1.1	64	Veteriner İşleri Müdürlüğü	VİM
		1.15.1.2	64		
		1.15.1.3	64		
		1.15.1.4	64		
		1.15.1.5	65		
		1.15.1.6	65		
		1.15.1.7	65		
		1.15.1.8	65		
		1.15.1.9	65		
Hedef 1.16	1.16.1	1.16.1.1	65		
		1.16.1.2	65		
		1.16.1.3	65		
		1.16.1.4	65		
		1.16.1.5	65		
		1.16.1.6	65		

Hedef No	Strateji	Faaliyet No	Sayfa Numaraları	Müdürlük Adı	Müdürlük Kısaltması
Hedef 1.16	1.16.1	1.16.1.7	65	Veteriner İşleri Müdürlüğü	VİM
		1.16.1.8	65		
Hedef 1.17	1.17.1	1.17.1.1	66	Yapı ve Kontrol Müdürlüğü	YKM
		1.17.1.2	66		
		1.17.1.3	66		
		1.17.1.4	66		
		1.17.1.5	66		
		1.17.1.6	66		
Hedef 1.18	1.18.1	1.18.1.1	67	Zabıta Müdürlüğü	ZBM
		1.18.1.2	67		
		1.18.1.3	67		
		1.18.1.4	67		
		1.18.1.5	67		
		1.18.1.6	67	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	RDM

Hedef 1.1	Çevre koruma politikalarının sürdürülebilirliğini sağlamak ve bölgemizde etkin ve verimli atık yönetimi uygulamaları yapmak.

1.1.1 Strateji	Küresel iklim değişikliği ile mücadeleye yönelik çalışmaların yapılması. Çevre ve insan sağlığının korunması amacı ile mahallelerde denetimlerin yapılması. Ambalaj atıklarının, bitkisel atık yağların, atık pillerin ve atık elektrikli ve elektronik eşyaların kaynağında ayrı toplanmasında mahallelerin uygulamaya alınması, var olan çalışmaların sürdürülebilirliğinin sağlanması. Sosyo-ekonomik ve fiziksel analizlere göre planlama yapılması. İlgili sivil toplum kuruluşları, mahalle muhtarları ve kurum kuruluşlarla koordineli çalışmalar yapılması. Küresel iklim değişikliği ile mücadeleye yönelik çalışmaların yapılması. Çevre ve insan sağlığının korunması amacı ile mahallelerde denetimlerin yapılması. Ambalaj atıklarının, bitkisel atık yağların, atık pillerin ve atık elektrikli ve elektronik eşyaların kaynağında ayrı toplanmasında mahallelerin uygulamaya alınması, var olan çalışmaların sürdürülebilirliğinin sağlanması. Sosyo-ekonomik ve fiziksel analizlere göre planlama yapılması. İlgili sivil toplum kuruluşları, mahalle muhtarları ve kurum kuruluşlarla koordineli çalışmalar yapılması.

Faaliyet No	Performans Göstergeleri	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
1.1.1.1	Karbon emisyonunu azaltmaya yönelik çalışmaların yapılması	ÇKM	1	1	1	1	1
1.1.1.2	Çevre kirliliğinin önlenmesi ve giderilmesi ile ilgili gerekli denetim, uyarı ve işlemlerin yapılması	ÇKM	%100	%100	%100	%100	%100
1.1.1.3	Ambalaj atıkları toplama personeli ile yapılacak toplantı sayısı	ÇKM	10	10	10	10	10
1.1.1.4	Atık Pil Yönetmeliği Kapsamında uygulama yapılacak toplama noktası sayısı	ÇKM	10	12	14	16	18
1.1.1.5	Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalar Yönetmeliği kapsamında uygulama yapılacak toplama noktası sayısı	ÇKM	1	2	4	6	8

Hedef 1.2	Sağlıklı bir Tepebaşı için güvenli gıdaların üretimini desteklemek ve tüketimini teşvik etmek.

1.2.1 Strateji	Bölgemizde yapılan tarımsal uygulamalara destek vermek. Ekolojik Pazar, Mavi Bayrak, Gıda Güvenliği ile ilgili projelerin sürdürülebilirliğinin sağlanması.

Faaliyet No	Performans Göstergeleri	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
1.2.1.1	Organik Ürün güvenliği denetimi yapılacak gün sayısı	ÇKM	52	52	52	52	52
1.2.1.2	Ekolojik pazarda tanıtım günleri kapsamında düzenlenecek etkinlik sayısı	ÇKM	1	1	1	1	1
1.2.1.3	Öğrenciler tarafından denetlenecek işletme sayısı	ÇKM	200	200	200	200	200
1.2.1.4	Denetlenecek mavi bayraklı işletme sayısı	ÇKM	32	34	36	38	40

Hedef 1.3	Bölgemizde imar planına dayalı yeni taşıt yollarının açılması ve varolan taşıt yollarının iyileştirilmesi.

1.3.1 Strateji	Ekipler tarafından mahalle eksiklerinin tespit edilmesi. Mahalle muhtarlarıyla görüşülmesi. Yılık iş planlarının yapılması. Müdürlüğe gelen dilekçelerin değerlendirilmesi. İhtiyaç halinde hizmet alımı yoluyla personel ve iş makinesi temini. Gerekli alanlarda kamulaştırma yapmak.

Faaliyet No	Performans Göstergeleri	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
1.3.1.1	Yama asfaltı yapılması (Ton)	FİM	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000
1.3.1.2	Kilit taş onarımı yapılması (m^2)	FİM	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000
1.3.1.3	Altıgen parke taş onarımı yapılması (m^2)	FİM	26.000	26.000	26.000	26.000	26.000
1.3.1.4	Asfalt Kaplama Yol Kaplama Yapılması (m^2)	FİM	66.000	87.000	87.000	100.000	43.000
1.3.1.5	Parke Taş ile Yol Kaplaması Yapılması (m^2)	FİM	22.000	28.000	28.000	32.500	14.000
1.3.1.6	Kamulaştırılacak yol alanı (m^2)	EİM	2.000	2.250	2.250	2.500	1.750

Hedef 1.4	Yaya ulaşımının kalitesini arttırmak için yaya yollarını iyileştirmek ve yeni yaya yolları yapmak.

1.4.1 Strateji	Ekipler tarafından mahalle eksiklerinin tespit edilmesi. Mahalle muhtarlarıyla görüşülmesi. Yılık iş planlarının yapılması. Müdürlüğe gelen dilekçelerin değerlendirilmesi. İhtiyaç halinde hizmet alımı yoluyla personel ve iş makinesi temini. Gerekli alanlarda kamulaştırma yapmak.

Faaliyet No	Performans Göstergeleri	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
1.4.1.1	Bordür Döşenmesi (m)	FİM	15.000	20.000	20.000	23.000	10.000
1.4.1.2	Parke Taş veya Desen Asfalt ile Kaldırım Yapılması (m^2)	FİM	22.000	28.000	28.000	33.000	14.000
1.4.1.3	Bordür onarımı yapılması (m)	FİM	16.000	16.000	16.000	16.000	16.000

Hedef 1.5	Yetkili diğer kurumların hazırladığı üst ölçek planların onaylanmasını takiben ilgili yerlerde 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planlarının Revize edilmesi, değiştirilmesi ve/veya 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planlarının hazırlanması.

1.5.1 Strateji	Gereken konularda kamu kurumlarının görüşlerinin alınması, arazi çalışması yapılması, planların incelenmesi, hazırlanması, mahkeme kararınca iptal olan alanlarda yeniden 1/1000 ölçekli Uygulama İmar planı yapılması.

Faaliyet No	Performans Göstergeleri	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
1.5.1.1	Kurumlardan görüş talep edilmesi	İŞM	x	x	x	x	x
1.5.1.2	Arazi çalışması gerçekleştirilmesi	İŞM	x	x	x	x	x
1.5.1.3	Planların incelenmesi, hazırlanması	İŞM	x	x	x	x	x

Hedef 1.6	İlgili alanlarda, yetki devri halinde Kentsel Dönüşüm Projelerinin hazırlanması.

1.6.1 Strateji	Analiz çalışmalarının yapılması, kentsel dönüşüm modelinin belirlenmesi, gerek görüldüğü durumlarda paydaşlarla toplantılar düzenlenmesi (Belediye, Yatırımcı, Mülk sahipleri vb.).

Faaliyet No	Performans Göstergeleri	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
1.6.1.1	Arazi çalışması gerçekleştirilmesi	İŞM	x	x	x	x	x
1.6.1.2	Kentsel Dönüşüm Modelinin Belirlenmesi	İŞM	x	x	x	x	x
1.6.1.3	Gerek görüldüğü durumlarda paydaşlarla toplantılar düzenlenmesi	İŞM	x	x	x	x	x

Hedef 1.7	Sürdürülebilir bir ekosistemi sağlayacak çalışmalar yapmak, mevcut parkları bölgenin gelişen ihtiyaçlarını karşılayacak hale getirmek, spor alanları oluşturmak ve katılımcı yöntemlerle park alanları oluşturmak.

1.7.1 Strateji	Park yapılacak mahallelerin tespit edilmesi, park yapılacak mahallelerde yaşayan vatandaşların ihtiyaçlarının tespit edilmesi, tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda tasarım çalışmalarının başlatılması, park materyallerinin atölyelerde üretilip üretilemeyeceği yada stoklarda olup olmadığının tespit edilmesi, mevcut parklardan yenileme yapılacakların tespit edilmesi, tespit edilen parkların tamamen mi yoksa kısmen mi yenileneceğine karar verilmesi, park yenilenecek alanda yaşayan vatandaşların ihtiyaçlarının tespit edilmesi, park tamamen yenilenecekse tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda tasarım çalışmalarının başlatılması, park kısmen yenilenecekse yenilenecek park materyalleri (bank, çöp kutusu, çim alan vb.) saptanması, park materyallerinin atölyelerde üretilip üretilemeyeceği yada stoklarda olup olmadığının tespit edilmesi, atölyelerde üretilemeyen yada stokta olmayan park materyalleri için satın alma sürecinin başlatılması, vatandaşların ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda tespit edilen mevcut parklara yada yeni yapılacak parklara basketbol, futbol yada voleybol sahası yapılması, vatandaşların ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda tespit edilen mevcut parklara yada yeni yapılacak parklara açık alan spor aleti monte edilmesi, vatandaşların ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda tespit e dilen mevcut parklara ya da yeni yapılacak parklara koşu pisti yapımı, park yapılacak mahallenin tespit edilmesi, mahallede yaşayan vatandaşların ihtiyaçlarının anket vb. yöntemlerle tespit edilmesi, tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda tasarım çalışmalarının başlatılması, park materyallerinin atölyelerde üretilip üretilemeyeceği yada stoklarda olup olmadığının tespit edilmesi, atölyelerde üretilemeyen yada stokta olmayan park materyalleri için satın alma sürecinin başlatılması, gerekli alanlarda kamulaştırma yapmak.

Faaliyet No	Performans Göstergeleri	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
1.7.1.1	Yapılacak park alanı (m^2)	PBM	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000
1.7.1.2	Yenilenecek park alanı (m^2)	PBM	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000
1.7.1.3	Yapılacak spor sahası (adet)	PBM	2	2	2	2	2
1.7.1.4	Monte edilecek açık alan spor Aleti (adet)	PBM	10	10	10	10	10
1.7.1.5	Koşu pisti yapımı (adet)	PBM	1	1	1	1	1
1.7.1.6	Benim parkım ile yapılan park (adet)	PBM	1	1	2	2	2
1.7.1.7	Kamulaştırılacak yeşil alan (m^2)	EİM	6.000	6.750	6.750	7.500	5.250

Hedef 1.8	Biyolojik ve genetik mirasa sahip çıkacak koruyucu ve destekleyici çalışmalar yapmak.

1.8.1 Strateji	Belediyemiz seralarında üretilen fidelerin dağıtılması.

Faaliyet No	Performans Göstergeleri	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
1.8.1.1	Hobi bahçelerinde fide dağıtımı (adet)	PBM	7.500	7.500	7.500	7.500	7.500

Hedef 1.9	Bölgemizde, yaşlıların yaşamını kolaylaştıracak sosyal ortamlar ve kentsel düzenlemeler oluşturarak sosyal hayata katılımına destek vermek.

1.9.1 Strateji	İlgili sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yapmak. İhtiyaç analizinin yapılması. Alzheimer hastası yaşlılar için Özel Bakım Yaşlısı Konuk Evleri açmak. Alzheimer hastalarına ve ailelerine yönelik çalışmalar yapılması. Yaşlık Konuk evleri açmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
1.9.1.1	Özel Bakım Yaşlısı Konuk Evlerinden faydalanacak birey sayısı	SİM	60	60	60	60	60
1.9.1.2	Yaşlı Konuk Evlerinden faydalanacak birey sayısı	SİM	105	130	145	145	145

Hedef 1.10	Sağlıklı bir Tepebaşı için bölgemizdeki ilkokul 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin ağız ve diş sağlığı konusunda bilincinin arttırılması ve önleyici sağlık faaliyetlerinde bulunmak.

1.10.1 Strateji	İlgili kurum ve kuruluşlar ile iş birliği yapmak, ihtiyaç analizinin yapılması, bölgemizdeki ilkokul 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin ağız ve diş sağlığı konusunda bilincinin artırılması, bölgemizdeki ilkokul sayısının belirlenmesi, bölgemizdeki ilkokul 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin sayısının belirlenmesi

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
1.10.1.1	Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'ne okullardan tarama için gelen tüm öğrencilere ağız ve diş sağlığı konusunda eğitim verilmesi	SİM	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
1.10.1.2	Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nde ağız ve diş taramasından geçirilen öğrenci sayısı	SİM	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
1.10.1.3	Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nde tedavi olan öğrenci sayısı	SİM	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
1.10.1.4	Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nde florlama yapılan öğrenci sayısı	SİM	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500

Hedef 1.11	Engelli bireylerin sosyal hayata katılımı ve fırsat eşitliğinin sağlanması ile engelli bireylere sosyo - psikolojik destek vermek konularında çalışmalar yapmak.

1.11.1 Strateji	Engeli bireylerin yasal hakları ile ilgili bilgilendirme yapmak, engelli bireyerin becerilerini geliştirici faaliyetler yapmak, engelli bireylerin faydalanabileceği uygulama atölyeleri kurmak, toplumda engelli bireylere yönelik önyarıyı azaltmak, değişik alanlarda engelli bireylerin yeteneklerini ön plana çıkartacak faaliyetler yapmak, ilgili sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yapmak, Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı şehirler verilerini kullanmak, ihtiyaç analizinin yapılması, ihtiyaç sahibi engelliere araç dağıtımı yapılması, üniversitelerle iş birliği yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
1.11.1.1	Hobi bahçelerini kullanacak engelli birey sayısı	SİM	50	50	50	50	50
1.11.1.2	Engelliler Sosyal Yaşam Merkezinden yararlanacak engelli birey sayısı	SİM	40	50	60	70	80
1.11.1.3	Uygulama atölyesinden faydalanacak engelli birey sayısı	SİM	15	40	80	90	100
1.11.1.4	Empati günlerinin yapılması	SİM	1	1	1	1	1
1.11.1.5	Engelli bireyler veri tabanının güncellenmesi	SİM	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
1.11.1.6	Psiko-sosyal destek sağlanacak aile sayısı	SİM	50	55	60	70	80
1.11.1.7	Hipoterapi Merkezinden faydalanacak engelli birey sayısı	SİM	30	40	50	60	70

Hedef 1.12	Hizmetlerin etkinliğini ve tatmin düzeyini etkileyecek dış faktörleri incelemek, analiz etmek, genel araştırmalar yapmak.

1.12.1 Strateji	Mavi Masa Biriminin bilinirliliğinin ve etkinliğinin arttırılması, Farklı hizmetlere yönelik anketlerin yapılması analiz edilmesi, Mahalle muhtarları ile görüşmeler yapılması, vatandaş memnununiyeti analizleri yapılması ve paydaşlarla işbirliği içinde bulunulması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
1.12.1.1	Vatandaştan gelen istek, şikayet ve önerilerin analiz edilmesi	SGM	x	x	x	x	x
1.12.1.2	İlçe Belediye Sınırları İçerisindeki mahallelerde vatandaş ihtiyacı ve beklentileri anketi uygulanması	SGM	1	1	1	1	1
1.12.1.3	Vatandaş memnuniyeti anketinin yapılması	SGM	2	2	2	2	2
1.12.1.4	Muhtar memnuniyeti anketinin yapılması	SGM	1	1	1	1	1
1.12.1.5	Canlı Mavi masa projesinin uygulamaya geçirilmesi	SGM	x	x	x	x	x

Hedef 1.13	Kuruma bütünlük kazandırarak, çalışanlarımızı aynı değerler ve aynı çalışma anlayışı etrafında kaynaştıracak olan kurum kültürünü yürütmek, sağlamlaştırılması için çalışmalar yapmak.

1.13.1 Strateji	Bilgi ve birikimlerin paylaşımı için ortam hazırlama. Kaliteli hizmetin en uygun koşullarda, geliştirilmesi konularında araştırma yapmak ve projeler üretmek.İlgili kurum ve kuruluşlar ile iş birliği yapmak. Hizmetlerin etkinliği ve süreçlerin iyileştirilmesi için kurumiçi toplantılar düzenlemek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
1.13.1.1	Birim sorumluları toplantısı yapılması	SGM	3	3	3	3	3
1.13.1.2	Mavi masa sorumluları toplantısı yapılması	SGM	1	1	1	1	1
1.13.1.3	Süreç İyileştirme toplantıları yapmak	SGM	3	3	3	3	3
1.13.1.4	Performans İzleme ve değerlendirme toplantıları yapmak	SGM	2	2	2	2	2
1.13.1.5	Çalışan Memnuniyeti Anketleri yapmak	SGM	1	1	1	1	1

Hedef 1.14	Mahallelerimize etkin, çağdaş sağlıklı temizlik hizmetleri sunmak.

1.14.1 Strateji	Saha çalışmaları yapılarak, ihtiyaçların tespit edilmesi, benzer ve örnek olabilecek uygulamaların araştırılması, sokak elemanları ile gündüz vardiyasında temizlik çalışması yapılması, bölgemizdeki okul ve camilerin dış ve iç temizliklerinin yapılması, çöp araçlarının araç takip sistemi ile izlenmesi, çevre temizliği ile ilgili bilgilendirici çalışmalar ve dikkat çekici etkinlikler düzenlemek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
1.14.1.1	Sokak elemanları ile temizlik çalışmalarına dahil edilecek mahalle sayısı	TİM	2	2	2	2	2
1.14.1.2	Yıllara göre dış temizliğinin yapılması planlanan okul ve cami sayısı	TİM	130	135	140	145	150
1.14.1.3	Yıllara göre okul ve camilerde yapılması planlanan iç temizlik	SYİM	X	X	X	X	X

Hedef 1.15	Sahipsiz başıboş yaralı, bakıma ve tedaviye muhtaç sokak hayvanlarının bakım ve tedavilerini yapmak, kısırlaştırılarak popülasyonunu azaltmak ve sahiplendirilmelerini sağlamak.

1.15.1 Strateji	Bakım, tedavi ve kısırlaştırma için gerekli aşı ve ilaçlar ile tıbbi malzemeleri temin etmek. Köpek ve kedilerin yakalanması için gerekli donanım temin etmek. Sahipsiz başı boş sokak hayvanlarının yoğunluğunun bulunduğu yerleri tespit etmek. Sokaklardaki hayvan popülasyonunun azaltılması amacıyla bakım ve tedavileri yapılmış, kısırlaştırılmış hayvanların sahiplendirmelerinin artırılması. Sahiplendirilmelerin çoğalmasını sağlamak için sahiplendirilen hayvanın 1 yıllık Bakım ve İlaç tedavisinin ücretsiz olarak yapılması. Doğal Yaşam Merkezi ve Geçici Bakım Evi'nin yerini gösteren, hayvanları ücretsiz olarak sahiplene bileceklerini belirten afiş ve reklamları vatandaşın yoğun olduğu yerlere asmak. Sokak hayvanlarından kaynaklanan zoonoz hastalıklarının (Kuduz-Kist-Hydatic vb) engellenmesi ve bu konuda İlçe sınırları içinde bulunan ilkokul ve ortaokul öğrencilerine eğitim verilmesi. Hayvan Severlerle diyolog halinde olmak. İlgili Sivil Toplum Kuruluşları ve Kurumlarla ortaklaşa çalışmalar yapmak. Okul öğrencilerinin Doğal Yaşam Merkezi ve Geçici Bakım Evi'ni ziyaretlerini sağlanması. Veterinerlerin teknik eğitim seminerlerine katılması. Doğal Yaşam Merkezi' in bilinirliğini arttırmak için Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğü ile koordineli olarak çalışmak, Basın Yayın Kuruluşlarına barınağı tanıtmak ve sahipsiz ve sahipli hayvanlar konusunda barınakta basını bilgilendirmek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
1.15.1.1	Toplanacak sahipsiz köpek sayısı	VİM	1.000	900	800	700	700
1.15.1.2	Sahiplendirilendirilecek hayvan sayısı	VİM	500	500	500	500	500
1.15.1.3	Microcip takılan-kısırlaştırılan köpek sayısı	VİM	1.000	900	800	700	700
1.15.1.4	Yapılacak Kuduz Aşısı sayısı	VİM	1.000	900	800	700	700

1.15.1.5	Yapılacak Parazit Aşısı sayısı	VİM	1000	900	800	700	700
1.15.1.6	Yapılacak Karma Aşısı sayısı	VİM	500	500	500	500	500
1.15.1.7	Bakım ve tedavisi yapılan hayvan sayısı	VİM	600	600	600	600	600
1.15.1.8	Vatandaşlara dağıtılacak el broşürleri ile kısırlaştırmanın önemini belirtmek (Adet)	VİM	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000
1.15.1.9	Doğal Yaşam Merkezi ve Geçici Bakım Evi Tanıtım Günü	VİM	1	1	1	1	1

Hedef 1.16	Kapalı ve açık alanlarda vektör ve haşerelere karşı ilaçlama çalışmaları yapmak.

1.16.1 Strateji	İlaçlama araçlarının temini. İlaçlama ekibine ilaçlama konusunda gerekli bilgi, malzeme ve haşereyle mücadele ilaçlarının temini. Sivrisinek, karasinek ve fare popülasyonunun yoğun olduğu yerlerin tespiti. Gübreliklerin, çöp alanlarının ve durgun su alanlarının tespiti.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
1.16.1.1	Sivrisinek Uçkun miktarı (Litre)	VİM	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
1.16.1.2	Sivrisinek Larvasit miktarı (Kg)	VİM	30	30	30	30	30
1.16.1.3	Karasinek İlacı miktarı (Kg)	VİM	50	50	50	50	50
1.16.1.4	Fare İlacı Miktarı (Kg)	VİM	40	40	40	40	40
1.16.1.5	Hamam Böceği İlacı Miktarı (Kg)	VİM	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
1.16.1.6	Kapalı Alan İlacı miktarı (Kg)	VİM	45	45	45	45	45
1.16.1.7	Uçkun (ULV) İlaçlaması Yapılacak Mahalle Sayısı	VİM	55	60	65	70	70
1.16.1.8	Larvasit İlaçlaması Yapılacak Mahalle Sayısı	VİM	91	91	91	91	91

Hedef 1.17	İnşaat yapımı aşamasında önleyici faaliyetlerde bulunarak bölgemizin estetik, planlı yapılaşmasını sağlamak.

1.17.1 Strateji	Belediyemiz sınırlarında tüm inşaatlarda(mal sahibi, müteahhit, fenni mesulü, adresi, ilgili şahısların ikamet adresleri, telefon numaraları, pafta, ada, parsel, ruhsat tarih ve sayısı vb.) kimliğini belirtir tabelaların kullanımını sağlamak. İnşaatların yapımı aşamasında taşıt ve yaya trafiğini engellememek ve şehircilik estetiğinin sağlanması için inşaatların önüne fazla işgaliye bulundurulmamasının sağlanması. Kaçak yapılaşmanın engellenmesi için programlı denetimlerin yapılması. Kaçak yapılaşmanın engellenmesi için şikayet odaklı denetimlerin yapılması. Moloz atıklarının dolgu malzemesi olarak kullanımının önüne geçilmesi. İzinsiz hafriyat taşımasının önüne geçilmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
1.17.1.1	Tabela kontrollerinin yapılması	YKM	%100	%100	%100	%100	%100
1.17.1.2	İşgaliyelerin önlenmesi amacıyla kontrollerin yapılması	YKM	%100	%100	%100	%100	%100
1.17.1.3	Programlı denetimlerin yapılması	YKM	%100	%100	%100	%100	%100
1.17.1.4	Şikayet odaklı denetimlerin yapılması	YKM	%100	%100	%100	%100	%100
1.17.1.5	Moloz dolgunun önüne geçilmesi	YKM	%100	%100	%100	%100	%100
1.17.1.6	Hafriyatların lisanslı alana dökülmesini sağlamak	YKM	%100	%100	%100	%100	%100

Hedef 1.18	Bölgemiz sınırları dahilinde halkın sağlık, huzur, esenlik ve düzenini sağlamak için zabıta hizmetlerinin etkin verimli sunulmasına yönelik uygulamalar yapmak.

1.18.1 Strateji	İlgili tüm istek ve şikayetlerin en kısa sürede değerlendirilmesi. İlçemizdeki kayıt dışı ve ruhsatsız faaliyetlerin önlenmesi. Halk sağlığını bozucu etkisi olan ticaretin önlenmesi. Pazaryerlerinde alışverişin ulaşılabilirliğinin artırılması. Önleyici zabıta hizmetlerine önem verilmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
1.18.1.1	Halk sağlığını ilgilendiren işletmelerin denetlenmesi	ZBM	8	8	8	8	8
1.18.1.2	Tüm alanda ruhsat denetimi yapılması	ZBM	1	1	1	1	1
1.18.1.3	Pazaryerlerinde esnafın ticaretini ve vatandaşın alışverişlerini kolaylaştırıcı uygulamalar devreye sokmak	ZBM	2	1	1	1	1
1.18.1.4	Pazaryerlerinde düzenli denetimler yaparak korsan satışı engellemek	ZBM	X	X	X	X	X
1.18.1.5	Zabıta hizmetlerinin etkin ve verimli sunulabilmesi İçin zabıta personeline eğitimler düzenlemek	ZBM	2	2	2	2	2
1.18.1.6	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğünce verilmiş ve verilmekte olan işyeri açma ve çalışma ruhsatlarını sayısal ortama aktararak bu alanda bir hafıza oluşturmak ve bu veriler ile çalışma programlarını entegre ederek müdürlük iş akışını hızlandırmak.	RDM	%20	%40	%60	%80	%100

2015 - 2019

STRATEJİK AMAÇ 2

Sosyal ve kültürel belediyecilik adına sürdürülebilir projeler üretmek

STRATEJİK AMAÇ 2 - MÜDÜRLÜK HEDEF SAYFA NUMARALARI					
Hedef No	**Strateji**	**Faaliyet No**	**Sayfa Numaraları**	**Müdürlük Adı**	**Müdürlük Kısaltması**
Hedef 2.1	2.1.1	2.1.1.1	75	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	BYM
		2.1.1.2	75		
		2.1.1.3	75		
		2.1.1.4	75		
		2.1.1.5	75		
Hedef 2.2	2.2.1	2.2.1.1	75	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	SYİM
		2.2.1.2	75	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	BYM
		2.2.1.3	75		
		2.2.1.4	75		
Hedef 2.3	2.3.1	2.3.1.1	76	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	BYM
		2.3.1.2	76		
		2.3.1.3	76		
		2.3.1.4	76		
		2.3.1.5	76		
		2.3.1.6	76		
		2.3.1.7	76		
Hedef 2.4	2.4.1	2.4.1.1	76	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	ÇKM
		2.4.1.2	77		
		2.4.1.3	77		
		2.4.1.4	77		
		2.4.1.5	77		
		2.4.1.6	77		
		2.4.1.7	77		
		2.4.1.8	77		
		2.4.1.9	77		
		2.4.1.10	77		

Hedef No	Strateji	Faaliyet No	Sayfa Numaraları	Müdürlük Adı	Müdürlük Kısaltması
Hedef 2.5	2.5.1	2.5.1.1	77	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	KSİM
		2.5.1.2	77		
		2.5.1.3	77		
Hedef 2.6	2.6.1	2.6.1.1	78		
		2.6.1.2	78		
		2.6.1.3	78		
Hedef 2.7	2.7.1	2.7.1.1	78		
		2.7.1.2	78	Dış İlişkiler Müdürlüğü	DİM
		2.7.1.3	78		
		2.7.1.4	78	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	KSİM
		2.7.1.5	78	Dış İlişkiler Müdürlüğü	DİM
Hedef 2.8	2.8.1	2.8.1.1	79	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	KSİM
		2.8.1.2	79		
		2.8.1.3	79		
Hedef 2.9	2.9.1	2.9.1.1	79		
		2.9.1.2	79		
		2.9.1.3	79		
		2.9.1.4	79		
		2.9.1.5	79		
		2.9.1.6	79		
Hedef 2.10	2.10.1	2.10.1.1	80	Dış İlişkiler Müdürlüğü	DİM
		2.10.1.2	80	Sağlık İşleri Müdürlüğü	SİM
		2.10.1.3	80		
		2.10.1.4	80		
Hedef 2.11	2.11.1	2.11.1.1	80	Fen İşleri Müdürlüğü	FİM
		2.11.1.2	80		
		2.11.1.3	80		

Hedef No	Strateji	Faaliyet No	Sayfa Numaraları	Müdürlük Adı	Müdürlük Kısaltması
Hedef 2.11	2.11.1	2.11.1.4	80	Fen İşleri Müdürlüğü	FİM
		2.11.1.5	80		
		2.11.1.6	80		
		2.11.1.7	81		
		2.11.1.8	81		
		2.11.1.9	81		
		2.11.1.10	81		
		2.11.1.11	81		
		2.11.1.12	81		
		2.11.1.13	81		
Hedef 2.12	2.12.1	2.12.1.1	81	Kadın Sığınma Evi Müdürlüğü	KSM
		2.12.1.2	81		
Hedef 2.13	2.13.1	2.13.1.1	82		
		2.13.1.2	82		
Hedef 2.14	2.14.1	2.14.1.1	82		
		2.14.1.2	82		
Hedef 2.15	2.15.1	2.15.1.1	83	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	SYİM
		2.15.1.2	83		
		2.15.1.3	83		
		2.15.1.4	83		
		2.15.1.5	83		
		2.15.1.6	83		
Hedef 2.16	2.16.1	2.16.1.1	83		
		2.16.1.2	83		
		2.16.1.3	83		

Hedef No	Strateji	Faaliyet No	Sayfa Numaraları	Müdürlük Adı	Müdürlük Kısaltması
Hedef 2.17	2.17.1	2.17.1.1	84	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	SYİM
		2.17.1.2	84		
		2.17.1.3	84		
Hedef 2.18	2.18.1	2.18.1.1	84		
		2.18.1.2	84		
		2.18.1.3	84		
Hedef 2.19	2.19.1	2.19.1.1	85		
Hedef 2.20	2.20.1	2.20.1.1	85	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	PBM
		2.20.1.2	85		
		2.20.1.3	85		
Hedef 2.21	2.21.1	2.21.1.1	85		
		2.21.1.2	85		
Hedef 2.22	2.22.1	2.22.1.1	86	Sağlık İşleri Müdürlüğü	SİM
		2.22.1.2	86		
		2.22.1.3	86		
		2.22.1.4	86		
Hedef 2.23	2.23.1	2.23.1.1	86		
		2.23.1.2	86		
		2.23.1.3	86		
		2.23.1.4	86		
		2.23.1.5	87		
		2.23.1.6	87		
		2.23.1.7	87		
Hedef 2.24	2.24.1	2.24.1.1	87		
		2.24.1.2	87		

Hedef No	Strateji	Faaliyet No	Sayfa Numaraları	Müdürlük Adı	Müdürlük Kısaltması
Hedef 2.25	2.25.1	2.25.1.1	87	Sağlık İşleri Müdürlüğü	SİM
		2.25.1.2	87		
		2.25.1.3	87		
		2.25.1.4	87		
Hedef 2.26	2.26.1	2.26.1.1	88		
		2.26.1.2	88		
Hedef 2.27	2.27.1	2.27.1.1	88		
		2.27.1.2	88		
		2.27.1.3	88		
		2.27.1.4	88		
		2.27.1.5	88		
Hedef 2.28	2.28.1	2.28.1.1	89		
		2.28.1.2	89		
Hedef 2.29	2.29.1	2.29.1.1	89	Veteriner İşleri Müdürlüğü	VİM
		2.29.1.2	89		
		2.29.1.3	89		
		2.29.1.4	89		
		2.29.1.5	89		

Hedef 2.1	Belediye çalışmaları ve üretilen projelerin bilinirliğini arttırmak.

2.1.1.Strateji	İç ve dış paydaşların belirlenmesi. Görsel ve yazılı tüm iletişim kanallarının etkin bir şekilde kullanılması. Belediye projelerini etkin bir biçimde halka duyurulması. Proje bazında kamuoyu araştırması yapılması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.1.1.1	Bilgi iletişim merkezi oluşturulması	BYM	1	1	1	1	1
2.1.1.2	Yerel ve ulusal medya toplantıları düzenlenmesi	BYM	5	5	5	5	5
2.1.1.3	Belediye çalışmalarını tanıtacak geziler düzenlenmesi	BYM	2	3	4	5	6
2.1.1.4	Belediye çalışmalarını tanıtıcı yayın hazırlanması	BYM	3	3	3	3	3
2.1.1.5	"Hayat Tepebaşı'nda" konulu fotoğraf yarışması düzenlenmesi	BYM	1	1	1	1	1

Hedef 2.2	Bireyin toplumsallaşmasında birincil öneme sahip olan aile kurumunun korunması, desteklenmesi ve güçlendirilmesi için çalışmalar yürütmek.

2.2.1 Strateji	İlçemizin ihtiyaç analizinin ve sorun tespitinin yapılması. Aile kurumunun güçlendirilmesi için çalışmalar yapılması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.2.1.1	İhtiyaç sahibi yeni doğan bebeklere bez ve mama yardımı	SYİM	55	60	65	70	75
2.2.1.2	Yeni doğan bebeklere hoş geldin ziyaretlerinin yapılması	BYM	150	155	160	165	170
2.2.1.3	Yeni evlenen çiftlere tebrik ziyaretlernin yapılması	BYM	200	250	300	350	400
2.2.1.4	Yeni evlenen çiftlere "Birlikte Yaşam Kitapçığı" verilmesi	BYM	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800

Hedef 2.3	İhtiyaçlar doğrultusunda eğitim ve kültür çalışmaları yürütmek.

2.3.1 Strateji	İhtiyaç analizinin yapılması. İç ve dış paydaşların (İl Milli Eğitim Müdürlüğü, üniversiteler, STKlar, vb.) belirlenmesi. Eğitim ve kültür programlarının belirlenmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.3.1.1	Sosyal Yaşam Okulu Projesi kapsamında çocuklara eğitim düzenlenmesi	BYM	5	6	7	8	9
2.3.1.2	Sosyal Yaşam Okulu Projesi kapsamında kadınlara eğitim düzenlenmesi	BYM	4	5	6	7	8
2.3.1.3	Sosyal Yaşam Okulu Projesi kapsamında kitap dağıtımı yapılması	BYM	500	600	700	800	900
2.3.1.4	Sosyal Yaşam Okulu Projesi kapsamında atölye çalışmaları düzenlenmesi	BYM	2	3	4	5	6
2.3.1.5	Personele yönelik eğitim düzenlenmesi	BYM	2	2	2	2	2
2.3.1.6	Kent Belleğini Canlandırma Toplantıları düzenlenmesi	BYM	4	4	4	4	4
2.3.1.7	Uluslararası Şiir Festivali düzenlenmesi	BYM	1	1	1	1	1

Hedef 2.4	Tepebaşı ilçesinde çevre ve insan sağlığını korumaya yönelik projeler üretilmesi ve projelerin sürdürülebilirliğinin sağlanması.

2.4.1 Strateji	Vatandaşlarda, öğrencilerde ve işletmelerde çevre ve gıda güvenliği bilincinin oluşmasına yönelik bilgilendirme ve eğitim çalışmalarının yapılması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.4.1.1	Küresel iklim değişikliği, karbon ayak izi, yenilenebilir enerji kaynakları ve enerji verimliliği hakkında verilecek eğitim sayısı	ÇKM	10	12	14	16	18

2.4.1.2	Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalar hakkında bilgilendirilecek mahalle sayısı	ÇKM	1	13	13	12	12
2.4.1.3	Atık Yönetimi hakkında verilecek eğitim sayısı	ÇKM	10	12	14	16	18
2.4.1.4	Su kurusu atölyesinde eğitim verilecek öğrenci sayısı	ÇKM	600	700	800	900	1000
2.4.1.5	Eğitim aracında eğitim verilecek öğrenci sayısı	ÇKM	1.250	1.300	1.350	1.400	1.450
2.4.1.6	Ekolojik Pazar kapsamında bilgilendirilecek tüketici sayısı	ÇKM	50	55	60	65	70
2.4.1.7	Ekolojik Pazar kapsamında bilgilendirilecek üretici sayısı	ÇKM	5	10	15	20	25
2.4.1.8	Gıda güvenliği eğitimi verilecek öğrenci sayısı	ÇKM	50	50	50	50	50
2.4.1.9	Mavi Bayrak uygulaması hakkında yapılacak bilgilendirme çalışmaları	ÇKM	20	25	30	35	40
2.4.1.10	Mavi bayraklı işletmelere verilecek yıllık eğitim sayısı	ÇKM	2	2	2	2	2

Hedef 2.5	Bölgemizde yaşayan kadınların sosyalleşmesini ve yaşam kalitesini sağlamak amacıyla Ulusal ve Uluslararası üretim ve satış alanları oluşturmak, donanımlarını geliştirmek.

2.5.1 Strateji	Dünya Sağlık örgütü sağlıklı şehirler verilerini kullanmak. Ulusal ve Uluslararası araştırmalar yapmak. Bölgemizde kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesi. Aylık yapılan toplantılarda ya da etkinliklerde bilgi aktarımı yapılması. Üniversiteler ile işbirliği yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.5.1.1	Meslek ve beceri edindirme kursları açmak	KSİM	1	1	1	1	1
2.5.1.2	Kadınların toplumsal açıdan güçlenmesini sağlayacak bilinç yükseltici eğitim çalışmaları hazırlamak	KSİM	2	2	2	2	2
2.5.1.3	Kadınlarla bilgilendirme toplantısı yapılması sağlanması	KSİM	2	2	2	2	2

Hedef 2.6	Tüm bireylerin kendilerini ifade edebilecekleri, sivil/kamusal yaşama katılabilecekleri toplumsal bağlılığı güçlendirecek erişilebilir, sosyal ve kültürel olanaklar sunmak.

2.6.1 Strateji	Eğitim seminerleri düzenlemek. Toplumsal bağlılığın güçlendirilmesi için genç ve yaşlıları bir araya getirmek. Kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği yapmak. Halk Eğitim Merkezi ile işbirliği yapmak. STK'larla işbirliği yapmak. Üniversitelerle işbirliği yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.6.1.1	Aile içi eğitim seminerleri düzenlemek	KSİM	2	2	2	2	2
2.6.1.2	Huzurevlerindeki yaşlılar ile gençlerin buluşmasını sağlamak	KSİM	1	1	1	1	1
2.6.1.3	STK ve Belediye ortaklığıyla yıllık etkinlikler düzenlemek	KSİM	10	15	20	20	25

Hedef 2.7	17-30 yaş arasındaki gençlerin istihdamına yardımcı olmak amacıyla rehberlik hizmetleri vermek ve eğitimler düzenlemek, gençleri Avrupa Birliği Gençlik Programları konusunda bilgilendirmek, desteklemek, katılımlarını ve organizasyon yapmalarını sağlamak.

2.7.1 Strateji	Yabancı dil eğitimlerinin sürekliliğini sağlamak ve eğitimleri geliştirmek.Bilgisayar programları derslerinin sürekliliğini sağlamak ve eğitimleri geliştirmek. Düzenli Olarak Erasmus+ Gençlik Programları hakkında Gençlik Merkezi olarak, Erasmus+ Gençlik Programı, Ana Eylem 1 Başlığı altında düzenlenen; a. Gençlik Değişimleri Programı için her yıl en az bir adet proje hazırlamak, b. Avrupa Gönüllü Hizmeti Programı için her yıl en az bir adet proje c. Yurtdışında hosting akreditasyonu olan kurum/kuruluşlarla ortaklık kurmak. d. Gençlik merkezimiz için Sending (Gönderen Kuruluş) akreditasyonu almak, Üniversiteler ile işbirliği yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.7.1.1	Şehir ile ilgili rehberlik etmek	KSİM	100%	100%	100%	100%	100%
2.7.1.2	Yıllık Ulusal veya Uluslararası proje hazırlamak	DİM	2	2	2	2	2
2.7.1.3	Her ay düzenli olarak Erasmus bilgilendirme toplantısı düzenlemek	DİM	2	2	2	2	2
2.7.1.4	Gençlik Merkezlerin'de Gençlerin istihdamına yönelik aylık eğitim yapmak	KSİM	2	2	2	2	2
2.7.1.5	EVS (Yıllık Avrupa Gönüllü) Hizmeti gönüllüleri ile çalışmalar yürütmek (Kişi sayısı)	DİM	9	9	9	9	9

Hedef 2.8	Bölgemizde doğum öncesinden başlayarak 17 yaşına kadar tüm çocukların zihinsel, bilişsel ve psikomotor gelişimine katkıda bulunan eğitimler ve etkinlikler düzenlemek; sosyal ve kültürel hayatlarını zenginleştirilip, ulusal ve uluslararası çocuk organizasyonlarıyla işbirliği halinde kendine güvenen bireyler olmalarına katkı sağlamak.
2.8.1 Strateji	Mahalle muhtarıyla görüşme, okul ve aile birlikleriyle iletişimde bulunma, üniversitelerdeki topluma hizmet öğrencileriyle işbirliği yapma, çocukların özel yeteneklerine uygun derslere yönlendirme, Modern dans, halk dansları, piano, gitar, seramik, kukla, etüt, yaratıcı drama, tiyatro, resim, satranç,cam atölyesi ,seramik atölyesi,resim ve baskı v.b kursları açma, tiyatro salonumuzda tiyatro gösterimleri, yıl sonu etkinlikleri, eğitimler vb. düzenleme.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.8.1.1	Özdilek Sanat Merkezinden yıllık faydalanacak çocuk sayısı	KSİM	2.000	2.250	2.500	2.750	3.000
2.8.1.2	23 Nisan Çocuk Sanat ve Kültür Merkezinden yıllık faydalanacak çocuk sayısı	KSİM	3.000	3.250	3.500	3.750	4.000
2.8.1.3	Esentepe Çocuk Sanat ve Kültür merkezinden yıllık faydalanacak çocuk sayısı	KSİM	500	625	750	875	1.000

Hedef 2.9	Halkın Eğitim, sanat, kültür ve sportif alanlardaki gelişimini artıracak biçimde kurslar açmak Yerel,Ulusal ve Uluslararası festivaller düzenlemek.
2.9.1 Strateji	Tiyatro grubu kurma, çevre ve kültür gezileri düzenleme, sergiler düzenlemek, Ulusal Sanat Çalıştayı düzenlemek, Futbol ,Fitness, aerobik, pilates,yoga kursu açma, Uluslararası Pişmiş Toprak Sempozyumu düzenlemek, Çocukların ulusal/uluslararası festivallere katılımını sağlamak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.9.1.1	Ulusal Sanat Çalıştayı düzenlemek	KSİM	1	1	1	1	1
2.9.1.2	Tiyatro ekibi kurmak ve oyun hazırlamak	KSİM	2	2	2	2	2
2.9.1.3	Çocuk ve gençlerin ulusal ve uluslararası festivallere katılımını sağlama	KSİM	2	2	2	2	2
2.9.1.4	Sanat Evi'nde sergi açmak	KSİM	10	15	15	15	15
2.9.1.5	Uluslararası Pişmiş Toprak Sempozyumu düzenlemek	KSİM	1	1	1	1	1
2.9.1.6	Zübeyde Hanım Kültür Merkezinden Yıllık faydalanacak kişi sayısı	KSİM	45.000	50.000	55.000	60.000	65.000

Hedef 2.10	Belediyemiz çalışmalarına yönelik Ulusal ve Uluslararası işbirlikleri geliştirmek

2.10.1 Strateji	Kardeş şehirler aracılığıyla ortak etkinlik düzenlemek ya da var olan etkinlikleri sağlama, Ulusal ve uluslararası platformlarda Tepebaşı Belediyesi'nin çalışmalarını tanıtmak ve ortak çalışmalar geliştirmek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.10.1.1	Kardeş şehirlerle yıllık ortak etkinlik düzenlemek ya da varolan etkinliklere katılımları sağlamak	DİM	1	1	1	1	1
2.10.1.2	Ulusal ve Uluslararası araştırmalar yapmak	SİM	3	3	3	3	3
2.10.1.3	Dünya Sağlık Örgütü'nün toplantılarına katılmak	SİM	1	1	1	1	1
2.10.1.4	Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği'nin toplantılarına katılmak	SİM	1	1	1	1	1

Hedef 2.11	Bölgemize yeni, sağlıklı, çağdaş, sosyal ve kültürel hizmet alanları kazandırmak ve bölgemizin muhtelif yerlerinde var olan hizmet tesislerinin bakım ve onarımını tamamlamak.

2.11.1 Strateji	Vatandaşlarımızın hoşca vakit geçerebilecekleri; İçinde okuma salonları, oyun ve müzikal etkinlik salonları ve tiyatro salonları bulunan alanlar oluşturmak. Sokak pazarlarının daha sağlıklı ve hijyenik ortamlarda hizmet vermesi için kapalı pazarlar yapmak. Boş zamanlar ın değerlendirebileceği, içinde kapalı yüzme havuzu, fitness salonları olan çok amaçlı çağdaş yapılar yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.11.1.1	Çamlıca Kapalı Pazaryeri Üst Kat Düğün Salonu ve Sosyal Oluşumu (%)	FİM	% 40	%60			
2.11.1.2	Sazova Kültür Merkezi İnşaatının tamamlanması (%)	FİM	%3	%27	%30	%40	
2.11.1.3	Gençlik Merkezi Yapımı (adet)	FİM			1		
2.11.1.4	Yaşlılara yönelik merkezlerin Yapımı (adet)	FİM				1	1
2.11.1.5	Amfi tiyatro Yapımı (adet)	FİM	1				
2.11.1.6	Düğün salonu Yapımı (adet)	FİM		1		1	

2.11.1.7	Beldeevleri Yapımı (adet)	FİM	1	1	1	1	1
2.11.1.8	Deneyimli Kafeler Yapımı (adet)	FİM			1		1
2.11.1.9	Kapalı Pazaryeri Yapımı (2 katlı) (%)	FİM	%5	%30	% 65		
2.11.1.10	Yüzme Havuzu Yapımı (%)	FİM	%5	%30	% 65		
2.11.1.11	Sağlık ve spor merkezleri yapımı (adet)	FİM	2	3		1	
2.11.1.12	Muhtarlık Binaları Yapımı (adet)	FİM	10				
2.11.1.13	Hizmet binaları bakım onarım ve yapımları (okul cami onarım ihalesi) (adet)	FİM	1	1	1	1	1

Hedef 2.12	Tepebaşı ilçesinde yaşayan kadın kitlesine ulaşarak kadına yönelik aile içi şiddet, toplumsal cinsiyet rolleri ve kadın hakları konularında bilgilendirmek, kadınların sosyal hayata katılımlarını sağlamak, kadınlara fırsat eşitliği sağlamak, şiddet mağduru kadınların tespitini yapmak.

2.12.1 Strateji	Kamu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, kolluk kuvvetleri ve diğer yerel yönetimler ile işbirliği yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.12.1.1	Kadına yönelik aile içi şiddet ile ilgili toplumu bilgilendirici broşürlerin hazırlanması ve dağıtılması	KSM	1.000	1.100	1.200	1.500	2.000
2.12.1.2	Kadın Danışma ve Dayanışma Merkezinin açılması için çalışmalar yürütmek	KSM	X	X	X	X	X

Hedef 2.13	Kadına Yönelik Şiddet ve Toplumsal Cinsiyet Farkındalığı yaratmaya yönelik belediye birimlerinde çalışmalar yürütmek.

2.13.1 Strateji	Beldeevlerinde, Belediye merkez binasında eğitimler ve çalışmalar yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.13.1.1	Kadına Yönelik Şiddet ve Toplumsal Cinsiyet Farkındalığı konusunda beldeevlerinde eğitimler düzenlenmesi	KSM	2	3	4	5	6
2.13.1.2	Belediye merkez binasında kadına yönelik aile içi şiddet ve toplumsal cinsiyet rolleri üzerine eğitim düzenlenmesi	KSM	1	2	3	4	5

Hedef 2.14	Belediyemize ait Kadın Konuk Evi'nde şiddet mağduru kadın ve çocuklara kaliteli hizmet sunmak.

2.14.1 Strateji	Kadın Sığınma Evi'nde verilen hizmetleri geliştirmek ve iyileştirmek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.14.1.1	Kadınlara ve çocuklara sosyal aktiviteler(tiyatro, sinema, piknik, şehir turları, lunapark etkinliği, çocuklar için yaz okulu,kurum içi sinema günü etkinliği) düzenlenmesi ve katılımların sağlanması	KSM	%100	%100	%100	%100	%100
2.14.1.2	Kadın ve çocuklara eğitim desteğinin sağlanması (takviye derslerin ve kitapların sağlanması, talep doğrultusunda çeşitli mesleki eğitimlerin araştırılarak yönlendir melerin yapılması)	KSM	%100	%100	%100	%100	%100

Hedef 2.15	Kadının toplum içindeki üretken ve sosyal yaşamındaki konumunu ön plana çıkaracak sosyal projeler üretmek, var olan projelere destek vermek.

2.15.1 Strateji	Özel günlerde toplantılar düzenlemek. Uluslararası araştırmalar yapmak. Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler verilerini kullanmak. İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile işbirliği yapmak. Bölgemiz Muhtarlarıyla işbirliği yapmak. Yapılan çalışmaların yaygınlaştırılması için ulusal ve uluslar arası platformlarda bilgi ve deneyimlerimizi paylaşmak. Kaymakamlıkla işbirliği halinde çalışmak. İlçe Halk Eğitim Müdürlüğü ile iş birliği içinde çalışmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.15.1.1	Meslek edindirme ve hobi kurslarına katılması hedeflenen kişi sayısı	SYİM	2.800	2.900	3.000	3.100	3.100
2.15.1.2	Okuma yazma kursuna katılması hedeflenen kişi sayısı	SYİM	90	100	100	110	110
2.15.1.3	Her beldeevinde vatandaşlara yönelik etkinlikler düzenlemek	SYİM	4	4	4	4	4
2.15.1.4	Anneler Günü - Dünya Kadınlar Günü etkinlikleri düzenlemek	SYİM	2	2	2	2	2
2.15.1.5	Kursiyerlerimizin yaptıkları ürünleri sergilemeleri ve satışını yapmaları için sergi ve çarşı alanı yapılması	SYİM	2	2	2	2	2
2.15.1.6	Kültür gezileri düzenlenmek	SYİM	2	2	2	2	2

Hedef 2.16	18 yaş altı çocukların sağlıklı bireyler olarak çevreye ve insana saygılı, sanata, kültüre ve toplumsal değerlere önem veren kendine güvenen yetişkinler olmalarına yardımcı olacak projeler üretmek.

2.16.1 Strateji	İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile iş birliği yapmak. Sivil Toplum Kuruluşları ile iş birliği yapmak. Kaymakamlık ile işbirliği içinde çalışmak. Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler verilerini kullanmak. Madde bağımlısı çocuklarımızı sosyal hayata kazandırmak. Valilikle İşbirliği yapmak. Emniyet Müdürlüğü ile işbirliği yapmak. Üniversiteler ile ortaklaşa çalışma yürütmek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.16.1.1	Beldeevleri Yaz Okulu uygulamalarına katılması hedeflenen kişi sayısı	SYİM	1.200	1.300	1.350	1.400	1.400
2.16.1.2	Beldeevleri Çocuk Sanat ve Spor Kurslarına katılması hedeflenen kişi sayısı	SYİM	1.300	1.350	1.400	1.450	1.500
2.16.1.3	Resmi Bayramlarda düzenlenecek etkinlik sayısı	SYİM	3	3	3	3	3

Hedef 2.17	15 yaş altı çocukların ailelerinin sosyo ekonomik durumlarına destek amaçlı projeler üretmek.

2.17.1 Strateji	Bölgemiz okullarıyla işbirliği yapmak. İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile işbirliği yapmak. Kaymakamlık ile işbirliği içinde çalışmak. Bölgemiz muhtarlarıyla işbirliği yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.17.1.1	Süt Yardımı yapılacak kişi sayısı	SYİM	300	350	400	450	450
2.17.1.2	Eğitim - öğretim yardımı yapılacak öğrenci sayısı	SYİM	200	200	200	200	200
2.17.1.3	Giyim Yardımları	SYİM	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250

Hedef 2.18	Bireyin toplumsallaşmasında en etkin faktörlerden biri olan ailenin önemini vurgulayacak ve korunmasında etkin rol oynayacak projeler üretmek ve aktif projeleri desteklemek.

2.18.1 Strateji	Bölgemiz muhtarlarıyla işbirliği yapmak. Bilgilendirici ve eğitici seminerler düzenlemek. Sivil Toplum Kuruluşlarıyla işbirliği yapmak. Üniversitelerle İşbirliği yapmak. İlçemizde yaşayan ailelerin ihtiyaçlarının ve sorunlarının belirlenmesi. İmece Merkezinin kapasitesinin artırılması. Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler verilerini kullanmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.18.1.1	Kıyafet ve eşya yardımı yapılacak aile sayısı	SYİM	310	320	330	340	350
2.18.1.2	Aşevi yardımı yapılacak kişi sayısı	SYİM	200	200	200	200	200
2.18.1.3	Bilgilendirici ve eğitici seminerler düzenlemek	SYİM	30	30	30	30	30

Hedef 2.19	Eğitim ve kültürel alanda halkın gelişimini etkileyecek her türlü yerel etkinlikler düzenlemek.

2.19.1 Strateji	Halkın beklentilerini analiz etmek. Halkın büyük oranda etkinliklerde katılımını sağlamak ve katılımı sürekli hale getirmek.Sivil Toplum Kuruluşlarıyla işbirliği yapmak. Bölgenin tarihi ve kültürel özelliklerini ön plana çıkarmak. İlgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.19.1.1	Yerel etkinlikler düzenleme	SYİM	5	5	5	5	5

Hedef 2.20	Engellilerin, kadınların çocukların ve gençlerin katılımı ile çevre duyarlığını arttıracak çalışmalar yapmak.

2.20.1 Strateji	Ağaçlandırma yapılması. Çocuklarla parklarda gördükleri çiçekler ve sofralarında gördükleri sebzeler yetiştirilirken, ne kadar emek ve zaman harcandığını göstermek ve bu emeğe onları da ortak edip, çevre bilinçlerini geliştirmek için çiçek ve sebze üretilmesi. Emekli, engelli, şehit yakını, gazi ve gazi yakını vatandaşlarımıza doğa ile iç içe zaman geçirerek, çeşitli ürünler yetiştirmelerine imkân sağlamak için hobi bahçesi yapılması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.20.1.1	Ağaçlandırma Sahası (Dekar)	PBM	20	20	20	20	20
2.20.1.2	Tohumdan Çiçek Ve Sebze Üretimi (Katılacak Kişi Sayısı)	PBM	100	100	100	100	100
2.20.1.3	Hobi Bahçesi Yapımı (Adet)	PBM		1		1	

Hedef 2.21	Çevre duyarlılığını arttıracak yarışmalar düzenlemek.

2.21.1 Strateji	Yarışma tarihinin belirlenmesi, Etkinliği duyuracak afişlerin veilanların hazırlanarak dağıtılması, jüri üyelerinin belirlenmesi, Jüri üyelerinin başvuru sahiplerinin bahçe ve balkonlarını dolaşacağı günün belirlenmesi, vatandaşlara bildirilmesi, jüri üyeleri ile birlikte başvuru sahiplerinin bahçe ve balkonlarını fotoğraf ve video çekimi yapılması, başvuruların jüri üyeleri tarafından değerlendirilerek dereceye girenlerin belirlenmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.21.1.1	En Güzel Bahçe Yarışması (Gerçekleşme)	PBM	x	x	x	x	x
2.21.1.2	En Güzel Balkon Yarışması (Gerçekleşme)	PBM	x	x	x	x	x

Hedef 2.22	Cenaze işlemlerinin en kısa sürede ve eksiksiz yapılması.

2.22.1 Strateji	Cenaze kayıt işlemelerinin hatasız ve en kısa sürede tamamlanması, cenaze yakınlarına kefen takımları, mezar tahtası verilmesi, defin işlemleri ile ilgili bilgilendirmenin yapılması, cenaze nakil aracı, cenaze nakli, servis aracı ve mezarlık işlemleri için organizasyonun yapılması, cenaze evraklarının Halk Sağlığı Müdürlüğü ve Sağlık Müdürlüğüne bildirilmesi, salgın hastalık taşıyan ve il dışına nakledilecek cenazelere yol izin belgesi verilmesi ve tabutlarının mühürlenmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.22.1.1	Cenaze işlemlerinin hatasız ve en kısa sürede yapılması	SİM	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
2.22.1.2	Cenaze yakınlarına kefen takımı, mezar tahtası verilmesi	SİM	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
2.22.1.3	Vatandaşın şehir içi ve il dışı cenaze nakil aracı ihtiyacının karşılanması	SİM	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
2.22.1.4	Cenaze yakınlarının il sınırları içinde servis aracı ihtiyacının karşılanması	SİM	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100

Hedef 2.23	Bölgemizde ihtiyaç sahibi vatandaşın, ihtiyaçları doğrultusunda gerekli desteğin verilmesi, yaşam kalitesinin arttırılması ve sosyal yaşama katılımlarının sağlanması.

2.23.1 Strateji	Evde Bakım Hizmetleri Biriminin oluşturulması, ihtiyaç analizinin yapılması, Evde Bakım Hizmetlerinden faydanması hedeflenen kişi sayısı, sağlık problemi olan kişilerin sağlık ihtiyaçlarının karşılanması, ihtiyaç sahibi vatandaşların temel yaşam ihtiyaçlarının karşılanması, psikolojik desteğe ihtiyacı olan vatandaşlara psikolojik destek sağlanması, önemli gün ve haftalara ilişkin takvim oluşturularak sosyal etkinlikler düzenlenmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.23.1.1	Evde Bakım Hizmetleri çalışmalarının bilinirliğini artırmak amacıyla, Evde Bakım Hizmetlerinin düzenleyeceği etkinliklere mahalle, muhtarlarının davet edilmesi	SİM	1	1	1	1	1
2.23.1.2	İhtiyaç sahibi kişi sayısının belirlenmesi	SİM	450	460	470	480	500
2.23.1.3	İhtiyaç sahibi kişilerin anket doldurularak ihtiyaçlarının tespit edilmesi	SİM	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
2.23.1.4	Sağlık problemi olan kişilerin gerekli durumlarda evde sağlık ihtiyacının karşılanması, bilgilendirme, yönlendirme ve hastaneye ulaşımlarının sağlanması	SİM	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100

2.23.1.5	İhtiyaç sahibi vatandaşlara yemek, yakacak, temizlik, tamirat, tadilat vb. durumlarda destek sağlanması	SİM	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
2.23.1.6	Psikolojik desteğe ihtiyacı olduğu tespit edilen kişilere psikolojik destek sağlanması ve ihtiyaç halinde sürdürülmesi	SİM	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
2.23.1.7	Evde Bakım Hizmetlerine kayıtlı kişilere sosyal hayata katılımını sağlayacak piknik, gezi vb. faaliyetler düzenlenmesi	SİM	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100

Hedef 2.24	Sağlıklı bir Tepebaşı için bölgemizdeki ilkokul 1. sınıf öğrencilerine yönelik önleyici sağlık faaliyetlerinde bulunmak.

2.24.1 Strateji	İlgili kurum ve kuruluşlar ile iş birliği yapmak, ihtiyaç analizinin yapılması, bölgemizdeki ilkokul 1.sınıf öğrencilere sağlık taraması yapılması .

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.24.1.1	Tarama yapılacak hedef öğrenci sayısı	SİM	1.500	1.600	1.700	1.800	1.900
2.24.1.2	Tarama yapılan öğrencilere sağlık çantası sayı	SİM	1.500	1.600	1.700	1.800	1.900

Hedef 2.25	Sağlıklı bir Tepebaşı için bölgemizde merkez dışında kalan köyden mahalleye dönüşmüş mahallelerde 55 yaş üstü bireylere önleyici - yönlendirici - bilgilendirici sağlık faaliyetlerinde bulunmak.

2.25.1 Strateji	İhtiyaç analizinin yapılması, sağlık faaliyetinden yararlanacak 55 yaş üstü bireylerin bilinçlendirilmesi, sağlık faaliyeti kapsamında sorun saptanan bireylerin bilgilendirilmesi ve ilgili kuruluşlara yönlendirilmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.25.1.1	Bölgemizdeki tarama yapılacak mahalle sayısının belirlenmesi	SİM	20	21	22	23	24
2.25.1.2	Mahallelerdeki 55 yaş üstü bireylere ulaşılması	SİM	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
2.25.1.3	Tarama yapılacak hedef kişi sayısı	SİM	250	260	270	280	290
2.25.1.4	Tarama yapılan bölgelerde yaşayan vatandaşın sağlık bilincinin artırılması	SİM	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100

Hedef 2.26	Halkın eğitim ve kültürel gelişim düzeyini artıracak, sağlık konusunda bilinçlendirecek eğitim ve toplantılar düzenlemek.

2.26.1 Strateji	Eğitim konularının ihtiyaç analizi ile belirlenmesi, Halk Sağlığı Müdürlüğü ile işbirliği yapılması, eğitime katılan bireylere eğitim verilen konularda farkındalık kazandırılması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.26.1.1	Düzenlenecek eğitim konularının sayısı	SİM	15	15	15	15	15
2.26.1.2	Düzenlenen eğitim toplantılarına katılımın en üst düzeyde sağlanması	SİM	1.400	1.450	1.500	1.550	1.600

Hedef 2.27	Katılımcı ve demokratik bir yönetim anlayışının benimsenmesini sağlamak.

2.27.1 Strateji	Eskişehir'de var olan kamu kurum/kuruluş, stklar, üniversiteler ve özel sektörle iş birliği yapılarak var olan sorunların belirlenmesi ve ihtiyaçlara cevap verecek çalışmaların yapılması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.27.1.1	Sağlıklı Kent Konseyinin Yürütme Kurulunun oluşturması	SİM	1	X	1	X	X
2.27.1.2	Sağlıklı Kent Yürütme Kurulu'nun sorun tespiti ve ihtiyaç analizi için toplantılar yapması	SİM	6	6	6	6	6
2.27.1.3	Oluşturulan çalışma gruplarıyla ihtiyaçlar için projelerin geliştirilmesi amacıyla toplantılar düzenlemek	SİM	3	3	3	3	3
2.27.1.4	Tepebaşı İlçesi'ne bağlı mahallelerde Mahalle Meclislerinin hayata geçirilmesi	SİM	2	3	4	5	6
2.27.1.5	Gençlik Meclisi'nde gençlik sorunlarının ihtiyaçlarının analizinin yapıldığı ve projeler üretilecek toplantıların gerçekleştirilmesi	SİM	2	3	4	5	6

Hedef 2.28	Tüm bireylerin kendilerini ifade edebilecekleri, sivil/kamusal yaşama katılabilecekleri toplumsal bağlılığı güçlendirecek erişilebilir, sosyal ve kültürel olanaklar sunmak.

2.28.1 Strateji	Eğitim seminerleri düzenlemek, Sağlıklı Kent Profili ve Sağlıklı Kent Gelişim Planını paylaşmak, İlgili kurum/kuruluşlara bilgilendirme ziyaretleri yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.28.1.1	STK ve Belediye ortaklığıyla yıllık etkinlikler düzenlemek	SİM	1	2	3	4	5
2.28.1.2	Özel ve önemli günlerde etkinlikler yapmak	SİM	2	2	2	2	2

Hedef 2.29	Kent yaşamında ikinci plana itilen hayvanların yaşam şekillerine dikkat çekmek ve hayvan sevgisini geliştirmek.

2.29.1 Strateji	Çocukların hayvanlara karşı duyarlılıklarının gelişmesi ve doğal ortamı yakından gözlemlemelerini sağlamak. Doğayı ve hayvanları korumak için "gör, hisset, koru" teması vurgulamak. Öğrencilerin düzeylerine ve eğitim içeriklerine uygun şekilde çevrelerindeki canlıları tanımaları, canlıların yaşam alanları, canlıların ortak özellikleri, canlıların sınıflandırılması, canlılarda üreme, büyüme, gelişme ve ekoloji konularını farklı bir ortamda unutamayacakları bir deneyimle öğrenmelerine katkı sağlamak. Halkımıza ve özellikle çocuklara doğa bilinci ve hayvan sevgisinin aşılanması. Doğal Yaşam Merkezi'ni daha aktif hale getirmek için at, tavşan, kuş ve kanatlı çeşitliliğinin arttırılması. Atlarla Adaptif Binicilik Eğitimi projesi uygulamak ve at sevgisini aşılamak. İlkokul öğrencilerine hayvan sevgisini aşılamak ve sahipsiz başı boş hayvanlara dikkat çekmek için resim yarışması düzenlemek. Hayvalarla ilgili broşür bastırarak dağıtmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
2.29.1.1	Resim Yarışması Düzenlemek (Defa)	VİM	1	1	1	1	1
2.29.1.2	Hayvanlarla ilgili bröşür bastırarak dağıtmak (Adet)	VİM	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000
2.29.1.3	İlçede Vatandaş yoğunluğunun olduğu yerlere afiş asmak (Defa)	VİM	3	3	3	3	3
2.29.1.4	Hayvan severlerle piknik düzenlemek (Defa)	VİM	1	1	1	1	1
2.29.1.5	Adaptif Binicilik Eğitimi'nden Faydalanacak Engelli Birey Sayısı (Defa)	VİM	30	30	30	30	30

2015 - 2019

STRATEJİK AMAÇ 3

Belediyenin yeni projeler üretirken, gelir arttırıcı ve tasarrufa yönelik yöntemler uygulaması

STRATEJİK AMAÇ 3 - MÜDÜRLÜK HEDEF SAYFA NUMARALARI					
Hedef No	**Strateji**	**Faaliyet No**	**Sayfa Numaraları**	**Müdürlük Adı**	**Müdürlük Kısaltması**
Hedef 3.1	3.1.1	3.1.1.1	94	Dış İlişkiler Müdürlüğü	DİM
		3.1.1.2	94		
Hedef 3.2	3.2.1	3.2.1.1	94	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	EİM
Hedef 3.3	3.3.1	3.3.1.1	95		
		3.3.1.2	95		
Hedef 3.4	3.4.1	3.4.1.1	95		
Hedef 3.5	3.5.1	3.5.1.1	95	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İŞM
		3.5.1.2	95		
		3.5.1.3	95		
		3.5.1.4	95		
Hedef 3.6	3.6.1	3.6.1.1	96	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	İKM
		3.6.1.2	96		
		3.6.1.3	96		
		3.6.1.4	96		
Hedef 3.7	3.7.1	3.7.1.1	96	Mali Hizmetler Müdürlüğü	MHM
Hedef 3.8	3.8.1	3.8.1.1	97	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	PBM
		3.8.1.2	97		
Hedef 3.9	3.9.1	3.9.1.1	97	Sağlık İşleri Müdürlüğü	SİM
		3.9.1.2	97		
		3.9.1.3	97		
		3.9.1.4	97		
		3.9.1.5	97		
Hedef 3.10	3.10.1	3.10.1.1	98	Veteriner İşleri Müdürlüğü	VİM
		3.10.1.2	98		
		3.10.1.3	98		
		3.10.1.4	98		
Hedef 3.11	3.11.1	3.11.1.1	99	Yazı İşleri Müdürlüğü	YİM
		3.11.1.2	99		
		3.11.1.3	99	Bilgi İşlem Müdürlüğü	BİM
		3.11.1.4	99		
		3.11.1.5	99		

Hedef No	Strateji	Faaliyet No	Sayfa Numaraları	Müdürlük Adı	Müdürlük Kısaltması
Hedef 3.11	3.11.1	3.11.1.6	99	Bilgi İşlem Müdürlüğü	BİM
Hedef 3.12	3.12.1	3.12.1.1	99	Fen İşleri Müdürlüğü	FİM
		3.12.1.2	99		
		3.12.1.3	99		

Hedef 3.1	Belediyemiz çalışmalarına yönelik Ulusal ve Uluslararası düzeyde proje ortaklıkları geliştirmek.

3.1.1 Strateji	Proje ortaklıkları yoluyla yenilikçi ,üretim ve araştırma programlarını bölgemizde geliştirmek. Uluslararası toplantılarda belediyeyi temsil etmek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
3.1.1.1	Yıllık Uluslararası toplantılarda belediyeyi temsil etmek	DİM	2	2	2	2	2
3.1.1.2	Yerel yönetimler için hibe kapsamında yıllık proje yazmak	DİM	1	1	1	1	1

Hedef 3.2	Belediyemiz mülkiyetindeki (hisseli veya tam hisse) taşınmazların 3194 ve 2886 sayılı Kanun hükümlerine göre İmar Planlarındaki amacı doğrultusunda kullanımını ve ekonomiye kazandırılmasını sağlamak.

3.2.1 Strateji	Belediyenin mülkiyetinde bulunan ve müstakil inşaat yapmaya elverişli olmayan taşınmazların 3194 sayılı yasanın 17. madde hükmü gereği ve ilgilisinin talebi doğrultusunda , bedel takdiri suretiyle satışını yapmak. Tamamı Belediyemiz mülkiyetinde bulunan taşınmazlardan satışına karar verilenlerin 2886 sayılı yasa hükümleri doğrultusunda satışını yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
3.2.1.1	Belediye Taşınmazların Satışı (m^2)	EİM	2000	2100	2100	2200	1800

Hedef 3.3	Belediye taşınmazlarının yerinde tespitini yaparak üzerinde fuzuli işgalen bulunması durumunda ecrimisil uygulaması yapılması.

3.3.1 Strateji	Taşınmazların yerinde tespitin yapılması. üzerinde fuzuli işgal bulunması durumundaTaşınmaz tespit tutanaklarının düzenlenmesi Ecrimisil ihbarnamesi düzenlenerek gerekli tarh , tebliğ , tahakkkuk ve tahsilat işlemlerinin yapılmasının sağlanmasını.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
3.3.1.1	Taşınmaz Tespit Tutanağı Düzenlenmesi	EİM	100	80	70	60	50
3.3.1.2	Ecrimisil İhbarnamesi Düzenlenmesi	EİM	100	80	70	60	50

Hedef 3.4	Belediye taşınmazlarının etkin ve verimli kullanımı ekonomiye kazandırılması amacıyla kiraya verilmesi.

3.4.1 Strateji	Belediye taşınmazlarının 2886 sayılı yasa gereği kiraya verilmesi. Kiralanması devam eden taşınmazların işlemlerinin takibinin yapılması. 2886 sayılı yasa hükümleri gereği; sözleşmesi biten taşınmazlarla ilgili işlemlerin yapılması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
3.4.1.1	Kiraya Verilen Taşınmazların Sayısı	EİM	150	160	170	180	180

Hedef 3.5	Belediyenin mülkiyetindeki arazilerde gelir getirici fonksiyonların geliştirilmesi için proje üretmek.

3.5.1 Strateji	Belediye mülkiyetindeki arsaların konumlarına göre proje fikri geliştirilmesi, analiz çalışmalarının yapılması, avam projeleri hazırlanması, gerek görüldüğü durumlarda anket çalışması yapılması veya yaptırılması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
3.5.1.1	Belediye mülkiyetindeki arsaların konumlarına göre proje fikri geliştirilmesi	İŞM	6	6	6	6	6
3.5.1.2	Arazi çalışması gerçekleştirilen alanın oranı	İŞM	%100	%100	%100	%100	%100
3.5.1.3	Hazırlanan Avam projelerin oranı	İŞM	3	3	3	3	3
3.5.1.4	Gerek görüldüğü durumlarda anket çalışması yapılması veya yaptırılması	İŞM	x	x	x	x	x

Hedef 3.6	Vatandaş memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için, İnsan Kaynakları yönetimini etkin ve verimli kullanmak.

3.6.1 Strateji	Eğitim ihtiyacı tesbitinin yapılması, yerel hizmetler konusunda çalışmalar yapan kuruluşların takip edilmesi, eşdeğer belediyeler ile görüşmeler yapmak, yerel hizmetlerle ilgili düzenlenen seminer, konferans, sempozyum gibi hukuki gelişmelerin takip edilmesi için eğitimlere katılmak, işyeri idari kurullarını aktif hale getirmek.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
3.6.1.1	Hizmet içi eğitim verilmesi (saat)	İKM	700	750	800	850	900
3.6.1.2	Seminer, kongre, sempozyum vb. organizasyonlara katılım sağlanması	İKM	X	X	X	X	X
3.6.1.3	İşçi ve memur sendikaları ile müşterek ihtiyaca yönelik eğitim programlarının hazırlanması	İKM	X	X	X	X	X
3.6.1.4	İşe yeni başlayanlara özlük hakları ile ilgili bilgi verme ve kurum oryantasyonu yapılma oranı	İKM	%100	%100	%100	%100	%100

Hedef 3.7	Tahakkuk kayıplarının azaltılması için tarama servisinin kurulması.

3.7.1 Strateji	91 mahallenin beyan bilgileri incelenerek tahakkuk kaybının en aza indirilmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
3.7.1.1	Tahakkuk kaybı oranı	MHM	%4	%4	%4	%3	%3

Hedef 3.8	Parkların sulama ve aydınlatma maliyetlerini azaltmak için çalışmalar yapmak.

3.8.1 Strateji	Yeni yapılan ve/veya yenilenen parklarda su tasarrufu sağlamak için otomatik sulama sistemi yapmak.Yeni yapılan ve/veya yenilenen parklar da elektrik tasarrufu sağlamak için ledli, güneş panelli vb.aydınlatma elemanları kulllanmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
3.8.1.1	Otomatik sulama yapılacak park (adet)	PBM	15	15	15	15	15
3.8.1.2	Ledli, güneş panelli vb. Aydınlatma Elemanları (adet)	PBM	50	50	50	50	50

Hedef 3.9	Belediyemizde verilen hizmetler kapsamında, hizmet binalarında ve vatandaşa sunulan hizmetlerde bakım onarım vb. durumlarda, malzeme ve enerji kullanımının asgari düzeyde tasarruflarının sağlanması.

3.9.1 Strateji	İş yerinde iş kaybının önlenmesi amacıyla, personele yönelik grip vb. bulaşıcı hastalıklarla mücadele için koruyucu aşı uygulamaları yapılması, Belediyemiz işçi personelinin hastalıklardan korunması, iş kaybunun önlenmesi amacıyla periyodik muayene ve tetkiklerinin yapılması, Özel Bakım Yaşlısı Konuk Evi, Yaşlı Konuk Evi ve Montaj Atolyesi gibi binaların tadilatlarının sponsorlarca yaptırılmasının sağlanması, Evde Bakım Hizmetlerinden yararlanan vatandaşların ihtiyaç duyduğu gıda, eşya, ilaç, tıbbi malzeme, yetişkin hasta bezi ve maması, bebek bezi ve maması, engelli aracı vb. gereçlerin temininde bağış ve gönüllülerce verilen malzemelerden yararlanılması.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
3.9.1.1	Belediyemiz personeline her yıl periyodik olarak mevsimsel grip aşısı yapılması	SİM	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
3.9.1.2	Belediyemiz işçi personelin her yıl periyodik muayenelerinin Kurum Hekimi tarafından yapılması	SİM	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
3.9.1.3	Belediyemiz işçi personelinin yılda bir kez periyodik tetkiklerinin yapılması	SİM	1	1	1	1	1
3.9.1.4	Belediyemize bağlı Özel Bakım Yaşlısı Konuk Evi, Yaşlı Konuk Evi ve Montaj Atolyesi gibi binaların tadilatlarının sponsorlar tarafından yapılması	SİM	x	x	x	x	x
3.9.1.5	Hayırsever vatandaşlar tarafından verilen bağış malzemelerinin Evde Bakım Hizmetlerinde kullanımının sağlanması	SİM	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100

Hedef 3.10	Sahipsiz başıboş yaralı, bakıma ve tedaviye muhtaç sokak hayvanlarının bakım, tedavi ve kısırlaştırılma süreçlerindeki ihtiyaçlarının kurum ve kuruluşlardan temin edilmesi.
3.10.1 Strateji	İlimizde bulunan kurumların yemekhanelerindeki ekmek fazlalarının alınarak barınağa getirilmesi. İlimizde bulunan büyük marketlerin sonkullanma tarihi dolmuş ve dolmakta olan kırmızı ve beyaz etlerin alınarak barınağa getirilmesi. Belediyemiz Sağlık İşleri Müdürlüğü ve İlimizde bulunan sağlık kurumlarının kullanım süresi dolmuş ve dolmakta olan medikal malzeme ve ilaçların alınarak barınağa getirilmesi. İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü'nden yasalar çerçevesinde aşı temin edilmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
3.10.1.1	Kurumların Yemekhanelerinden Ekmek Toplama (Defa)	VİM	15	15	15	15	15
3.10.1.2	Büyük Marketlerden Kırmızı ve Beyaz Et Toplama (Defa)	VİM	15	15	15	15	15
3.10.1.3	Sağlık Kurumlarından Medikal Malzeme ve İlaç Toplama (Defa)	VİM	1	1	1	1	1
3.10.1.4	Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü'nden aşı temini (Defa)	VİM	1	1	1	1	1

Hedef 3.11	Bilgi teknolojilerinin etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak tasarrufa katkıda bulunmak.
3.11.1 Strateji	Gelen ve giden yazılı evrakların kayıt edilerek Elektronik arşivde tutulmasını sağlamak, tüm müdürlükler ile elektronik ortamda yapılacak iletişim sonucu zaman tasarrufu sağlanmak, Belge Yönetim Sistemi sayesinde kağıt israfının önlenmesi sonucu maliyetlerin düşürmek ve kuruma ekonomik fayda sağlanmak, ilgili müdürlükler ile koordineli çalışmak, vatandaşın belediyeye gelmeden hizmetlerimizden faydalanmalarını sağlamak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
3.11.1.1	Elektronik Belge Yönetim sistemine geçilmesi	YİM	%50	%50			
3.11.1.2	Belge Yönetim sistemi konusunda eğitim verilmesi	YİM	1	1			
3.11.1.3	Bilgiye erişim araçlarımızın güncel tutulması için toplantılar düzenlemek	BİM	3	3	3	3	3
3.11.1.4	E-belediyecilik hizmetlerini kullanan vatandaş oranını arttırmak	BİM	%5	%6	%7	%8	%10
3.11.1.5	Verilerimizin güvenliğinin sağlanması için afet kurtarma merkezinin kurulması	BİM	% 25	% 25	%50		
3.11.1.6	Elektronik imzaya geçilmesi	BİM	%50	%50			

Hedef 3.12	Belediye binalarının ve bölgemiz sokaklarının elektrik enerji ihtiyaçlarının, yenilenebilir enerji kaynakları ile karşılanması yolu ile tasarruf sağlamak.

3.12.1 Strateji	Arazi seçimi, Enerji similasyonları, sürdürülebilir politikalar üretmek, üniversiteler ile işbirliği yapmak, ilgili meslek odaları ve STK'ları ile işbirliği yapmak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
3.12.1.1	Arazi tespiti yapılarak, arazi tahsis edilmesi	FİM	X				
3.12.1.2	Sokak aydınlatmalarının led aydınlatılmaya çevilmesi (%)	FİM		% 5	% 5	% 5	% 10
3.12.1.3	Güneş enerji santrallerinin kurulması (%)	FİM		% 5	% 5	% 5	% 10

ESKİŞEHİR
TEPEBAŞI BELEDİYESİ
TEPEBAŞI BELEDİYESİ
ULUÖNDER YÜRÜYÜŞ YOLU
PARK ve BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ
2013

2015 - 2019

STRATEJİK AMAÇ 4

Kent ile kırsal arasında bir denge kurarak, doğayı korurken ekonomik ve sosyal alanlarda karşılıklı bağları güçlendirmek.

STRATEJİK AMAÇ -4 MÜDÜRLÜK HEDEF SAYFA NUMARALARI					
Hedef No	**Strateji**	**Faaliyet No**	**Sayfa Numaraları**	**Müdürlük Adı**	**Müdürlük Kısaltması**
Hedef 4.1	4.1.1	4.1.1.1	103	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İŞM
		4.1.1.2	103		
		4.1.1.3	103		
		4.1.1.4	103		
		4.1.1.5	103		
Hedef 4.2	4.2.1	4.2.1.1	103		
		4.2.1.2	103		
		4.2.1.3	103		
		4.2.1.4	104		
		4.2.1.5	104		
		4.2.1.6	104		
		4.2.1.7	104		
		4.2.1.8	104		
Hedef 4.3	4.3.1	4.3.1.1	104	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	ÇKM
		4.3.1.2	104	Veteriner İşleri Müdürlüğü	VİM
		4.3.1.3	104		VİM
		4.3.1.4	104		VİM
		4.3.1.5	104		VİM

Hedef 4.1	Kırsal yerleşimler için tip projeleri hazırlamak ve uygulamasının denetlenmesi.

4.1.1 Strateji	Gerekli hallerde kamu kurumlarının görüşlerinin alınması, Taleplerin incelenmesi ve olumlu/olumsuz sonuçlandırılması, Harita hizmetlerinin yapılması veya yaptırılması, Yapı denetiminin yapılması veya yaptırılması, yaptırılması durumunda denetlenmesi.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
4.1.1.1	Tip projelerin hazırlanması	İŞM	x				
4.1.1.2	Kurumlardan görüş talep edilmesi	İŞM	x	x	x	x	x
4.1.1.3	Taleplerin olumlu veya olumsuz sonuçlandırılma oranı	İŞM	%100	%100	%100	%100	%100
4.1.1.4	Harita hizmetlerinin yapılması veya yaptırılması	İŞM	x	x	x	x	x
4.1.1.5	Tip proje uygulamalarının yapı denetiminin yapılması ve yaptırılmasının oranı	İŞM	%100	%100	%100	%100	%100

Hedef 4.2	Kentsel çeperde yer alan yerleşimlerin kırsal tasarım rehberine esas olacak verilerinin toplanması.

4.2.1 Strateji	Köy yerleşik alanında ve yakınındaki mevcut yapıların belirlenerek Köy Yerleşik Alanlarının sınırının revize edilmesi ve köy gelişme alanlarının belirlenmesi. Kırsal alan ve Kentsel çeperin tanımlanması. Köylerin geleneksel mimari, malzeme, dokusunun tespit edilmesi. Hali hazırların yapılması veya yaptırılması. Eksikse, uydu fotoğraflarının alınması. Orman alanlarının tespiti için il müdürlüğünden görüş istenmesi. Gerek görüldüğü durumlarda paydaşlarla toplantılar düzenlenmesi (muhtar, köyde yaşayan vatandaşlar vb.).

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
4.2.1.1	Köy yerleşik alanında ve yakınındaki mevcut yapıların belirlenme oranı	İŞM	%70	% 30			
4.2.1.2	Köy yerleşik alanlarının revize ve gelişme alanlarının belirlenme oranı	İŞM	%70	% 30			
4.2.1.3	Kırsal alan ve Kentsel çeperin tanımlanma oranı	İŞM	%70	% 30			

4.2.1.4	Köylerin geleneksel mimari, malzeme, dokusunun tespit oranı	İŞM	%70	% 30			
4.2.1.5	Yapılan veya yaptırılan hali hazırların oranı	İŞM	%70	% 30			
4.2.1.6	Uydu fotoğraflarının alınma oranı	İŞM	%70	% 30			
4.2.1.7	Orman alanlarının tespiti için il müdürlüğünden görüş istenmesi	İŞM	x				
4.2.1.8	Gerek görüldüğü durumlarda paydaşlarla toplantılar düzenlenmesi	İŞM	x	x			

Hedef 4.3	Kırsal üretimin korunarak geliştirilmesini desteklemek, iyi tarım ve hayvancılık uygulamalarını yaygınlaştırarak, kenti ekonomik, sosyal ve fiziki olarak doğaya yaklaştırmak.

4.3.1 Strateji	Çiftçi ziyaretlerinde bulunmak, bilgilendirme ve teşvik eğitimleri düzenlemek. Kooperatif, STK ve meslek odaları ile işbirliği içerisinde olmak. Fuarlara katılım sağlamak.

Faaliyet No	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	İlgili Müdürlük	2015	2016	2017	2018	2019
4.3.1.1	Kırsalda çalışma yapılacak üretici sayısı	ÇKM	80	90	100	100	100
4.3.1.2	Kırsal Faaliyet bölgelerinin tespit edilmesi	VİM	x	x	x	x	x
4.3.1.3	Pazarlanabilir yerel ürünlerin tespiti, teşviki ve eğitimi	VİM	x	x	x	x	x
4.3.1.4	Hayvancılık faaliyetlerinin geliştirilmesi için etkinlikler düzenlemek	VİM	x	x	x	x	x
4.3.1.5	Doğal yaşam çiftlikleri için mevzuat rehber geliştirmek	VİM	%50	% 50	x	x	x

SATILIK

KAYNAKÇA

DPT, Kamu Kurumları İçin Stratejik Planlama Kılavuzu, Ankara, 2006

Stratejik Yerel Yönetişim, Katılımcılık Rehberleri, Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü, Ankara, 2014

Atilla ÇAKIR, "Kamu İdarelerinde Stratejik Yönetim Kapsamında Plan Bütçe İlişkisi",(Yayınlanmış Yeterlilik Tezi), Maliye Bakanlığı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Ankara, 2008

Kayahan Umut KUTLUCAN, "Belediyelerde Stratejik Planlama Uygulaması",(Yayınlanmış Yüksek Lisans Tezi), Atılım Üni., S.B.E., Ankara, 2009

Cengiz DEMİR, Mustafa Kemal YILMAZ, "Stratejik Planlama Süreci ve Örgütler Açısından Önemi", Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt:25, Sayı:1, Yıl:2010

Nezahat GÜÇLÜ, "Stratejik Yönetim" G.Ü. Gazi Eğitim Fakültesi Dergisi Cilt 23, Sayı:2, Yıl:2003

Muhammet Fatih YILDIRIM ,"Mahalli idarelerde Yönetim ve Belediye Stratejik Planlarının Genel Yönetim İlkeleri Çerçevesinde Değerlendirilmesi" (Planlama Uzmanlığı Tezi), Ankara, 2011

İhsan YÜKSEL, Adnan AKIN, "Anp Yöntemiyle Strateji Belirleme" Doğuş.Ü. Dergisi Sayı:7,Yıl:2006

Coşkun Can AKTAN, "Stratejik Yönetim ve Stratejik Planlama" DEÜ., İ.İ.B.F.,İzmir,2008

http://www.kalkinma.gov.tr/ 02.06.2014

http://www.sp.gov.tr/ 02.06.2014

http://www.tuik.gov.tr/09.06.2014

TEŞEKKÜR

Strateji Geliştirme Müdürlüğü olarak Belediyemiz 2015-2019 stratejik planının yapılması sırasında kıymetli desteğini bizlerden esirgemeyen başta Belediye Başkanımız Dt. Ahmet ATAÇ'a, Başkan Yardımcılarımız Fikriye GÜVEN ZAPTİYE, A. Şermin ŞANLIER, Bülent Rıfkı USTAOĞLU, Erdoğan AYDOĞMUŞ, Yrd.Doç.Dr. Erkan UÇKAN, Melih SAVAŞ' a, şube müdürlerimize, grafik tasarımcı Derya KALEM TAŞKIN' a stratejik planlama kuruluna ve belediyemiz çalışanlarına, muhtarlarımıza, dış paydaşlarımıza ve Tepebaşı halkına katkılarından dolayı teşekkür ederiz.

NOTLAR

ESKİŞEHİR
TEPEBAŞI BELEDİYESİ

MAVİ MASA
444 44 26

Hoşnudiye Mh. Şahin Cd. No:84 ESKİŞEHİR
T: 0222 211 40 00 | F: 0222 320 88 88

EskisehirTepebasiBelediyesi tepebasibeltr www.tepebasi.bel.tr